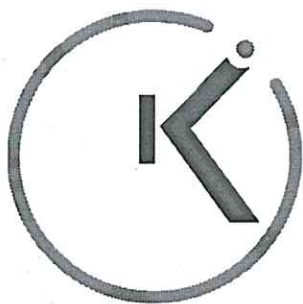




Российская Федерация  
Министерство образования Калининградской области

Государственное автономное учреждение Калининградской области дополнительного профессионального образования

**«Институт развития образования»**

236016, г. Калининград, ул. Томская, 19  
тел/факс: (4012) 578-301  
e-mail: info@koiro.edu.ru  
www.koiro.edu.ru

ОГРН 1023901014323  
ИНН 3906020548

**Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации  
«Организация школьных служб примирения и  
восстановительной медиации»**

Программа обсуждена и утверждена  
на заседании Ученого совета  
05.06 201 7 г. (Протокол № 5)

Председатель Ученого совета

/Л.А. Зорькина/

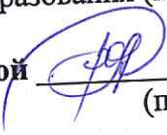


Калининград  
2017

## Лист согласования

**Составитель:** Сушкова Людмила Александровна, методист кафедры педагогики и психологии Калининградского областного института развития образования.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация школьных служб примирения и восстановительной медиации» обсуждена и утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии Калининградского областного института развития образования (протокол № 4 от 02.06 2017 г.).

И.о. заведующего кафедрой  /О.А. Блохина/  
(подпись)

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация школьных служб примирения и восстановительной медиации» утверждена Ученым советом Калининградского областного института развития образования (протокол № 5 от 05.06. 2017 г.).

Программа пересмотрена на заседании Ученого совета

Внесены следующие изменения (или изменений не внесено):

Протокол №     от                      201     г.

Проректор по научно-методической работе

 /В.П. Вейдт/

# Содержание

## дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Организация школьных служб примирения и восстановительной медиации»

|                                                                                                                                                                                            | Стр. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Список сокращений и условных обозначений.....                                                                                                                                              | 4    |
| Пояснительная записка.....                                                                                                                                                                 | 5    |
| Учебный план дополнительной профессиональной программы повышения<br>квалификации «Организация школьных служб примирения и<br>восстановительной медиации».....                              | 11   |
| Календарный учебный график дополнительной профессиональной<br>программы повышения квалификации «Организация школьных служб<br>примирения и восстановительной медиации».....                | 13   |
| Рабочие программы образовательных модулей дополнительной<br>профессиональной программы повышения квалификации «Организация<br>школьных служб примирения и восстановительной медиации»..... | 14   |
| Итоговая аттестация.....                                                                                                                                                                   | 43   |



## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ И УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ

|          |                                                       |
|----------|-------------------------------------------------------|
| РФ       | Российская федерация                                  |
| ФГОС     | Федеральный государственный образовательный стандарт  |
| ООО      | Основное общее образование                            |
| КДН и ЗП | Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав |
| ШСП      | Школьная служба примирения                            |

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**Актуальность программы.** Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация школьных служб примирения и восстановительной медиации» разработана с учетом нормативно-правовых аспектов и положений:

- Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 01.07.2013 г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Письма Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 09.10.2013 г. №06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»;

- Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруда России) от 18.10.2013 года №544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»;

- Методических рекомендаций по организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 30.03.2015 г. №АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»);

- Методических рекомендаций-разъяснений по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 22.04.2015 г. №ВК-1032/06 «О направлении методических рекомендаций»);

- Методических рекомендаций по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 18.11.2013 г. №ВК-54/07 «О направлении методических рекомендаций».

Модернизация системы образования, реализация федеральных государственных образовательных стандартов, профессиональных стандартов формируют новые вызовы в педагогической практике современных образовательных организаций, в которых значительная роль отводится организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса. Особые требования предъявляются к организации качественного образования, пересматриваются подходы к подготовке педагогических работников и специалистов, способных обеспечивать психолого-педагогическое сопровождение в инновационных

условиях, а значит, меняются и целевые ориентиры деятельности образовательных организаций.

В настоящее время имеется огромный арсенал разнообразных методик в деятельности педагога-психолога, социального педагога в области организации психолого-педагогического, социального и методического сопровождения субъектов образования, разработки и реализации коррекционных и профилактических программ с учетом индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся и воспитанников, что не всегда определяет эффективности их использования. Поэтому появляется необходимость в методической подготовке педагогов-психологов, социальных педагогов, направленной на осмысление используемого профессионального инструментария: эффективности используемых методик при сопровождении образовательного процесса и анализа возможностей и ограничений используемых педагогических технологий, методов и средств обучения.

Настоящая программа предназначена для повышения квалификации социальных педагогов, педагогов-психологов общеобразовательных организаций, а также представителей комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Особенностью реализации данной программы является командный формат участия в обучении представителей разных ведомств образовательных организаций и правоохранительных органов.

Совместное обучение позволит объединить ресурсы специалистов в области разработки и реализации профилактических программ сопровождения, включая также участие обучающихся и воспитанников в процессе урегулирования конфликтных ситуаций, предупреждения и разрешения проблем асоциального характера.

Таким образом, необходимость в дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Организация школьных служб примирения и восстановительной медиации» актуальна для своевременного реагирования на современные вызовы в системе образования и ведомств, обеспечивающих защиту прав несовершеннолетних.

**Цель программы:** формирование способности педагогов-психологов, социальных педагогов, представителей комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав к реализации инновационных проектов в области организации школьных служб примирения и восстановительной медиации, методического сопровождения деятельности служб, проведения анализа используемых методик, средств коррекции и профилактики девиаций, асоциального поведения обучающихся (воспитанников), их возможностей и ограничений.

Программное содержание направлено на совершенствование компетенции, необходимой для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

**Связь дополнительной профессиональной программы с профессиональными стандартами.** В соответствии с гл. 5 ст. 76 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012 г. содержание дополнительной образовательной профессиональной программы повышения квалификации «Организация школьных служб примирения и восстановительной медиации» разработано с учетом профессиональных стандартов «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании)» (воспитатель, учитель)».

**Анализ функциональной карты  
вида профессиональной деятельности (I):**

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наименование выбранного профессионального стандарта | Педагог-психолог (психолог в сфере образования)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Наименование обобщенной трудовой функции            | Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления |
| Наименование трудовой функции                       | Психологическая коррекция поведения и развития детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации                                                                                                                                                                                                                                 |
| Трудовые действия                                   | Разработка и реализация программ профилактики и коррекции девиаций и асоциального поведения обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Необходимые умения                                  | Владеть приемами формирования личности как сознательного субъекта поведения и социального действия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Необходимые знания                                  | Формы и признаки отклоняющегося поведения у подростков, способы и методы коррекции этих форм поведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**Анализ функциональной карты  
вида профессиональной деятельности (II):**

|                                                     |                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наименование выбранного профессионального стандарта | Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)                                                |
| Наименование обобщенной трудовой функции            | Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования |

|                               |                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наименование трудовой функции | Общепедагогическая функция. Обучение                                                                                                                                                                               |
| Трудовые действия             | Участие в разработке и реализации программы развития образовательной организации в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды                                                                    |
| Необходимые умения            | Разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде                                   |
| Необходимые знания            | Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики |

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация школьных служб примирения и восстановительной медиации» имеет учебный план в объеме 72 часов. Программное содержание включает нормативно-правовой, предметно-методический, вариативный разделы. Вариативный раздел предусматривает возможность самостоятельного проектирования и составления слушателями курсов индивидуального образовательного маршрута, опираясь на выбор образовательных модулей с учетом профессиональных потребностей и направлений деятельности.

В процессе реализации программного содержания используются активные формы социально-педагогического обучения: практические семинары, панельные дискуссии, проектная деятельность, исследовательская деятельность по поиску решений проблем, связанных с созданием специальных условий реализации коррекционной помощи детям с нарушениями в развитии, с учетом их индивидуальных и возрастных особенностей.

На практических занятиях слушатели разработают:

- проекты технологических карт по описанию проблемных ситуаций с использованием специальных методов и приемов примирения и восстановительной медиации;
- проекты диагностических карт самообследования «Оценка рисков и возможностей» при определении и разрешении конфликтных ситуаций;
- модули профилактических программ: тренингов по урегулированию конфликтных ситуаций с участием обучающихся и воспитанников.

Представленные формы работы направлены на освоение слушателями навыков по разработке профилактических программ, овладение навыками и умениями работы с разными источниками информации, поиском и анализом полученной информации, необходимой для организации и реализации деятельности школьных служб примирения и восстановительной медиации.

Обучение слушателей по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Организация школьных служб примирения и восстановительной медиации» предполагает прохождение промежуточной и итоговой аттестации. Промежуточная аттестация проводится в форме защиты проектов. Итоговая аттестация проводится в форме выполнения тестовых заданий и решения педагогической задачи.

После завершения обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации.

**В результате освоения программного содержания слушатель будет:**

**Знать:**

- приоритетные направления образовательной политики РФ, Калининградской области, в том числе и в области организации школьных служб примирения и восстановительной медиации;
- основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации;
- формы и признаки отклоняющегося поведения у подростков, способы и методы коррекции этих форм поведения.

**Уметь:**

- разрабатывать и реализовывать программы развития образовательной организации в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды;
- применять современные психолого-педагогические технологии, в том числе и медиативные практики, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде.

**Владеть:**

- навыками использования альтернативных методов, восстановительных практик по разрешению споров и конфликтных ситуаций;
- навыками описания практики разрешения конфликтов с участием обучающихся, педагогов и родителей.

**Организационно-педагогические условия** соответствуют основным принципам построения дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, дидактическим принципам обучения.

Дидактические принципы обучения: *принцип соответствия* ФГОС ООО, профессиональным стандартам; *принцип компетентностного подхода* в обучении, направленный на совершенствование компетенции, необходимой для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации; *принцип практической направленности* на решение актуальных профессиональных задач; *принцип адресности*, учитывающий индивидуальные образовательные интересы и профессиональные дефициты; *принцип андрагогичности*, мотивации слушателей на индивидуальное развитие их образовательных потребностей.

В процессе реализации программного содержания используются разные методы и формы работы: панельные дискуссии, эффективные лекции с

элементами тренинга, проектирование. Практические занятия предполагают деление слушателей на подгруппы для проведения групповых форм работы.

**Техническое обеспечение** реализации программы: оборудованные учебные аудитории, оснащенные мультимедийными проекторами, ноутбуками, интерактивными досками, флипчартами, телевизионными панелями.

**Кадровый потенциал** реализации программы представляет профессорско-преподавательский состав БФУ им. И. Канта, Калининградского областного института развития образования. Преподаватели имеют высшее образование в области «Психолого-педагогическое образование», «Клиническая психология» (из них со степенями доктора и кандидата наук: 1 доктор педагогических наук, 2 кандидата педагогических наук, 1 кандидат психологических наук).

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
«Организация школьных служб примирения и восстановительной медиации»

**Категория слушателей:** социальные педагоги, педагоги-психологи, представители комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП).

**Срок освоения программы:** 72 часа.

**Форма обучения:** очная.

**Режим занятий:** в соответствии с расписанием.

**Документ по окончании обучения:** удостоверение о повышении квалификации.

### Учебный план

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
«Организация школьных служб примирения и восстановительной медиации»

| № п/п                                                               | Темы                                                                                                                                                                     | Формы организации (час.) |            |             |           | Всего часов |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|-------------|-----------|-------------|
|                                                                     |                                                                                                                                                                          | Ауд.                     | Из них:    |             | Сам. раб. |             |
|                                                                     |                                                                                                                                                                          |                          | Лекц. зан. | Практ. зан. |           |             |
| НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ РАЗДЕЛ                                          |                                                                                                                                                                          |                          |            |             |           |             |
| НПР 1                                                               | Государственная политика в сфере образования по вопросам организации деятельности служб школьного примирения и восстановительной медиации                                | 2                        | 2          | -           | -         | 2           |
| ПРЕДМЕТНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ                                       |                                                                                                                                                                          |                          |            |             |           |             |
| ПМР 1                                                               | Современные технологии в деятельности специалистов службы сопровождения по урегулированию конфликтных ситуаций                                                           | 8                        | 4          | 4           | -         | 8           |
| ПМР 2                                                               | Восстановительная медиация как технология примирения                                                                                                                     | 8                        | 4          | 4           | -         | 8           |
| ПМР 3                                                               | Программа восстановительной медиации. Технология организации и проведения коммуникативных тренингов                                                                      | 8                        | -          | 8           | -         | 8           |
| ПМР 4                                                               | Анализ эффективности используемых педагогических технологий, методов и средств обучения на переходных и кризисных этапах жизни обучающихся: их возможности и ограничения | 4                        | -          | 4           | -         | 4           |
| Промежуточная аттестация по итогам освоения предметно-методического |                                                                                                                                                                          | 4                        | -          | 4           | -         | 4           |

| № п/п               | Темы                                                                                                                                                                  | Формы организации (час.) |            |             |           | Всего часов                   |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|-------------|-----------|-------------------------------|
|                     |                                                                                                                                                                       | Ауд.                     | Из них:    |             | Сам. раб. |                               |
|                     |                                                                                                                                                                       |                          | Лекц. зан. | Практ. зан. |           |                               |
| раздела             |                                                                                                                                                                       |                          |            |             |           |                               |
| ВАРИАТИВНЫЙ РАЗДЕЛ* |                                                                                                                                                                       |                          |            |             |           |                               |
| ВР 1                | Восстановительная культура взаимоотношений в образовательной организации                                                                                              | 6                        | 2          | 4           | -         | 6<br>(в т.ч. промеж. аттест.) |
| ВР 2                | Насилие в школе: проблема обеспечения безопасности детей. Школьные факторы риска и их профилактика в условиях реализации психолого-педагогического сопровождения ФГОС | 6                        | 2          | 4           | -         | 6<br>(в т.ч. промеж. аттест.) |
| ВР 3                | Миграция: Риски и возможности. Особенности социальной адаптации детей мигрантов в педагогической и этнопсихологической практике                                       | 6                        | 2          | 4           | -         | 6<br>(в т.ч. промеж. аттест.) |
| ВР 4                | Педагогическая конфликтология и конфликтная коммуникация                                                                                                              | 6                        | 2          | 4           | -         | 6<br>(в т.ч. промеж. аттест.) |
| ВР 5                | Профилактика девиантного и аддиктивного поведения среди детей и подростков                                                                                            | 6                        | 2          | 4           | -         | 6<br>(в т.ч. промеж. аттест.) |
| ВР 6                | Профилактика профессионального выгорания педагогов                                                                                                                    | 6                        | 2          | 4           | -         | 6<br>(в т.ч. промеж. аттест.) |
| ВР 7                | Альтернативные технологии по разрешению конфликтов на примере программы «Круг сообщества»                                                                             | 6                        | 2          | 4           | -         | 6<br>(в т.ч. промеж. аттест.) |
| ВР 8                | Альтернативные технологии по разрешению конфликтов на примере программы «Семейная конференция»                                                                        | 6                        | 2          | 4           | -         | 6<br>(в т.ч. промеж. аттест.) |
| Итоговая аттестация |                                                                                                                                                                       | 2                        | -          | 2           | -         | 2                             |
| ВСЕГО:              |                                                                                                                                                                       | 72                       | 22         | 50          | -         | 72                            |

\* Слушатели имеют право выбора шести из восьми модулей вариативного раздела общим объемом 36 ч. (в т.ч. промежуточная аттестация).

**КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК**  
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
«Организация школьных служб примирения и восстановительной медиации»

| №<br>п/п      | Наименование<br>структурного компонента<br>программы | Всего<br>час. | Трудоемкость, часы |                |              | Кол-во<br>ауд. дней* |
|---------------|------------------------------------------------------|---------------|--------------------|----------------|--------------|----------------------|
|               |                                                      |               | Лекц.<br>Зан.      | Практ.<br>Зан. | Сам.<br>раб. |                      |
| 1.            | Нормативно-правовой<br>раздел                        | 2             | 2                  | -              | -            | 0,25                 |
| 2.            | Предметно-методический<br>раздел                     | 28            | 8                  | 20             | -            | 3,5                  |
|               | Промежуточная аттестация                             | 4             | -                  | 4              | -            | 0,5                  |
| 3.            | Вариативный раздел                                   | 36            | 12                 | 24             | -            | 4,5                  |
|               | Итоговая аттестация                                  | 2             | -                  | 2              | -            | 0,25                 |
| <b>ИТОГО:</b> |                                                      | <b>72</b>     | <b>22</b>          | <b>50</b>      | <b>-</b>     | <b>9</b>             |

\* Указано количество аудиторных дней, отводимых на освоение структурного компонента программы из расчета, что в один день не может быть освоено более 8 академических часов.

**РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ**  
образовательных модулей дополнительной профессиональной программы  
повышения квалификации «Организация школьных служб примирения и  
восстановительной медиации»

**НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ РАЗДЕЛ**

**Рабочая программа образовательного модуля**  
*«Государственная политика в сфере образования по вопросам организации  
деятельности служб школьного примирения и восстановительной  
медиации»*

**В результате освоения образовательного модуля «Государственная политика в сфере образования по вопросам организации деятельности служб школьного примирения и восстановительной медиации»** слушатели познакомятся с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность образовательных организаций в части организации и реализации служб школьного примирения и восстановительной медиации.

Учебно-тематический план образовательного модуля  
*«Государственная политика в сфере образования по вопросам организации  
деятельности служб школьного примирения  
и восстановительной медиации»*

| № п/п  | Тема                                                                                                                                      | Формы организации, часы |             | Всего час. |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|------------|
|        |                                                                                                                                           | Ауд. зан.               |             |            |
|        |                                                                                                                                           | Лекц. зан.              | Практ. зан. |            |
| 1.     | Государственная политика в сфере образования по вопросам организации деятельности служб школьного примирения и восстановительной медиации | 2                       | -           | 2          |
| ВСЕГО: |                                                                                                                                           | 2                       | -           | 2          |

**Содержание образовательного модуля**  
*«Государственная политика в сфере образования по вопросам организации  
деятельности служб школьного примирения и восстановительной  
медиации»*

Содержание лекционных занятий образовательного модуля  
*«Государственная политика в сфере образования по вопросам организации  
деятельности служб школьного примирения  
и восстановительной медиации»*

| № п/п         | Тема                                                                                                                                      | Содержание лекционных занятий<br>(выражается в понятиях проблемах)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Кол-<br>во<br>часов |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1.            | Государственная политика в сфере образования по вопросам организации деятельности служб школьного примирения и восстановительной медиации | Правовая основа создания и деятельности служб школьного примирения. Обзор правовых документов в части правового регулирования споров в отношениях между участниками образовательного процесса (Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Указ Президента РФ №761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г., Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. №1662-р (действующая редакция от 08.08.2009 №1121-р) и др.) | 2                   |
| <b>ВСЕГО:</b> |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>2</b>            |

### Список литературы

#### Список обязательной литературы

1. Коновалов, А.Ю., Карнозова, Л.М. Школьная служба примирения: практическое руководство / А.Ю. Коновалов, Л.М. Карнозова. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014.

#### Список дополнительной литературы

1. Максудов, Р., Коновалов, А.Ю. Школьные службы примирения в России: идея и технология/ Р. Максудов, А.Ю. Коновалов. – М.: Департамент семейной и молодежной политики города Москвы, МОО «Судебно-правовая реформа», 2009.

## ПРЕДМЕТНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

### Рабочая программа образовательного модуля «Современные технологии в деятельности специалистов службы сопровождения по урегулированию конфликтных ситуаций» (ПМР 1)

В результате освоения образовательного модуля «Современные технологии в деятельности специалистов службы сопровождения по урегулированию конфликтных ситуаций» слушатели познакомятся с понятиями медиации, восстановительного примирения, овладеют навыками диагностики конфликтов, а именно: оценки рисков и возможностей их разрешения.

### Учебно-тематический план образовательного модуля «Современные технологии в деятельности специалистов службы сопровождения по урегулированию конфликтных ситуаций»

| № п/п  | Тема                                                                                                           | Формы организации, часы |             | Всего час. |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|------------|
|        |                                                                                                                | Ауд. зан.               |             |            |
|        |                                                                                                                | Лекц. зан.              | Практ. зан. |            |
| 1.     | Современные технологии в деятельности специалистов службы сопровождения по урегулированию конфликтных ситуаций | 4                       | 4           | 8          |
| ВСЕГО: |                                                                                                                |                         |             | 8          |

### Содержание образовательного модуля «Современные технологии в деятельности специалистов службы сопровождения по урегулированию конфликтных ситуаций»

#### Содержание лекционных занятий образовательного модуля «Современные технологии в деятельности специалистов службы сопровождения по урегулированию конфликтных ситуаций»

| № п/п | Тема                                                                                                           | Содержание лекционных занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Кол-во часов |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1.    | Современные технологии в деятельности специалистов службы сопровождения по урегулированию конфликтных ситуаций | Панельная дискуссия с обсуждением<br>– Понятий «Школьная медиация», «Школьная служба примирения», «Медиативный подход».<br>– Проблемы организации школьных служб примирения и восстановительной медиации, разрешения конфликтов в образовательной организации.<br>– Структура службы примирения.<br>– Функции службы примирения.<br>– Восстановительные технологии в работе с несовершеннолетними по урегулированию | 4            |

| № п/п         | Тема | Содержание лекционных занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Кол-во часов |
|---------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|               |      | <p>конфликтных ситуаций.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Основные положения и механизмы организации и реализации деятельности службы.</li> <li>– Субъекты деятельности службы.</li> <li>– Стереотипы установок родителей, педагогов, обучающихся на ситуацию разрешения конфликтов.</li> <li>– Выявление рисков, связанных с организацией службы школьного примирения и восстановительной медиации.</li> <li>– Перспективы. Краткий экскурс</li> </ul> |              |
| <b>ВСЕГО:</b> |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>4</b>     |

**Содержание практических занятий образовательного модуля  
«Современные технологии в деятельности специалистов службы  
сопровождения по урегулированию конфликтных ситуаций»**

| № п/п | Тема                                                                                                           | Содержание практических занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Кол-во часов |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1.    | Современные технологии в деятельности специалистов службы сопровождения по урегулированию конфликтных ситуаций | <p>Семинар-практикум по разработке проекта диагностической карты «Оценка возможностей и рисков» (диагностика конфликтов, споров, проектирование траекторий их разрешения):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Анализ способов получения информации о конфликтах.</li> <li>– Обсуждение диагностических методик, сбора информации о конфликтных ситуациях с участием обученных школьников-волонтеров.</li> <li>– Определение ключевых индикаторов уровня сформированности безопасной образовательной среды:</li> <li>– снижение деструктивных влияний между участниками образовательного процесса посредством медиации,</li> <li>– снижение уровня агрессивности и других форм асоциального проявления,</li> <li>– формирование условий для корректировки индивидуальных траекторий развития,</li> <li>– повышение уровня социальной и конфликтной компетентности субъектов).</li> <li>– Разработка технологической карты по диагностике конфликтов, споров.</li> <li>– Защита проекта и анализ фрагментов.</li> </ul> <p>Результат: диагностическая карта «Оценка возможностей и рисков» (алгоритм,</p> | 4            |

| № п/п         | Тема | Содержание практических занятий                      | Кол-во часов |
|---------------|------|------------------------------------------------------|--------------|
|               |      | содержательное наполнение, траектория их разрешения) |              |
| <b>ВСЕГО:</b> |      |                                                      | <b>4</b>     |

### Список литературы

#### Список обязательной литературы

1. Дробот, А.Н. Социальное становление личности в условиях образовательного учреждения / А.Н. Дробот // Социальная педагогика. – 2014. – №4. – С. 51-60.

#### Список дополнительной литературы

1. Коновалов, А.Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы / А.Ю. Коновалов. – М.: МОО Центр «СПР», 2005.
2. Максудов, Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних / Р.Р. Максудов. – М., 2011.
3. Мета, Г., Похмелкина Г. Медиация – искусство разрешать конфликты: знакомство с теорией, методами и профессиональными технологиями / Г. Мет, Г. Похмелкина. – Пермь: изд-во «VERTE», 2004.

#### Рабочая программа образовательного модуля «Восстановительная медиация как технология примирения» (ПМР 2)

**В результате освоения образовательного модуля «Восстановительная медиация как технология примирения» слушатели познакомятся с концептом восстановительного подхода при разрешении конфликтов в школе, овладеют навыками использования метода восстановительной медиации.**

#### Учебно-тематический план образовательного модуля «Восстановительная медиация как технология примирения»

| № п/п  | Тема                                                 | Формы организации, часы |             | Всего час. |
|--------|------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|------------|
|        |                                                      | Ауд. зан.               |             |            |
|        |                                                      | Лекц. зан.              | Практ. зан. |            |
| 1.     | Восстановительная медиация как технология примирения | 4                       | 4           | 8          |
| ВСЕГО: |                                                      |                         |             | 8          |

#### Содержание образовательного модуля

##### «Восстановительная медиация как технология примирения»

**Содержание лекционных занятий образовательного модуля  
«Восстановительная медиация как технология примирения»**

| № п/п         | Тема                                                 | Содержание лекционных занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Кол-во часов |
|---------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1.            | Восстановительная медиация как технология примирения | Восстановительный подход, способ, процедура при разрешении конфликтных ситуаций. Порядок работы в восстановительной медиации. Этапы работы с конфликтом. Способы реагирования на конфликт. Развитие ситуации: обострение, вытеснение и разрешение. Позиции «Жертва», «Обидчик», их потребности в конфликте. Разрушение отношений, деструкция поведения. Способы освобождения от негативных состояний. «Равность» сторон при решении конфликтов. Соблюдение принципов и правил. Прояснение ситуации. Карта обсуждения ситуации. «Ромашка» последствий. «Ромашка» желаемых отношений в будущем. Совместный поиск ресурсов для разрешения конфликта. Примирительный договор. Аналитическая беседа. Прогнозирование развития конфликта в будущем | 4            |
| <b>ВСЕГО:</b> |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>4</b>     |

**Содержание практических занятий образовательного модуля  
«Восстановительная медиация как технология примирения»**

| № п/п         | Тема                                                 | Содержание практических занятий                                                                                                                                                                            | Кол-во часов |
|---------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1.            | Восстановительная медиация как технология примирения | Тренинг по подготовке к участию в восстановительной медиации участников конфликта «Предварительная встреча и передача ответственности». Работа в группах. Демонстрация с анализом и обсуждением фрагментов | 4            |
| <b>ВСЕГО:</b> |                                                      |                                                                                                                                                                                                            | <b>4</b>     |

**Список литературы**

**Список обязательной литературы**

1. Коновалов, А.Ю., Карнозова, Л.М. Школьная служба примирения: практическое руководство / А.Ю. Коновалов, Л.М. Карнозова. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014.

**Список дополнительной литературы**

1. Дробот, А.Н. Социальное становление личности в условиях образовательного учреждения / А.Н. Дробот // Социальная педагогика. – 2014. – №4. – С.51-60.

2. Максудов, Р., Коновалов, А.Ю. Школьные службы примирения в России: идея и технология/ Р. Максудов, А.Ю. Коновалов. – М.: Департамент семейной и молодежной политики города Москвы, МОО «Судебно-правовая реформа», 2009.

**Рабочая программа образовательного модуля**  
**«Программа восстановительной медиации. Технология организации и проведения коммуникативных тренингов» (ПМР 3)**

**В результате освоения образовательного модуля «Программа восстановительной медиации. Технология организации и проведения коммуникативных тренингов»** слушатели познакомятся с технологией проведения коммуникативных тренингов, получат навыки использования приемов по восстановлению коммуникаций.

**Учебно-тематический план образовательного модуля**  
**«Программа восстановительной медиации. Технология организации и проведения коммуникативных тренингов»**

| № п/п  | Тема                                                                                                | Формы организации, часы |             | Всего час. |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|------------|
|        |                                                                                                     | Ауд. зан.               |             |            |
|        |                                                                                                     | Лекц. зан.              | Практ. зан. |            |
| 1.     | Программа восстановительной медиации. Технология организации и проведения коммуникативных тренингов | -                       | 8           | 8          |
| ВСЕГО: |                                                                                                     |                         |             | 8          |

**Содержание образовательного модуля**  
**«Программа восстановительной медиации. Технология организации и проведения коммуникативных тренингов»**

**Содержание практических занятий образовательного модуля**  
**«Программа восстановительной медиации. Технология организации и проведения коммуникативных тренингов»**

| № п/п | Тема                                                                                                | Содержание практических занятий                                                                                                                                                                                                                                                             | Кол-во часов |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1.    | Программа восстановительной медиации. Технология организации и проведения коммуникативных тренингов | Семинар-тренинг по восстановлению коммуникаций:<br>–Мозговой штурм «Анализ коммуникативных навыков медиатора».<br>–Обсуждение разрушенных коммуникаций, зеркальности восприятия конфликта противоположными сторонами.<br>–Демонстрация «обычной» коммуникации и «экспертной коммуникации» с | 8            |

| № п/п         | Тема | Содержание практических занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Кол-во часов |
|---------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|               |      | <p>обсуждением и анализом фрагментов.</p> <p>–Создание и поддержание доверительного контакта: применение техники активного слушания, техники пассивного слушания, прояснения собственных целей, техники отражения.</p> <p>–Принятие и понимание человека, разбор ситуации, помощь в понимании ситуации: техника приглашения поделиться своими представлениями, техника постановки вопросов – открытых, закрытых, альтернативных; техника выдерживании паузы; техника переформулирования и резюмирования – разделение событий, чувств, состояний, оценок и устремлений, техника деконструкции и фиксации.</p> <p>–Обсуждение последствий произошедшего и анализ отношения человека к ситуации, включая обсуждение вариантов разрешения и их последствий: безоценочное обращение к действиям с опорой на его ценности и стратегические ориентиры, выражение собственной позиции медиатора, техника взгляда в будущее «Давай только представим, что будет, если ты...»</p> <p>–Поиск и принятие решения и ответственности за последствия этого решения: техника мозгового штурма, техника поиска исключительных моментов, когда удавалось разрешать проблемные ситуации.</p> <p>–Планирование действий по реализации принятого решения (формирование позитивной истории): уточнение договоренностей.</p> <p>–Поддержка диалога между участниками в качестве нейтрального собеседника: перевод на использование «я-высказываний», прояснение состояния и сути слов собеседника, восстановление непосредственного контакта</p> <p>Анализ фрагментов с обсуждением</p> |              |
| <b>ВСЕГО:</b> |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>8</b>     |

### Список литературы

#### Список обязательной литературы

1. Коновалов, А.Ю., Карнозова, Л.М. Школьная служба примирения: практическое руководство / А.Ю. Коновалов, Л.М. Карнозова. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014.

### Список дополнительной литературы

1. Максудов, Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних / Р.Р. Максудов. – М., 2011.

2. Мета, Г., Похмелкина Г. Медиация – искусство разрешать конфликты: знакомство с теорией, методами и профессиональными технологиями / Г. Мет, Г. Похмелкина. – Пермь: изд-во «VERTE», 2004.

### Рабочая программа образовательного модуля

*«Анализ эффективности используемых педагогических технологий, методов и средств обучения на переходных и кризисных этапах жизни обучающихся: их возможности и ограничения» (ПМР 4)*

В результате освоения образовательного модуля *«Анализ эффективности используемых педагогических технологий, методов и средств обучения на переходных и кризисных этапах жизни обучающихся: их возможности и ограничения»* слушатели познакомятся с особенностями развития обучающихся в переходные и кризисные этапы жизни, овладеют навыками анализа педагогических стереотипов реагирования на конфликтные ситуации.

### Учебно-тематический план образовательного модуля

*«Анализ эффективности используемых педагогических технологий, методов и средств обучения на переходных и кризисных этапах жизни обучающихся: их возможности и ограничения»*

| № п/п  | Тема                                                                                                                                                                     | Формы организации, часы |             | Всего час. |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|------------|
|        |                                                                                                                                                                          | Ауд. зан.               |             |            |
|        |                                                                                                                                                                          | Лекц. зан.              | Практ. зан. |            |
| 1.     | Анализ эффективности используемых педагогических технологий, методов и средств обучения на переходных и кризисных этапах жизни обучающихся: их возможности и ограничения | -                       | 4           | 4          |
| ВСЕГО: |                                                                                                                                                                          |                         |             | 4          |

**Содержание практических занятий образовательного модуля  
«Анализ эффективности используемых педагогических технологий, методов  
и средств обучения на переходных и кризисных этапах жизни обучающихся:  
их возможности и ограничения»**

| № п/п         | Тема                                                                                                                                                                     | Содержание практических занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Кол-во часов |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1.            | Анализ эффективности используемых педагогических технологий, методов и средств обучения на переходных и кризисных этапах жизни обучающихся: их возможности и ограничения | Тренинг по подготовке к участию в восстановительной медиации участников конфликта «Предварительная встреча и передача ответственности».<br>Работа в группах.<br>Заполнение концептуальной таблицы «Инсерт» с описанием возможностей и ограничений используемых методов и приемов по разрешению конфликтных ситуаций.<br>Демонстрация с анализом и обсуждением фрагментов | 4            |
| <b>ВСЕГО:</b> |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>4</b>     |

### Список литературы

#### Список обязательной литературы

1. Коновалов, А.Ю., Карнозова, Л.М. Школьная служба примирения: практическое руководство / А.Ю. Коновалов, Л.М. Карнозова. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014.

#### Список дополнительной литературы

1. Дробот, А.Н. Социальное становление личности в условиях образовательного учреждения / А.Н. Дробот // Социальная педагогика. – 2014. – №4. – С.51-60.

2. Максудов, Р., Коновалов, А.Ю. Школьные службы примирения в России: идея и технология/ Р. Максудов, А.Ю. Коновалов. – М.: Департамент семейной и молодежной политики города Москвы, МОО «Судебно-правовая реформа», 2009.

### ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

#### по итогам освоения предметно-методического раздела

На промежуточную аттестацию по итогам освоения предметно-методического раздела в соответствии с учебным планом программы отводится 4 часа.

Форма промежуточной аттестации – разработка и защита проекта диагностической карты «Оценка возможностей и рисков» (диагностика конфликтов и споров, проектирование траекторий их разрешения с использованием методов и приемов восстановительного примирения).

### **Критерии и параметры оценки результатов прохождения аттестационных испытаний**

При проведении промежуточной аттестации слушателям выставляются отметки «зачтено»/ «не зачтено»:

– «зачтено» при выполнении проекта 75-100 баллов (при разработке и защите проекта слушатель использовал терминологию практики восстановительного примирения, показал знание основных принципов медиации, в диагностической карте представлена конфликтная ситуация, спроектирована траектория ее разрешения, слушатель показал умение отбирать оптимальные педагогические технологии, учитывающие принципы восстановительной практики, способность анализировать информацию и трансформировать стереотипные установки);

– «не зачтено» при выполнении проекта меньше чем на 75 баллов (слушатель частично использовал терминологию практики восстановительного примирения, при разработке и защите проекта, не придерживался принципов медиации, неверно представил структурные компоненты, не показал умение проводить выбор оптимальных педагогических технологий, не проявил способность анализировать информацию, трансформировать стереотипные установки).

# ВАРИАТИВНЫЙ РАЗДЕЛ

## РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ВАРИАТИВНЫХ МОДУЛЕЙ

### Рабочая программа образовательного модуля «Восстановительная культура взаимоотношений в образовательной организации»

В результате освоения образовательного модуля «Восстановительная культура взаимоотношений в образовательной организации» слушатели познакомятся с понятием «восстановительная культура», ценностями восстановительного подхода и овладеют навыками по использованию приемов, обеспечивающих обратную связь, возможность изменять установки при реагировании на конфликты, восстанавливать взаимоотношения.

### Учебно-тематический план образовательного модуля «Восстановительная культура взаимоотношений в образовательной организации»

| № п/п                    | Тема                                                                                  | Формы организации, часы |             | Всего час. |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|------------|
|                          |                                                                                       | Ауд. зан.               |             |            |
|                          |                                                                                       | Лекц. зан.              | Практ. зан. |            |
| 1.                       | Специфика современных школьных конфликтов. Восстановительная культура взаимоотношений | 2                       | -           | 2          |
| 2.                       | Тренинг по изменению установок при реагировании на конфликт                           | -                       | 3           | 3          |
|                          |                                                                                       | -                       | 1           | 1          |
| Промежуточная аттестация |                                                                                       | 2                       | 4           | 6          |
| ВСЕГО:                   |                                                                                       |                         |             |            |

### Содержание образовательного модуля «Восстановительная культура взаимоотношений в образовательной организации»

### Содержание лекционных занятий образовательного модуля «Восстановительная культура взаимоотношений в образовательной организации»

| № п/п | Тема                                                                                  | Содержание лекционных занятий (выражается в понятиях и проблемах)                                                                                                                                                                             | Кол-во часов |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1.    | Специфика современных школьных конфликтов. Восстановительная культура взаимоотношений | Особенности школьных конфликтов: социальный статус, травля, возрастной статус и др. Стили взаимоотношений. Философия культуры восстановления. Реагирование на конфликт в контексте восстановительной культуры. Стереотипы и их трансформация. | 2            |

| № п/п         | Тема | Содержание лекционных занятий<br>(выражается в понятиях и проблемах) | Кол-во часов |
|---------------|------|----------------------------------------------------------------------|--------------|
|               |      | Трансляция ценностей, представлений и концептов                      |              |
| <b>ВСЕГО:</b> |      |                                                                      | <b>2</b>     |

Содержание практических занятий образовательного модуля  
*«Восстановительная культура взаимоотношений  
в образовательной организации»*

| № п/п                           | Тема                                                        | Содержание практических занятий                                                                                                       | Кол-во часов |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1.                              | Тренинг по изменению установок при реагировании на конфликт | Тренинг по изменению установок при реагировании на конфликт.<br>Просмотр видеосюжетов с проведением анализа трансформаций. Обсуждение | 3            |
| <b>Промежуточная аттестация</b> |                                                             | Описание ниже                                                                                                                         | 1            |
| <b>ВСЕГО:</b>                   |                                                             |                                                                                                                                       | <b>4</b>     |

**Промежуточная аттестация** предлагается в форме написания ЭССЕ.  
Примеры тем: «Академические «ошибки» и «ошибки» в поведении: изменение установок», «Карикатура на классной доске».

**Критерии и параметры оценки результатов прохождения  
аттестационных испытаний**

При проведении промежуточной аттестации слушателям выставляются отметки «зачтено»/ «не зачтено»:

– «зачтено» при выполнении задания по написанию ЭССЕ на 75-100 баллов (демонстрация знания специфики современных конфликтов, умение работать с разными источниками информации, использование приемов изменения установок при реагировании на конфликт, умение проводить выбор педагогических технологий, использование при написании контекста восстановительной культуры, способность проводить анализ ситуации в целом);

– «не зачтено» при выполнении проекта меньше чем на 75 баллов (незнание специфики современных конфликтов, неумение работать с разными источниками информации, частичное использование приемов изменения установок при реагировании на конфликт, неумение проводить выбор педагогических технологий, частичное или разрозненное проведение анализа ситуации).

**Список литературы**

**Список обязательной литературы**

1. Коновалов, А.Ю., Карнозова, Л.М. Школьная служба примирения: практическое руководство / А.Ю. Коновалов, Л.М. Карнозова. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014.

### Список дополнительной литературы

1. Дробот, А.Н. Социальное становление личности в условиях образовательного учреждения / А.Н. Дробот // Социальная педагогика. – 2014. – №4. – С.51-60.
2. Максудов, Р., Коновалов, А.Ю. Школьные службы примирения в России: идея и технология / Р. Максудов, А.Ю. Коновалов. – М.: Департамент семейной и молодежной политики города Москвы, МОО «Судебно-правовая реформа», 2009.

### Рабочая программа образовательного модуля

*«Насилие в школе: проблема обеспечения безопасности детей. Школьные факторы риска и их профилактика в условиях реализации психолого-педагогического сопровождения»*

**В результате освоения образовательного модуля «Насилие в школе: проблема обеспечения безопасности детей. Школьные факторы риска и их профилактика в условиях реализации психолого-педагогического сопровождения»** слушатели овладеют навыками по разработке программ профилактики различных форм насилия.

### Учебно-тематический план образовательного модуля

*«Насилие в школе: проблема обеспечения безопасности детей. Школьные факторы риска и их профилактика в условиях реализации психолого-педагогического сопровождения»*

| № п/п                    | Тема                                                                                                                                                                                                       | Формы организации, часы |             | Всего час. |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|------------|
|                          |                                                                                                                                                                                                            | Ауд. зан.               |             |            |
|                          |                                                                                                                                                                                                            | Лекц. зан.              | Практ. зан. |            |
| 1.                       | Подростковые явления асоциального характера                                                                                                                                                                | 2                       | -           | 2          |
| 2.                       | Педагогическая мастерская по разработке программ профилактики различных форм насилия. Актуализация проблемы обеспечения безопасности детей и подростков. Анализ способов оказания помощи и поддержки детям | -                       | 3           | 3          |
| Промежуточная аттестация |                                                                                                                                                                                                            | -                       | 1           | 1          |
| ВСЕГО:                   |                                                                                                                                                                                                            | 2                       | 4           | 6          |

### Содержание образовательного модуля

*«Насилие в школе: проблема обеспечения безопасности детей. Школьные факторы риска и их профилактика в условиях реализации психолого-педагогического сопровождения»*

**Содержание лекционных занятий образовательного модуля  
«Насилие в школе: проблема обеспечения безопасности детей. Школьные  
факторы риска и их профилактика в условиях реализации психолого-  
педагогического сопровождения»**

| № п/п         | Тема                                           | Содержание лекционных занятий<br>(выражается в понятиях и проблемах)                                                            | Кол-во<br>часов |
|---------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1.            | Подростковые явления<br>асоциального характера | Интернет-агрессия, интернет-травля. Насилие<br>посредством использования<br>кибертехнологий: кибербуллинг, буллинг,<br>троллинг | 2               |
| <b>ВСЕГО:</b> |                                                |                                                                                                                                 | <b>2</b>        |

**Содержание практических занятий образовательного модуля  
«Насилие в школе: проблема обеспечения безопасности детей. Школьные  
факторы риска и их профилактика в условиях реализации психолого-  
педагогического сопровождения»**

| №<br>п/п                        | Тема                                                                                                                                                                                                                                     | Содержание практических занятий                                                                                                                                                                        | Кол-во<br>часов |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1.                              | Педагогическая<br>мастерская по разработке<br>программ профилактики<br>различных форм<br>насилия. Актуализация<br>проблемы обеспечения<br>безопасности детей и<br>подростков. Анализ<br>способов оказания<br>помощи и поддержки<br>детям | Педагогическая мастерская<br>по разработке проекта программ<br>профилактики различных форм насилия в<br>детско-подростковой среде.<br>Анализ способов оказания помощи и<br>поддержки детям. Обсуждение | 3               |
| <b>Промежуточная аттестация</b> |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                        | <b>1</b>        |
| <b>ВСЕГО:</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                        | <b>4</b>        |

**Промежуточная аттестация** предлагается в форме защиты проекта занятия по профилактике разных форм насилия в детско-подростковой среде.

Примеры тем занятий: «Информационная безопасность: профилактика буллинга», «Информационный прогресс: за и против», «Профилактика моббинга в школе».

**Критерии и параметры оценки результатов прохождения  
аттестационных испытаний**

При проведении промежуточной аттестации слушателям выставляются отметки «зачтено»/ «не зачтено»:

– «зачтено» при выполнении проекта 75-100 баллов (знание проблем насилия в детско-подростковой среде, умение работать с разными источниками информации, использование при разработке и защите проекта навыков организации профилактической программы действий, умение проводить выбор педагогических технологий, владение навыками

профилактической работы, способность проводить анализ);

– «не зачтено» при выполнении проекта меньше чем на 75 баллов (незнание проблем в области насилия в детско-подростковой среде, неумение работать с разными источниками информации, частичное использование при разработке и защите проекта навыков организации профилактической программы действий, неумение проводить выбор педагогических технологий, отсутствие навыков профилактической работы, частичное проведение анализа).

### Список литературы

#### Список обязательной литературы

1. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников / Л.А. Глазырина [и др.]; под ред. Т.А. Епомяна. – М.: Бюро ЮНЕСКО, 2015.
2. Школа без насилия. Методическое пособие / Т.Ю. Рафнайдер [и др.]; под ред. Н.Ю. Синягиной. – М.: АНО ЦНПРО, 2015.
3. Эрлинг, Р. Как остановить травлю в школе. Психология моббинга / Р. Эрлинг. – М.: Генезис, 2012.

#### Список дополнительной литературы

1. Методика воспитательной работы. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Л.А. Байкова, [и др.]; под ред. В.А. Сластенина. – М.: Академия, 2005.
2. Осухова, Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях. – М.: Академия, 2005.

### Рабочая программа образовательного модуля

*«Миграция: риски и возможности. Особенности социальной адаптации детей мигрантов в педагогической и этнопсихологической практике»*

В результате освоения образовательного модуля «Миграция: риски и возможности. Особенности социальной адаптации детей мигрантов в педагогической и этнопсихологической практике» слушатели научатся разрабатывать занятия/уроки по формированию культуры толерантного поведения и воспитанию позитивного отношения к людям иной культуры.

### Учебно-тематический план образовательного модуля

*Миграция: риски и возможности. Особенности социальной адаптации детей мигрантов в педагогической и этнопсихологической практике*

| № п/п | Тема                                                                                   | Формы организации, часы |             | Всего час. |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|------------|
|       |                                                                                        | Ауд. зан.               |             |            |
|       |                                                                                        | Лекц. зан.              | Практ. зан. |            |
| 1.    | Проблема миграции. Особенности социальной адаптации детей мигрантов в педагогической и | 2                       | -           | 2          |

| № п/п                    | Тема                                                                                                                                 | Формы организации, часы |             | Всего час. |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|------------|
|                          |                                                                                                                                      | Ауд. зан.               |             |            |
|                          |                                                                                                                                      | Лекц. зан.              | Практ. зан. |            |
|                          | этнопсихологической практике                                                                                                         |                         |             |            |
| 2.                       | Разработка сценария занятия по формированию культуры толерантного поведения и воспитанию позитивного отношения к людям иной культуры | -                       | 3           | 3          |
| Промежуточная аттестация |                                                                                                                                      | -                       | 1           | 1          |
| ВСЕГО:                   |                                                                                                                                      | 2                       | 4           | 6          |

### Содержание образовательного модуля

*Миграция: риски и возможности. Особенности социальной адаптации детей мигрантов в педагогической и этнопсихологической практике*

### Содержание лекционных занятий образовательного модуля

*Миграция: риски и возможности. Особенности социальной адаптации детей мигрантов в педагогической и этнопсихологической практике*

| № п/п         | Тема                                                                                                                | Содержание лекционных занятий (выражается в понятиях и проблемах)                                                                                | Кол-во часов |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1.            | Проблема миграции. Особенности социальной адаптации детей мигрантов в педагогической и этнопсихологической практике | Панельная дискуссия с проведением анализа конфликтных ситуаций, вызванных наличием поликультурных различий детей и обучающихся. Видеоряд сюжетов | 2            |
| <b>ВСЕГО:</b> |                                                                                                                     |                                                                                                                                                  | <b>2</b>     |

### Содержание практических занятий образовательного модуля

*Миграция: риски и возможности. Особенности социальной адаптации детей мигрантов в педагогической и этнопсихологической практике*

| № п/п                           | Тема                                                                                                                                 | Содержание практических занятий                                                                                                                                                                  | Кол-во часов |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1.                              | Разработка сценария занятия по формированию культуры толерантного поведения и воспитанию позитивного отношения к людям иной культуры | Педагогическая мастерская по разработке сценария занятия по формированию культуры толерантного поведения и воспитанию позитивного отношения к людям иной культуры. Анализ фрагментов. Обсуждение | 3            |
| <b>Промежуточная аттестация</b> |                                                                                                                                      | Описание ниже                                                                                                                                                                                    | 1            |
| <b>ВСЕГО:</b>                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                  | <b>4</b>     |

**Промежуточная аттестация** предлагается в форме разработки сценария занятия/урока по формированию культуры толерантного поведения и воспитанию позитивного отношения к людям иной культуры в процессе участия в работе педагогической мастерской.

Пример тем занятий: «Все разные культуры чем-то похожи», «Нам есть чему научиться друг у друга», «Культура толерантного поведения».

#### **Критерии и параметры оценки результатов прохождения аттестационных испытаний**

При проведении промежуточной аттестации слушателям выставляются отметки «зачтено»/ «не зачтено»:

– «зачтено» при выполнении проекта 75-100 баллов (знание особенностей поведения, мироощущения, традиций людей разных культур, умение работать с разными источниками информации, использование навыков разработки сценария занятия/урока (поставленные цели, задачи, структура соответствуют содержанию), умение подбирать оптимальные педагогические технологии, способность проводить анализ, рефлексию);

– «не зачтено» при выполнении проекта меньше чем на 75 баллов (отрывочные знания об особенностях поведения, мироощущения, традиций людей разных культур, неумение работать с разными источниками информации, отсутствие навыков разработки сценария занятия/урока (поставленные цели, задачи, структура не соответствуют содержанию), неумение подбирать оптимальные педагогические технологии, неумение проводить анализ, рефлексию).

#### **Список литературы**

##### **Список обязательной литературы**

1. Хухлаев, О.Е. Интеграция мигрантов в образовательной среде: социально-психологические аспекты / О.Е. Хухлаев, И.М. Кузнецов, М.Ю. Чибисова // Психологическая наука и образование. – 2013. – № 3. – С. 5-17.
2. Хухлаев, О.Е. Школа как транслятор культуры принимающего общества: интеграция детей-мигрантов в образовательной среде / О.Е. Хухлаев, М.Ю. Чибисова, И.М. Кузнецов // Культурно-историческая психология. – 2014. – №1. – С. 95–103.

##### **Список дополнительной литературы**

1. Габуня, Г.Г. Программа психолого-педагогического сопровождения социокультурной адаптации детей мигрантов «Психолого-педагогическое сопровождение социокультурной адаптации детей мигрантов в иноэтнической среде» / Г.Г. Габуня. – М.: Изд-во Буки-Веди, 2007.
2. Габуня, Г.Г. Рекомендуемый цикл мероприятий для вузов по организации адаптации детей мигрантов (годовой курс) / Г.Г. Габуня. – М.: Мир, 2007.
3. Габуня, Г.Г. Социокультурная адаптация детей мигрантов в иноэтнической среде. / Г.Г. Габуня. – М.: Мир, 2007.
4. Маркина, Н.А. Практический курс русского языка / Н.А. Маркина. – М.: Изд-во Аспект-Пресс, 2008.

**Рабочая программа образовательного модуля**  
**«Педагогическая конфликтология и конфликтная коммуникация»**

**В результате освоения программного содержания образовательного модуля «Педагогическая конфликтология и конфликтная коммуникация»** слушатели научатся анализировать конфликтные ситуации и использовать на практике эффективные приемы по урегулированию конфликтов среди обучающихся (воспитанников).

**Учебно-тематический план образовательного модуля**  
**«Педагогическая конфликтология и конфликтная коммуникация»**

| № п/п                    | Тема                                               | Формы организации, часы |             | Всего час. |
|--------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|-------------|------------|
|                          |                                                    | Ауд. зан.               |             |            |
|                          |                                                    | Лекц. зан.              | Практ. зан. |            |
| 1.                       | Типология конфликтных ситуаций                     | 2                       | -           | 2          |
| 2.                       | Конфликтные ситуации и их разрешение. Мини-тренинг | -                       | 3           | 3          |
|                          |                                                    | -                       | 1           | 1          |
| Промежуточная аттестация |                                                    | -                       | 4           | 4          |
| ВСЕГО:                   |                                                    | 2                       | 4           | 6          |

**Содержание образовательного модуля**  
**«Педагогическая конфликтология и конфликтная коммуникация»**

**Содержание лекционных занятий образовательного модуля**  
**«Педагогическая конфликтология и конфликтная коммуникация»**

| № п/п         | Тема                           | Содержание лекционных занятий (выражается в понятиях и проблемах)                                                                                                                                                                                                                                      | Кол-во часов |
|---------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1.            | Типология конфликтных ситуаций | Пленарная дискуссия. Типология конфликтных обучающихся. Общие признаки «группы риска». Диагностика причин возникновения конфликтных ситуаций. Рекомендации по работе с конфликтными обучающимися. Антиконфликтные законы. Эффективные способы урегулирования конфликтов и поддержки детей и подростков | 2            |
| <b>ВСЕГО:</b> |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>2</b>     |

**Содержание практических занятий образовательного модуля**  
**«Педагогическая конфликтология и конфликтная коммуникация»**

| № п/п | Тема                                 | Содержание практических занятий                                       | Кол-во часов |
|-------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1.    | Конфликтные ситуации и их разрешение | Тренинг «Моделирование конфликтных ситуаций и поиск решений, способов | 3            |

| №<br>п/п                        | Тема | Содержание практических занятий                                           | Кол-во<br>часов |
|---------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                 |      | урегулирования» с использованием видеоряда. Анализ фрагментов. Обсуждение |                 |
|                                 |      | Описание ниже                                                             | 1               |
| <b>Промежуточная аттестация</b> |      |                                                                           | <b>4</b>        |
| <b>ВСЕГО:</b>                   |      |                                                                           |                 |

**Промежуточная аттестация** предлагается в форме проведения анализа конфликтной ситуации и выбора оптимальных способов по ее урегулированию.

Пример задачи (разбор конфликтной ситуации). Учитель заходит в класс. В классе произошла драка. Ученик (мнимая жертва) спровоцировал драку в классе. Жалуется на сверстника (жертву), который его ударил (защищался). Выберите оптимальные способы по урегулированию конфликта, адекватные ситуации.

#### **Критерии и параметры оценки результатов прохождения аттестационных испытаний**

При проведении промежуточной аттестации слушателям выставляются отметки «зачтено»/ «не зачтено»:

– «зачтено» при выполнении проекта 75-100 баллов (слушатель владеет знаниями в области конфликтологии, возрастных особенностей развития детей и подростков, умело пользуется разными источниками информации, использует навыков проведения разбора и анализа конфликтной ситуации, демонстрирует умение подбирать оптимальные педагогические технологии по урегулированию конфликтов);

– «не зачтено» при выполнении проекта меньше чем на 75 баллов (слушатель частично/отрывочно владеет знаниями в области конфликтологии, возрастных особенностей развития детей и подростков, не использует разные источники информации, не владеет навыками проведения разбора и анализа конфликтной ситуации, не умеет подбирать оптимальные педагогические технологии по урегулированию конфликтов).

#### **Список литературы**

##### **Список обязательной литературы**

1. Гребенкин, Е.В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей. «Психологический практикум» / Е.В. Гребенкин. – М.: Изд-во: Феникс, 2013.

2. Курочкина, И.А. Педагогическая конфликтология: учебное пособие / И.А. Курочкина, О.Н. Шахматова. – Екатеринбург: Изд-во: Российского государственного педагогического университета, 2013.

##### **Список дополнительной литературы**

1. Атоян, А.Д. Конфликтология: конспект лекций / А.Д. Атоян. – М.: Приориздат, 2010.

2. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – СПб.: Питер, 2001.

**Рабочая программа образовательного модуля**  
**«Профилактика девиантного и аддиктивного поведения**  
**среди детей и подростков»**

**В результате освоения образовательного модуля «Профилактика девиантного и аддиктивного поведения среди детей и подростков» слушатели научатся анализировать проблемные ситуации и разрабатывать рекомендации для педагогов по организации профилактической работы, оказанию помощи обучающимся, воспитанникам.**

**Учебно-тематический план образовательного модуля**  
**«Профилактика девиантного и аддиктивного поведения**  
**среди детей и подростков»**

| № п/п                           | Тема                                                                                                                     | Формы организации, часы |             |                | Всего час. |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|----------------|------------|
|                                 |                                                                                                                          | Ауд. зан.               |             | Сам. раб.      |            |
|                                 |                                                                                                                          | Лекц. зан.              | Практ. зан. | Дист. обучение |            |
| 1.                              | Проблемы девиантного и аддиктивного поведения среди детей и подростков                                                   | 2                       | -           | -              | 2          |
| 2.                              | Разработка рекомендаций для педагогов по организации профилактической работы, оказанию помощи обучающимся, воспитанникам | -                       | 3           | -              | 3          |
| <b>Промежуточная аттестация</b> |                                                                                                                          | -                       | 1           | -              | 1          |
| <b>ВСЕГО:</b>                   |                                                                                                                          | <b>2</b>                | <b>4</b>    | <b>-</b>       | <b>6</b>   |

**Содержание образовательного модуля**  
**«Профилактика девиантного и аддиктивного поведения**  
**среди детей и подростков»**

**Содержание лекционных занятий образовательного модуля**  
**«Профилактика девиантного и аддиктивного поведения**  
**среди детей и подростков»**

| № п/п         | Тема                                                                   | Содержание лекционных занятий (выражается в понятиях и проблемах)                                                                                                                                                      | Кол-во часов |
|---------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1.            | Проблемы девиантного и аддиктивного поведения среди детей и подростков | Девиантное и аддиктивное поведение. Определение актуальности проблемы девиантного и аддиктивного поведения среди детей и подростков. Социальная адаптация детей и подростков в предкризисные и кризисные периоды жизни | 2            |
| <b>ВСЕГО:</b> |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                        | <b>2</b>     |

**Содержание практических занятий образовательного модуля  
«Профилактика девиантного и аддиктивного поведения среди  
детей и подростков»**

| №<br>п/п                        | Тема                                                                                                                     | Содержание практических занятий                                                                                                                                                                                                                                         | Кол-<br>во<br>часов |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1.                              | Разработка рекомендаций для педагогов по организации профилактической работы; оказанию помощи обучающимся, воспитанникам | Дебаты по проблемам, вызванным асоциальными явлениями в детско-подростковой среде.<br>Проект рекомендаций по формированию культуры толерантного поведения и воспитанию позитивного отношения к людям иной культуры.<br>Защита проекта. Анализ фрагментов.<br>Обсуждение | 3                   |
| <b>Промежуточная аттестация</b> |                                                                                                                          | Описание ниже                                                                                                                                                                                                                                                           | 1                   |
| <b>ВСЕГО:</b>                   |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4                   |

**Промежуточная аттестация** предлагается в форме разработки проекта рекомендаций по профилактике поведенческих нарушений у подростков с учетом их возрастных особенностей.

**Критерии и параметры оценки результатов прохождения  
аттестационных испытаний**

При проведении промежуточной аттестации слушателям выставляются отметки «зачтено»/«не зачтено».

– «зачтено» при выполнении проекта 75-100 баллов (использование навыков разработки рекомендаций по профилактике поведенческих нарушений у подростков, умение подбирать оптимальные педагогические технологии с учетом возрастных особенностей обучающихся, способность проводить анализ ситуаций, вызывающих девиации в поведении подростков);

– «не зачтено» при выполнении проекта меньше чем на 75 баллов (отсутствие навыков разработки рекомендаций по профилактике поведенческих нарушений у подростков, неумение или частичное использование умения выбирать адекватные педагогические технологии, неспособность проводить анализировать ситуации, вызывающие девиации в поведении подростков).

**Список литературы**

**Список обязательной литературы**

1. Вавилова, Л.Н. Практико-ориентированная модель профилактики зависимости от наркотических и психоактивных веществ в аспекте особенности расследования преступлений, совершенных наркоманами. Монография / Л.Н. Вавилова. – Калининград: МФЮА, 2012.

**Список дополнительной литературы**

1. Менделевич, В.Д. Психология девиантного поведения / В.Д.

Менделевич. – СПб.: Речь, 2005.

2. Менделевич, В.Д. Руководство по аддиктологии / В. Д. Менделевич. – СПб.: Речь, 2007.

3. Пергаменщик, Л.А. Методологические аспекты кризисной психологии. Кризисные события и психологические проблемы человека / Л.А. Пергаменщик. – Минск: НИО, 1997.

**Рабочая программа образовательного модуля**  
**«Профилактика профессионального выгорания педагогов»**

**В результате освоения программного содержания образовательного модуля «Профилактика профессионального выгорания педагогов»** слушатели научатся анализировать собственные эмоциональные состояния и использовать на практике эффективные приемы по снятию профессионального стресса.

**Учебно-тематический план образовательного модуля**  
**«Профилактика профессионального выгорания педагогов»**

| № п/п                    | Тема                                                                       | Формы организации, часы |             | Всего час. |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|------------|
|                          |                                                                            | Ауд. зан.               |             |            |
|                          |                                                                            | Лекц. зан.              | Практ. зан. |            |
| 1.                       | Влияние эмоционального выгорания на профессиональную деятельность педагога | 2                       | -           | 2          |
| 2.                       | Эффективные приемы по снятию профессионального стресса                     | -                       | 3           | 3          |
| Промежуточная аттестация |                                                                            | -                       | 1           | 1          |
| ВСЕГО:                   |                                                                            | 2                       | 4           | 6          |

**Содержание образовательного модуля**  
**«Профилактика профессионального выгорания педагогов»**

**Содержание лекционных занятий образовательного модуля**  
**«Профилактика профессионального выгорания педагогов»**

| № п/п | Тема                                                                       | Содержание лекционных занятий (выражается в понятиях и проблемах)                                                                                                                                                                | Кол-во часов |
|-------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1.    | Влияние эмоционального выгорания на профессиональную деятельность педагога | Пленарная дискуссия.<br>– Феномен эмоционального выгорания педагога.<br>– Психологический портрет педагога.<br>– Педагогические стереотипы;<br>– Влияние эмоционального выгорания педагогов на их профессиональную деятельность. | 2            |

| № п/п         | Тема | Содержание лекционных занятий<br>(выражается в понятиях и проблемах) | Кол-во часов |
|---------------|------|----------------------------------------------------------------------|--------------|
|               |      | – Эффективные приемы снятия профессионального стресса                |              |
| <b>ВСЕГО:</b> |      |                                                                      | <b>2</b>     |

**Содержание практических занятий образовательного модуля  
«Профилактика профессионального выгорания педагогов»**

| № п/п                           | Тема                                                   | Содержание практических занятий                                                                                                             | Кол-во часов |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1.                              | Эффективные приемы по снятию профессионального стресса | Тренинг по снятию профессионального стресса с использованием метода «Шесть шляп Боне». Просмотр видеосюжетов. Анализ фрагментов. Обсуждение | 3            |
| <b>Промежуточная аттестация</b> |                                                        | Описание ниже                                                                                                                               | 1            |
| <b>ВСЕГО:</b>                   |                                                        |                                                                                                                                             | <b>4</b>     |

**Промежуточная аттестация** предлагается в форме проведения анализа просмотренного видеосюжета и определения эффективных способов адекватного реагирования на проблемную ситуацию.

**Критерии и параметры оценки результатов прохождения  
аттестационных испытаний**

При проведении промежуточной аттестации слушателям выставляются отметки «зачтено»/ «не зачтено»:

– «зачтено» при выполнении проекта 75-100 баллов (слушатель владеет знаниями об особенностях проявления симптомов эмоционального выгорания, профессиональных деформаций, владеет навыками проведения разбора и анализа стрессовых ситуаций, демонстрирует умение подбирать и использовать эффективные приемы, направленные на снятие профессионального стресса);

– «не зачтено» при выполнении проекта меньше чем на 75 баллов (слушатель частично/отрывочно владеет знаниями об особенностях проявления симптомов эмоционального выгорания, профессиональных деформаций, не владеет навыками проведения разбора и анализа стрессовой ситуации, не демонстрирует умение подбирать и использовать эффективные приемы, направленные на снятие профессионального стресса).

**Список литературы**

**Список обязательной литературы**

1. Гриценко, Н.Н. Система комплексной поддержки здоровья педагогов / Н.Н. Гриценко, Т.А. Мураткина // Здоровьесберегающее образование. – 2013. – № 7. – С. 39-45.

**Список дополнительной литературы**

1. Алексеева, Е.Е. Психологический тренинг профилактики эмоционального выгорания и профессиональной дезадаптации педагогов / Е.Е.Алексеева // Дошкольная педагогика. – 2010. – № 7. – С. 52-57.

2. Бузовкина, Н.Ю. Особенности развития синдрома эмоционального выгорания психологов в зависимости от вида психологической помощи / Н.Ю. Бузовкина, Т.Л. Ядрышникова // Психология обучения. – 2011. – № 11. – С. 120-132.

3. Иванова, Н.Л. Проблема профессиональных деформаций личности в современных исследованиях / Иванова Н. Л.// Психология обучения. – 2012. – № 3. – С. 4-15.

4. Сушкова, Л.А. Формирование компетенции самосохранительного поведения педагогов образовательных организаций // Л.А. Сушкова. – Калининград: КОИРО, 2010.

**Рабочая программа образовательного модуля**  
*«Альтернативные технологии по разрешению конфликтов на примере программы «Круг сообщества»*

В результате освоения образовательного модуля *«Альтернативные технологии по разрешению конфликтов на примере программы «Круг сообщества»* слушатели познакомятся с восстановительной программой «Круг сообщества», научатся использовать адекватные проблемной ситуации методы и приемы при разрешении групповых конфликтов.

**Учебно-тематический план образовательного модуля**  
*«Альтернативные технологии по разрешению конфликтов на примере программы «Круг сообщества»*

| № п/п                    | Тема                                                                       | Формы организации, часы |             |                | Всего час. |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|----------------|------------|
|                          |                                                                            | Ауд. зан.               |             | Сам. раб.      |            |
|                          |                                                                            | Лекц. зан.              | Практ. зан. | Дист. обучение |            |
| 1.                       | Исторический очерк. Описание технологии «Круга сообщества»                 | 2                       | -           | -              | 2          |
| 2.                       | Профилактические «Круги сообщества» с обучающимися, родителями, педагогами | -                       | 3           | -              | 3          |
| Промежуточная аттестация |                                                                            | -                       | 1           | -              | 1          |
| <b>ВСЕГО:</b>            |                                                                            | <b>2</b>                | <b>4</b>    | <b>-</b>       | <b>6</b>   |

**Содержание образовательного модуля**  
*«Альтернативные технологии по разрешению конфликтов на примере программы «Круг сообщества»*

**Содержание лекционных занятий образовательного модуля**  
*«Альтернативные технологии по разрешению конфликтов на примере программы «Круг сообщества»*

| № п/п         | Тема                                                             | Содержание лекционных занятий<br>(выражается в понятиях и проблемах)                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Кол-<br>во<br>часов |
|---------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1.            | Исторический очерк.<br>Описание технологии<br>«Круга сообщества» | Образовательный квест. Исторический очерк традиций примирения. Понятие ценностных ориентиров. Передача ценностей, сохранение, утрата и восстановление. Личные истории как ресурс доверительных отношений. Этапы проведения. Подготовка к участию в процессе. Определение общих ценностей круга. Процесс «Круга сообщества» - проведение встречи в круге. Формирование совета круга | 2                   |
| <b>ВСЕГО:</b> |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>2</b>            |

Содержание практических занятий образовательного модуля  
*«Альтернативные технологии по разрешению конфликтов на примере  
 программы «Круг сообщества»*

| № п/п                           | Тема                                                                                | Содержание практических занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Кол-<br>во<br>часов |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1.                              | Профилактические<br>«Круги сообщества» с<br>обучающимися,<br>родителями, педагогами | Педагогическая мастерская.<br>1. Проведение участниками «Круга сообщества»:<br>– с обучающимися,<br>– с родителями,<br>– с педагогами.<br>2. Составление проекта технологической карты по организации и проведению «Круга сообщества» с учетом особенностей целевой группы участников (по выбору).<br>Анализ фрагментов с обсуждением | 3                   |
| <b>Промежуточная аттестация</b> |                                                                                     | Описание ниже                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                   |
| <b>ВСЕГО:</b>                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>4</b>            |

**Промежуточная аттестация** предлагается в форме составления проекта технологической карты по организации и проведению «Круга сообщества» с учетом особенностей целевой группы участников (по выбору слушателя).

**Критерии и параметры оценки результатов прохождения  
 аттестационных испытаний**

При проведении промежуточной аттестации слушателям выставляются отметки «зачтено»/«не зачтено».

– «зачтено» при выполнении проекта 75-100 баллов (использование навыков проектирования процесса в «Круге сообщества», умение подбирать адекватные методы и приемы управления сообществом при разрешении конфликтных ситуаций с учетом особенностей целевой группы (родители, обучающиеся, педагоги), способность проводить анализ ситуаций,

вызывающих конфликты и пользоваться приемами по их урегулированию);  
 – «не зачтено» при выполнении проекта меньше чем на 75 баллов (отсутствие навыков проектирования процесса в «Круге сообщества», неумение или частичное использование умения выбирать адекватные технологии по разрешению конфликтных ситуаций с учетом особенностей целевой группы (родители, обучающиеся, педагоги), неспособность проводить анализ ситуаций, вызывающих конфликты).

#### Список литературы

##### Список обязательной литературы

1. Коновалов, А.Ю., Карнозова, Л.М. Школьная служба примирения: практическое руководство / А.Ю. Коновалов, Л.М. Карнозова. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014.

##### Список дополнительной литературы

1. Максудов, Р., Коновалов, А.Ю. Школьные службы примирения в России: идея и технология/ Р. Максудов, А.Ю. Коновалов. – М.: Департамент семейной и молодежной политики города Москвы, МОО «Судебно-правовая реформа», 2009.

#### Рабочая программа образовательного модуля

*«Альтернативные технологии по разрешению конфликтов на примере программы «Семейная конференция»*

В результате освоения образовательного модуля «Альтернативные технологии по разрешению конфликтов на примере программы «Семейная конференция» слушатели познакомятся с восстановительной программой «Семейная конференция», научатся использовать адекватные проблемной ситуации приемы при разрешении конфликтов с мобилизацией семейных ресурсов при восстановлении взаимоотношений, взаимной поддержки.

#### Учебно-тематический план образовательного модуля

*«Альтернативные технологии по разрешению конфликтов на примере программы «Семейная конференция»*

| № п/п | Тема                                                           | Формы организации, часы |             |                | Всего час. |
|-------|----------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|----------------|------------|
|       |                                                                | Ауд. зан.               |             | Сам. раб.      |            |
|       |                                                                | Лекц. зан.              | Практ. зан. | Дист. обучение |            |
| 1.    | Исторический очерк. Описание технологии «Семейная конференция» | 2                       | -           | -              | 2          |
| 2.    | Программа «Семейная конференция»                               | -                       | 3           | -              | 3          |
|       | Промежуточная аттестация                                       | -                       | 1           | -              | 1          |
|       | <b>ВСЕГО:</b>                                                  | <b>2</b>                | <b>4</b>    | <b>-</b>       | <b>6</b>   |

**Содержание образовательного модуля**  
*«Альтернативные технологии по разрешению конфликтов на примере программы «Семейная конференция»*

**Содержание лекционных занятий образовательного модуля**  
*«Альтернативные технологии по разрешению конфликтов на примере программы «Семейная конференция»*

| № п/п         | Тема                                                                 | Содержание лекционных занятий<br>(выражается в понятиях и проблемах)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Кол-<br>во<br>часов |
|---------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1.            | Исторический очерк.<br>Описание технологии<br>«Семейная конференция» | Образовательный квест. Исторический очерк традиций примирения. Понятие ценностных ориентиров. Передача ценностей, сохранение, утрата и восстановление. Подготовка к участию в процессе. Этапы процесса «Семейной конференции»: обмен информацией, согласованный план выхода из проблемной ситуации, распределение обязанностей по выполнению плана, ответственность каждого члена семьи за выполнение обязанностей, принятие плана. Обсуждение фрагментов | 2                   |
| <b>ВСЕГО:</b> |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>2</b>            |

**Содержание практических занятий образовательного модуля**  
*«Альтернативные технологии по разрешению конфликтов на примере программы «Семейная конференция»*

| № п/п                           | Тема                             | Содержание практических занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Кол-<br>во<br>часов |
|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1.                              | Программа «Семейная конференция» | Педагогическая мастерская по моделированию проблемной ситуации и проведению тренинга «Координатор семейных конференций». Составление проекта технологической карты по организации и проведению «Семейной конференции» с формулировкой проблемы, распределения ролей с участием семьи, координатора, с выстроенным планом и распределением ответственности. Демонстрация видеосюжета. Анализ фрагментов с обсуждением | 3                   |
| <b>Промежуточная аттестация</b> |                                  | Описание ниже                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                   |
| <b>ВСЕГО:</b>                   |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>4</b>            |

**Промежуточная аттестация** предлагается в форме составления проекта технологической карты по организации и проведению «Семейной конференции».

## **Критерии и параметры оценки результатов прохождения аттестационных испытаний**

При проведении промежуточной аттестации слушателям выставляются отметки «зачтено»/«не зачтено».

– «зачтено» при выполнении проекта 75-100 баллов (использование навыков проектирования процесса «Семейной конференции», умение подбирать адекватные методы и приемы координирования процессом при разрешении конфликтных ситуаций, способность проводить анализ ситуаций, вызывающих конфликты и пользоваться приемами по их урегулированию);

– «не зачтено» при выполнении проекта меньше чем на 75 баллов (отсутствие навыков проектирования процесса «Семейной конференции», неумение или частичное использование умения выбирать адекватные технологии по разрешению конфликтных ситуаций, неспособность проводить анализ ситуаций, вызывающих конфликты, координировать процесс «Семейной конференции»).

### **Список литературы**

#### **Список обязательной литературы**

1. Коновалов, А.Ю., Карнозова, Л.М. Школьная служба примирения: практическое руководство / А.Ю. Коновалов, Л.М. Карнозова. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014.

#### **Список дополнительной литературы**

1. Максудов, Р., Коновалов, А.Ю. Школьные службы примирения в России: идея и технология/ Р. Максудов, А.Ю. Коновалов. – М.: Департамент семейной и молодежной политики города Москвы, МОО «Судебно-правовая реформа», 2009.

## **ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ**

К итоговой аттестации допускаются слушатели, успешно прошедшие промежуточную аттестацию, предусмотренную дополнительной профессиональной программой. Итоговая аттестация проводится в форме выполнения тестовых заданий, решения проблемной задачи. Итоговая аттестация включает в себя вопросы нормативно-правового, предметно-методического, вариативного разделов.

Сроки прохождения итоговой аттестации определяются образовательным маршрутом повышения квалификации. Результаты итоговой аттестации фиксируются в зачетной ведомости.

### **Инструкция для слушателей по выполнению работы.**

Итоговая аттестационная работа включает десять тестовых заданий с кратким ответом в виде выбора цифры и/или нескольких цифр.

Слушателям предлагаются задания, в которых могут быть один, два, три и большее число правильных ответов.

На выполнение работы отводится 2 часа. Ответы записываются в бланке (указывается номер задания).

По окончании выполнения тестовых заданий, бланк с заданиями и бланк ответов сдаются на проверку.

Процедура прохождения итоговой аттестации исключает использование ресурсов сети Интернет и иных справочных материалов.

### **Критерии и параметры оценки результатов прохождения аттестационных испытаний**

При проведении итоговой аттестации слушателям выставаются отметки «зачтено»/«не зачтено»:

– «зачтено» при выполнении тестовых заданий в объеме 75-100% (правильное выполнение заданий: выполнено 8 заданий и более из 10, решение проблемной задачи);

– «не зачтено» при выполнении тестовых заданий в объеме ниже 75% (правильное выполнение заданий: выполнено 7 из 10 и менее, отсутствие решения проблемной задачи).

## ВАРИАНТЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

### ВАРИАНТ I

1. В ЗАКОНЕ «О ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ ОТ ИНФОРМАЦИИ, ПРИЧИНЯЮЩЕЙ ВРЕД ИХ ЗДОРОВЬЮ И РАЗВИТИЮ» ОПРЕДЕЛЕНЫ ВИДЫ ИНФОРМАЦИИ, ПРИЧИНЯЮЩЕЙ ВРЕД ЗДОРОВЬЮ И ПОБУЖДАЮЩАЯ К

*Выберите правильный ответ.*

- 1) Совершению действий, угрожающих их жизни;
- 2) Употреблению вредных для здоровья изделий (сигареты, алкогольные напитки);
- 3) Участию в азартных играх, в бродяжничестве или попрошайничестве;
- 4) Насилию и (или) жестокости по отношению к людям или животным;
- 5) Отрицанию семейных ценностей;
- 6) Неуважительному отношению к родителям и (или) другим членам семьи;
- 7) Противоправному и безответственному поведению;
- 8) Употреблению нецензурной брани

2. В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 29 ДЕКАБРЯ 2012 ГОДА № 273-ФЗ «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

*Выберите правильный ответ*

- 1) Организацию питания обучающихся;
- 2) Определение оптимальной учебной, внеучебной нагрузки;
- 3) Распределение режима учебных занятий и продолжительности каникул;
- 4) Пропаганду и обучение навыкам здорового образа жизни;
- 5) Организацию и создание условий для профилактики заболеваний;
- 6) Обеспечение безопасности обучающихся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- 7) Организацию служб медиации по разрешению конфликтов

3. АКАДЕМИЧЕСКИЕ «ОШИБКИ» ЯВЛЯЮТСЯ

*Выберите правильный ответ*

- 1) Случайностью
- 2) Неизбежностью
- 3) Предметом исследования и анализа
- 4) Сигналом о необходимости пересмотра и изменения методов и приемов преподавания

#### 4. «ОШИБКИ» В ПОВЕДЕНИИ ЯВЛЯЮТСЯ

*Выберите правильный ответ*

- 1) Преднамеренными
- 2) Нарушенными
- 3) Неоспариваемыми
- 4) Сигналом к подавлению и введению санкций

#### 5. АСОЦИАЛЬНЫЕ ЯВЛЕНИЯ СРЕДИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ ХАРАКТЕРИЗУЮТСЯ ПОВЕДЕНИЕМ, КОТОРОЕ

*Выберите правильный ответ*

- 1) вызывает негативные изменения в обществе;
- 2) наносит вред природе;
- 3) вызывает негативные изменения самой личности;
- 4) наносит ущерб отдельным членам общества;
- 5) приводит к социальному дискомфорту и конфликтам;
- 6) нарушает общепринятые образцы поведения;
- 7) рассматривается как отклоняющееся от нормы;
- 8) требует коррекции в детско-родительских отношениях;
- 9) формирует «эдипов комплекс»;
- 10) определяется девиантным

#### 6. МИССИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

*Выберите один ответ*

- 1) Восстановить способность к взаимопониманию;
- 2) Восстановить культуру взаимоотношений;
- 3) Примирить стороны конфликта;
- 4) Создать клуб по интересам

#### 7. ФОРМИРОВАНИЕ НОВОГО ТИПА РЕАГИРОВАНИЯ НА КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ

*Выберите правильный ответ.*

- 1) Пересмотр педагогических стереотипов реагирования и поведения;
- 2) Изменение собственного отношения к ситуации;
- 3) Проверка на экологичность способов реагирования на одну и ту же ситуацию;
- 4) Использование восстановительных практик

#### 8. МЕДИАЦИЮ РАССМАТРИВАЮТ КАК

*Выберите неверный ответ*

- 1) Технологию урегулирования конфликтов и споров;
- 2) Процесс восстановления утраченных взаимоотношений;
- 3) Метод формирования нового типа реагирования на ситуацию конфликта
- 4) Возможность высказать собственную точку зрения

### 9. ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ СТЕРЕОТИПЫ РЕАГИРОВАНИЯ НА КОНФЛИКТНУЮ СИТУАЦИЮ

*Выберите правильный ответ*

- 1) Пригрозить участникам конфликта;
- 2) Наказать участников конфликта;
- 3) Отправить участников конфликта к психологу;
- 4) Заглушить конфликт;
- 5) Удалить участников конфликта из класса

### 10. РЕАГИРОВАНИЕ ПЕДАГОГА / РОДИТЕЛЕЙ / АДМИНИСТРАЦИИ НА КОНФЛИКТ В КОНТЕКСТЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ КУЛЬТУРЫ

*Выберите правильный ответ*

- 1) Реакция оберегающая;
- 2) Реакция понимающая;
- 3) Реакция восстанавливающая;
- 4) Реакция безоценочная

### 11. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

*Выберите правильный ответ*

- 1) Добровольность участия сторон;
- 2) Информированность сторон;
- 3) Нейтральность медиатора;
- 4) Конфиденциальность процесса медиации;
- 5) Ответственность сторон и медиатора;
- 6) Заглаживание вреда обидчиком;
- 7) Самостоятельность служб примирения

### 12. ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ - ЭТО

*Выберите правильный ответ*

- 1) Свободный от манипуляции и давления диалог;
- 2) Рассмотрение одной и той же ситуации с разных контекстов понимания;
- 3) Понимание состояния другого человека;
- 4) Прогноз и оценка последствий;
- 5) Осознанный выбор дальнейших действий

### 13. К СОВРЕМЕННЫМ ФОРМАМ НАСИЛИЯ СРЕДИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ МОЖНО ОТНЕСТИ

*Выберите правильный ответ*

- 1) Буллинг;
- 2). Интернет-травля;
- 3). Троллинг;
- 4). Оскорбление и унижение;
- 5) Угроза

14. ЭФФЕКТИВНЫМИ МЕТОДАМИ РАБОТЫ ПО СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ДЕТЕЙ - МИГРАНТОВ ЯВЛЯЮТСЯ  
*Выберите правильный ответ*

- 1) Рассмотрение исторических примеров;
- 2) Беседы о том, что в традициях разных народов есть что-то общее;
- 3) Интегрированные уроки;
- 4) Тренинги по формированию культуры толерантного поведения

15. МЕДИАЦИЯ МЕЖКУЛЬТУРНЫХ/МЕЖЭТНИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ НАПРАВЛЕНА НА  
*Выберите правильный ответ*

- 1) Определение предмета конфликта;
- 2) Осознание ценностей и норм поведения ;
- 3) Определение последствий;
- 4) Осознание наличия у представителей разных культур разные взгляды,
- 5) Обсуждение норм, традиций, которые помогают решить конфликт
- 6) Договоренность о принятии факта существования разных культур

16. ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ  
*Выберите правильный ответ*

- 1) отклонением от критериев той или иной общественной нормы;
- 2) отрывом от семейных традиций, ценностей;
- 3) утратой доброжелательного отношения к родителям;
- 4) проявлением жестокости и агрессии по отношению к себе или окружающим;
- 5) проявлением виртуальной агрессии;
- 6) патологической лживостью;
- 7) покорностью и зависимостью;
- 8) наглостью;
- 9) заигрыванием;
- 10) несформированностью культуры взаимодействия

17. ПРОГРАММА ТРЕНИНГА ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПРИМИРЕНИЯ «СЕМЕЙНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ» РАССМАТРИВАЕТ:  
*Выберите правильный ответ*

- 1) Задачи и принципы семейной конференции;
- 2) Устройство и этапы семейной конференции;
- 3) Позицию координатора;
- 4) Формулировку проблемного вопроса/темы;
- 5) Подготовка членов семьи к участию;
- 6) Приглашение и определение роли специалиста;
- 7) Работа с планом семьи по решению конфликта;
- 8) Принятие и разделение ответственности между членами семьи;
- 9) Обсуждение

## 18. ПРИЁМЫ И ТЕХНИКИ ВЕДУЩЕГО ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

*Выберите правильный ответ*

- 1) Активное слушание;
- 2) Отсутствие оценки;
- 3) Уточнение;
- 4) Позитивное переформулирование;
- 5) Паузы;
- 6) Отражение

19. ОПИШИТЕ МОДЕЛЬ РЕАГИРОВАНИЯ НА КОНФЛИКТ В КОНТЕКСТЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ КУЛЬТУРЫ \_\_\_\_\_

20. ПЕРЕЧИСЛИТЕ ПРОГРАММЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ \_\_\_\_\_

21. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОГО ПРИМИРЕНИЯ И ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ \_\_\_\_\_

22. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОГО ПРИМИРЕНИЯ И ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ \_\_\_\_\_

**ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ЗАДАЧА:** представьте, что в школе один из обучающихся, подвергается травле со стороны сверстников. Какие профилактические методы и приемы вы будете использовать для разрешения проблемной ситуации.

**ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ЗАДАЧА:** представьте, что в школе один из обучающихся подвергся буллингу. Какие профилактические методы и приемы вы будете использовать для разрешения проблемной ситуации.

**ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ЗАДАЧА:** представьте, что в школе один из обучающихся (Иван), спровоцировал драку с другим обучающимся (Алексеем). Поведение Ивана демонстрировало роль «Жертвы». Он жаловался и обвинял Алексея, который с его точки зрения выступает в роли «Обидчика». Какие профилактические методы и приемы вы будете использовать для разрешения проблемной ситуации.