**Cервис онлайн-мониторинга обеспечения входящим и исходящим Интернет-соединением образовательных организаций системы управления проектной деятельностью федерального государственного автономного учреждения «Фонд новых форм развития образования»**

**Руководство пользователя**

**Москва, 2020**

**Аннотация**

Настоящий документ является руководством пользователя по установке программного обеспечения - Агента на компьютеры школы для обеспечения федерального мониторинга скорости интернет-соединения.

В документе приведены сведения о назначении и условиях применения Системы, подготовительных действиях, которые выполняет пользователь при установке Агента.

Термины и определения

| **Термин** | **Определение** |
| --- | --- |
| Агент, Агент Zabbix | ПО для мониторинга интернет-соединения |
| Система | Система управления проектной деятельностью федерального государственного автономного учреждения «Фонд новых форм развития образования» |
| Тип системы | Разрядность системы: x64 или 86(x32) разрядная операционная система |

Сокращения

| **Сокращение** | **Расшифровка** |
| --- | --- |
| ПК | Персональный компьютер |
| ПО | Программное обеспечение |
| x32 | 32х разрядная операционная система (она же – x86) |
| x64 | 64х разрядная операционная система |

**Оглавление**

[**Введение** 4](#_Toc31986152)

[***Уровень подготовки пользователя*** 4](#_Toc31986153)

[**Глава 1. Назначение и условия применения** 4](#_Toc31986154)

[**Глава 2. Установка, запуск и загрузка конфигурации** 4](#_Toc31986155)

[***2.1.*** ***Системные требования ПК образовательного учреждения*** 4](#_Toc31986156)

[***2.2.*** ***Определение ИНН и КПП*** 5](#_Toc31986157)

[***2.1.*** ***Авторизация на сайте*** 6](#_Toc31986158)

[***2.2.*** ***Общие системные требования к ПК для установки Агента*** 7](#_Toc31986159)

[***2.3.*** ***Определение типа системы ПК*** 8](#_Toc31986160)

[***2.4.*** ***Скачивание Агента с веб-портала*** 8](#_Toc31986161)

[***2.5.*** ***Установка Агента*** 10](#_Toc31986162)

[***2.6.*** ***Просмотр работы Агента, после установки*** 14](#_Toc31986163)

[**Глава 3. Поддержка пользователей** 16](#_Toc31986164)

[**3.1**  ***Контакты*** 16](#_Toc31986165)

# **Введение**

Система используется для управления проектной деятельностью федерального государственного автономного учреждения «Фонд новых форм развития образования» (далее – ФГАУ «ФНФРО») и обеспечения системного контроля за выполнением показателей эффективности деятельности проектного офиса ФГАУ «ФНФРО», региональных проектных офисов и сети образовательных организаций Российской Федерации посредством информационно-технического инструментария.

В рамках Системы запускается сервис онлайн-мониторинга обеспечения входящим и исходящим Интернет-соединением образовательных организаций.

### ***Уровень подготовки пользователя***

Квалификация персонала, в дополнение к квалификационным требованиям, предъявляемым должностной инструкцией, должна обеспечивать минимальные навыки работы на ПЭВМ.

# **Глава 1. Назначение и условия применения**

Агент предназначен для:

* Сбора, хранения, обработки и консолидации структурированной информации о скорости интернет-соединения в образовательных организациях общего образования, среднего профессионального образования, дополнительного профессионального образования субъектов Российской Федерации .

# **Глава 2. Установка, запуск и загрузка конфигурации**

### ***Системные требования ПК образовательного учреждения***

Настройки Агента ориентированы на работу на персональных компьютерах под управлением операционной системы Microsoft Windows (XP / Vista / 7 / 8 / 10). - x64 x32(x86) разрядности.

Занимаемый объем на диске - 30 Мегабайт

### ***Определение ИНН и КПП***

Для авторизации в системе понадобится ИНН и КПП образовательного учреждения.

Определение ИНН и КПП :

1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru/pub/home> (рис.1)

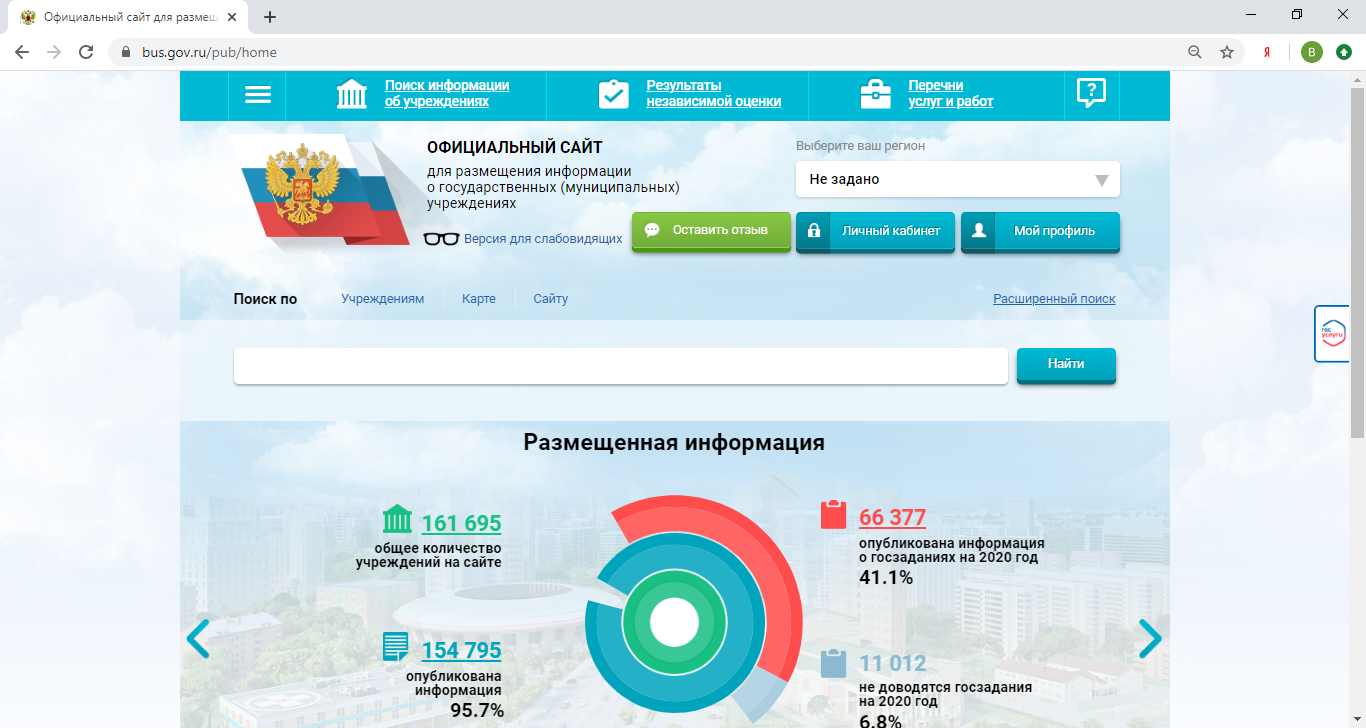


Рисунок 1. Главная страница сайта https://bus.gov.ru/home

1. Найти образовательное учреждение через поиск на сайте (рис.2)
2. Открыть подробную информацию (рис.2)

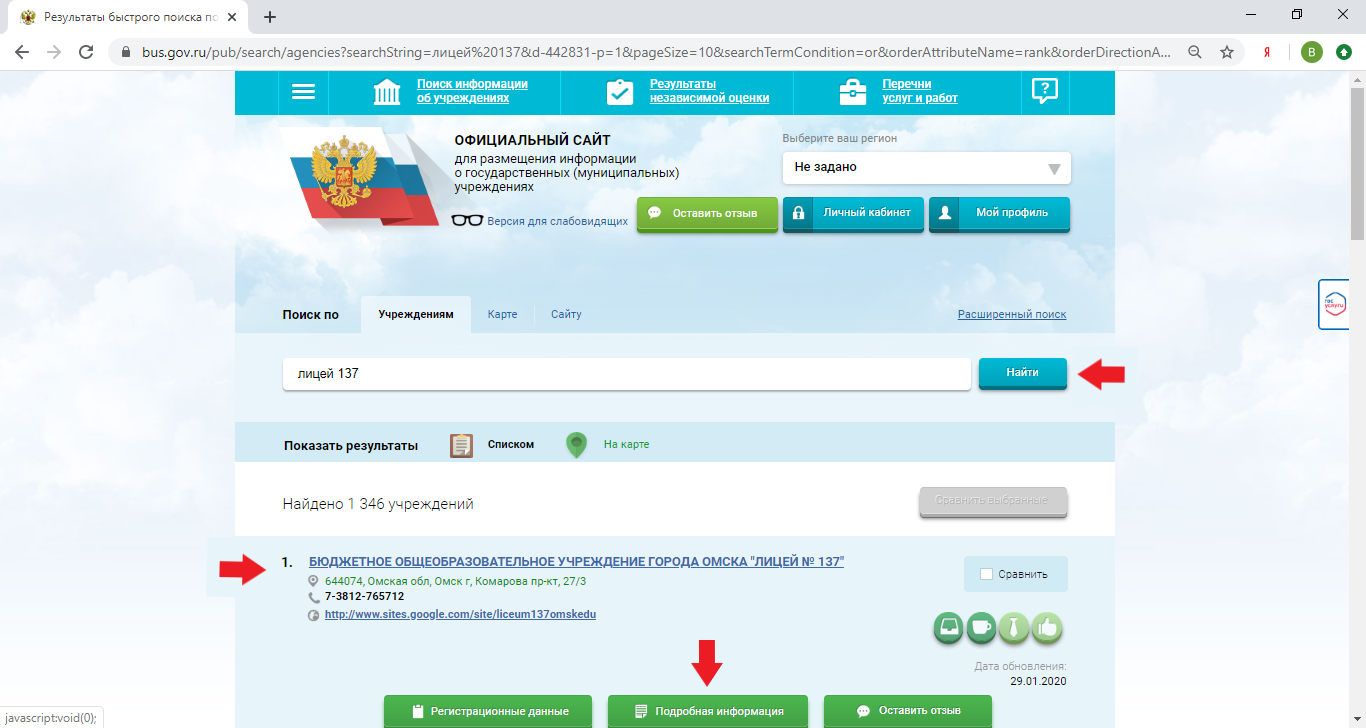


Рисунок 2. Строка поиска, результат поиска и раздел "Подробная информация"

1. Выбрать ИНН КПП (рис.3)

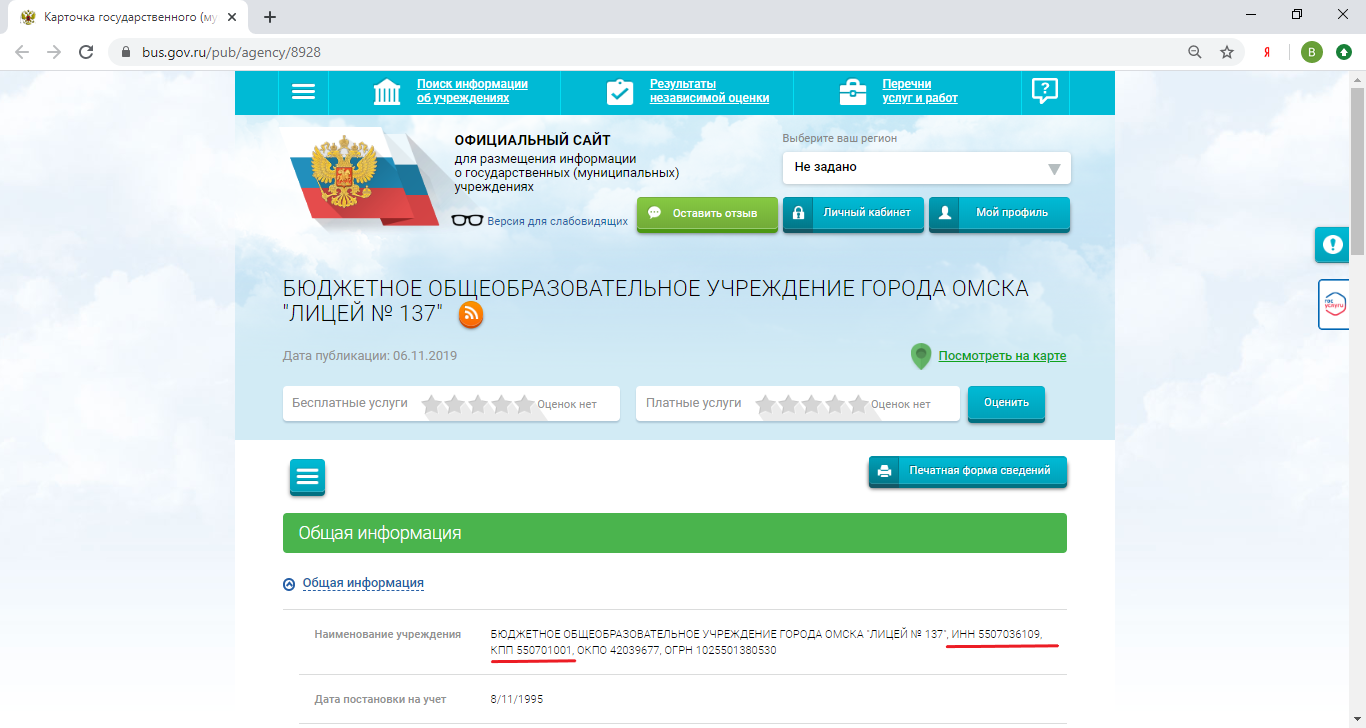


Рисунок 3. ИНН и КПП организации

### ***Авторизация на сайте***

Для скачивания Агента необходимо авторизоваться с помощью персонального логина на сайте: <https://sup.fnfro.ru/login>. Логин и пароль для образовательного учреждения определяется следующим образом:

Логин = ИНН\_КПП\*

Пароль = КПП

*\*Определение ИНН и КПП описано в пункте 2.2*

*Пример логина: 5507036109\_550701001*

*Пример пароля: 550701001*

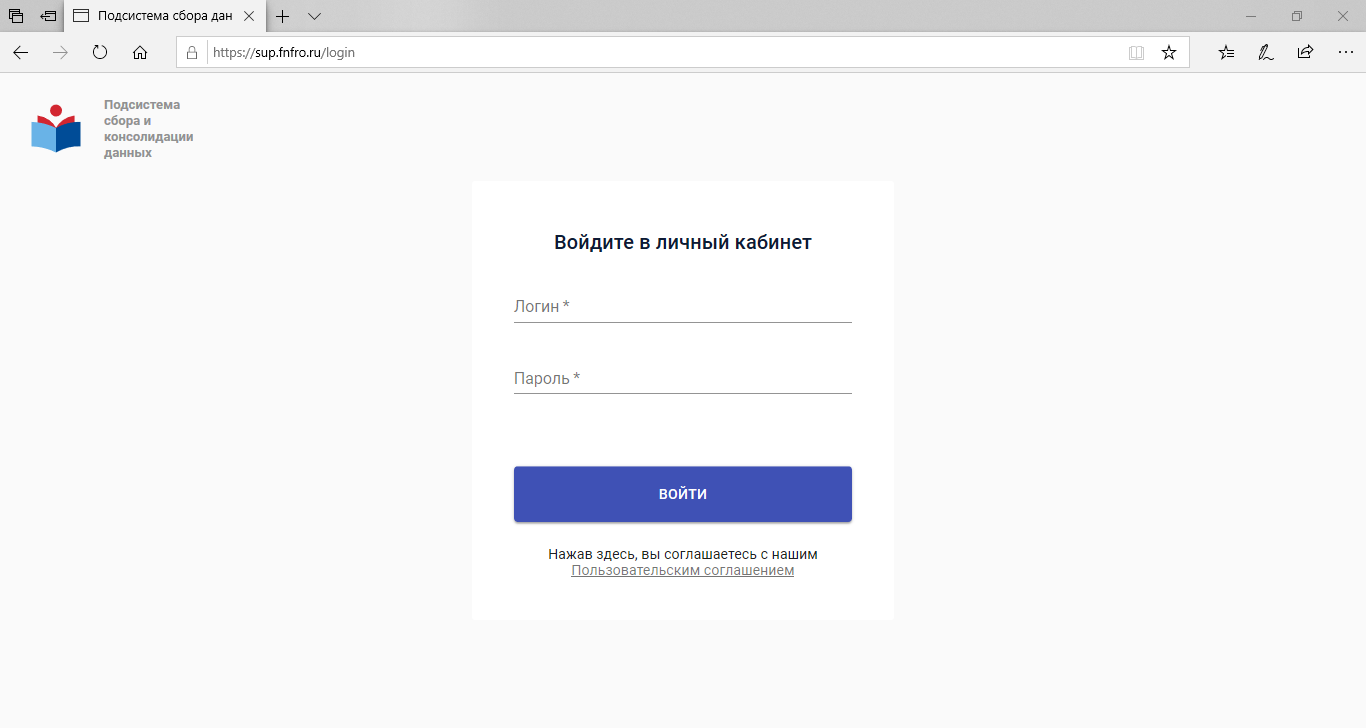


Рисунок 4. Страница авторизации

### ***Общие системные требования к ПК для установки Агента***

Для установки Агента требуемое свободное пространство на жестком диске должно составлять примерно 200 Мб плюс (дополнительно) объем, занимаемый информационной базой конфигурации. Начальный объем информационной базы составляет примерно 25 Мб, но непрерывно растет в процессе эксплуатации Системы.

Конфигурация рассчитана на размер экрана 1024х768 pt.

Состав общесистемного программного обеспечения:

* операционная система Microsoft Windows XP / Vista / 7 / 8 / 10

### ***Определение типа системы ПК***

Чтобы определить разрядность системы (Тип системы) компьютера нужно зайти в “Мой компьютер”, выбрать “Свойства”, в строке «Тип системы» указана разрядность (рис. 5).

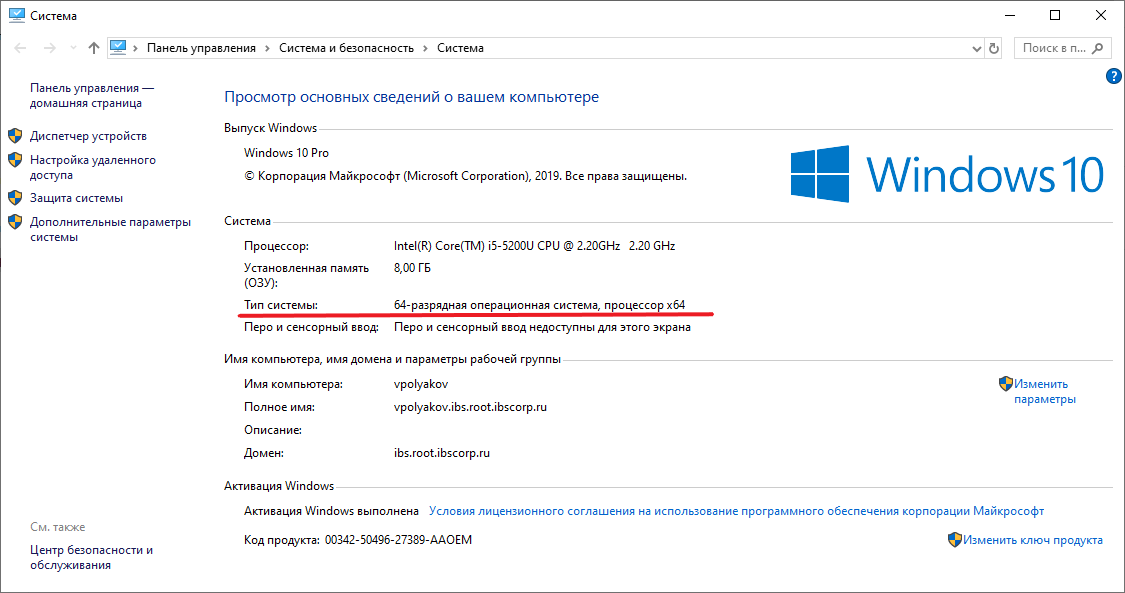


Рисунок 5. Тип системы ПК

### ***Скачивание Агента с веб-портала***

После успешной авторизации на сайте попадаем в Личный кабинет системы мониторинга (рис.6).

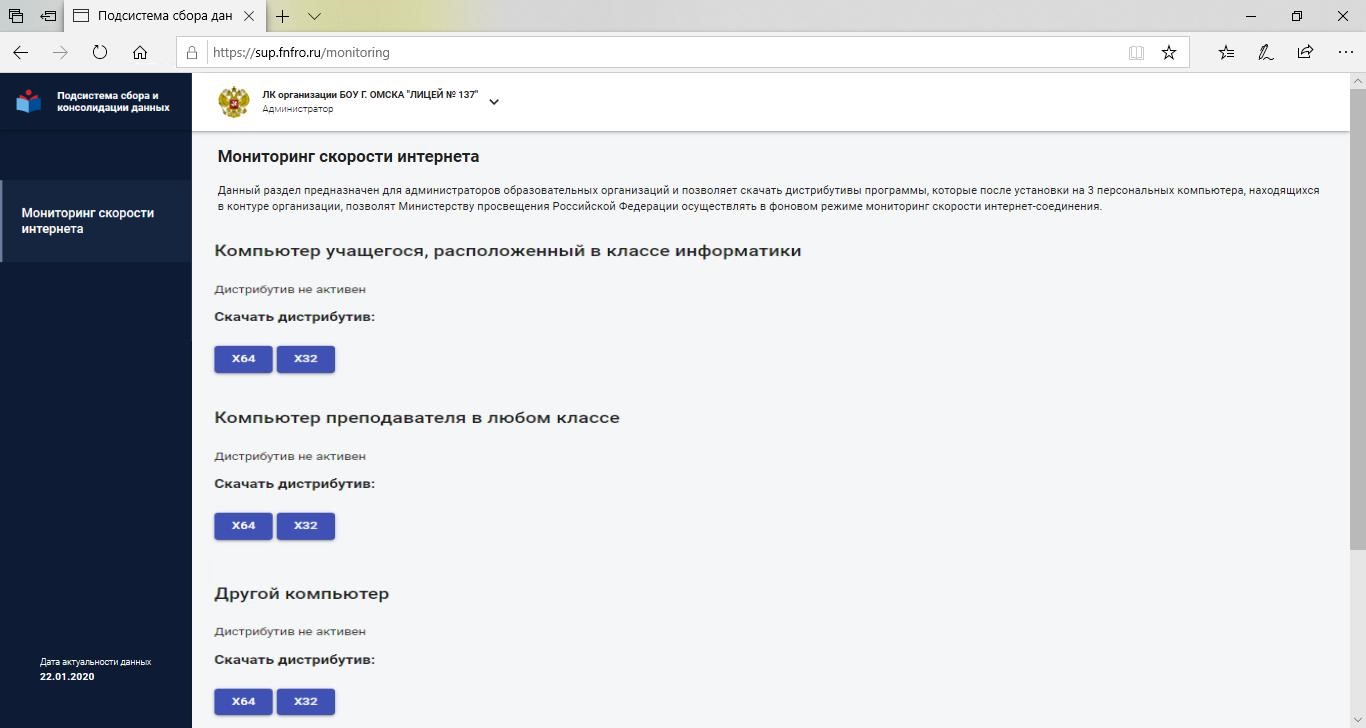


Рисунок 6. Личный кабинет системы мониторинга

Для каждого указанного компьютера необходимо скачать Агент:

- компьютер учащегося, расположенный в классе информатики;

- компьютер преподавателя в любом классе;

- другой компьютер.

Для скачивания Агента необходимо выбрать тип системы того компьютера, на который будет установлен Агент нажатием на соответствующую кнопку:

 - Цифры соответствуют разрядности системы.

Способ определения нужного “Типа системы” ПК описан в пункте:

*«2.4 Определение типа системы ПК» (рис.5)*

*Если тип системы – 64-разрядная система, то нажать на кнопку «Х64», если 32-разрядная система, то нажать на кнопку «Х32».*

После нажатия на соответствующую кнопку (Х64 или Х32)начнется скачивание.

### ***Установка Агента***

Ниже приведено описание процесса установки Агента.

После скачивания архива необходимо его разархивировать.

Если Архив не открылся автоматически, следует найти его в загрузках браузера.

1. Разархивировать Архив следует в папку на жестком диске ПК. Разархивированный архив состоит из двух файлов “ config.ini” и “ setup-x64.exe ” (рис.7) Для дальнейшей установки необходимо сохранить два файла на компьютере.

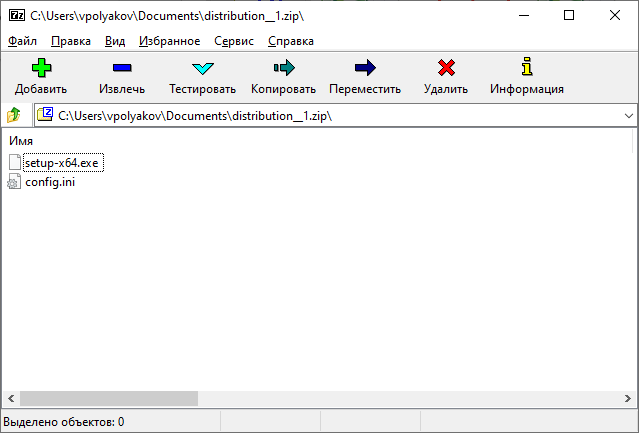


Рисунок 7. Файлы Архива

1. Открыть папку с данными архива и нажимаем на файл.exe (файл установки программы).

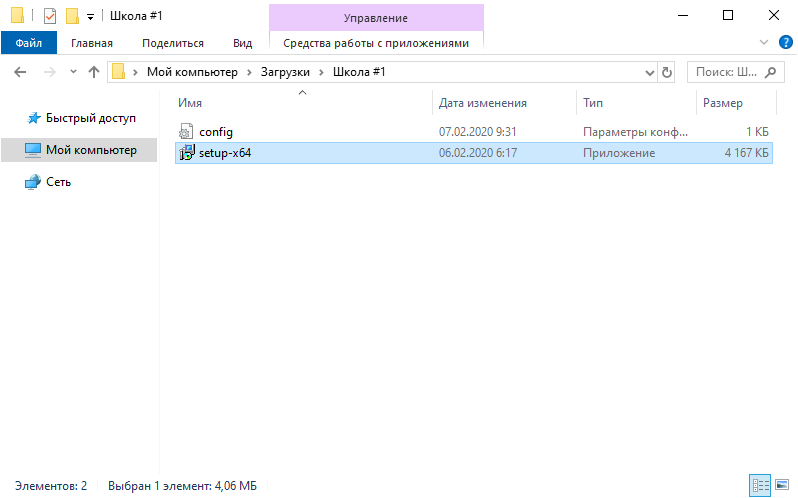


Рисунок 8. Файл установки программы

1. После того как на экране появится диалоговое окно установки конфигурации, следует нажать на *кнопку* «Установить» (рис. 9).

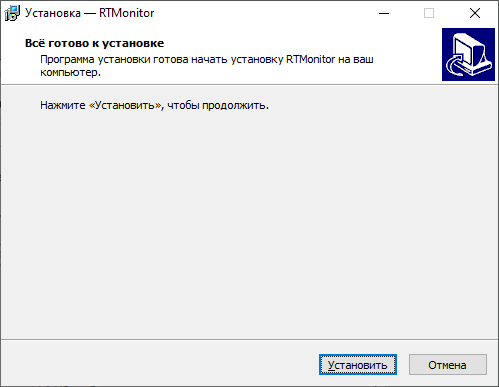


Рисунок 9. Окно установки Агента (кнопка "Установить")

1. Чтобы изменить папку (каталог), куда будет установлен Агент, нужно нажать на *кнопку*

 (рис.10) .

**Примечание**. Рекомендуется установить шаблон в ту папку, которую программа предлагает по умолчанию.

Затем следует нажать на *кнопку* «Далее» (рис.10).

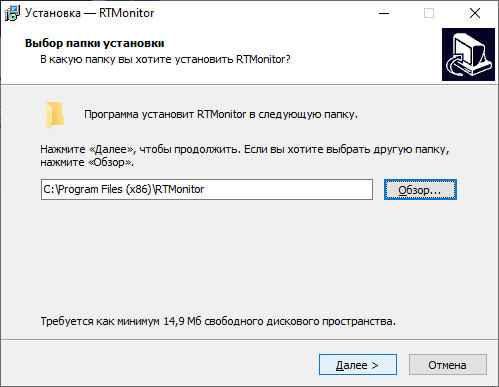


Рисунок 10. Окно выбора папки установки Агента

1. После выбора папки установки появится следующее диалоговое окно установки, подтверждающее выбор. Далее следует нажать на *кнопку* «Установить» (рис. 11).

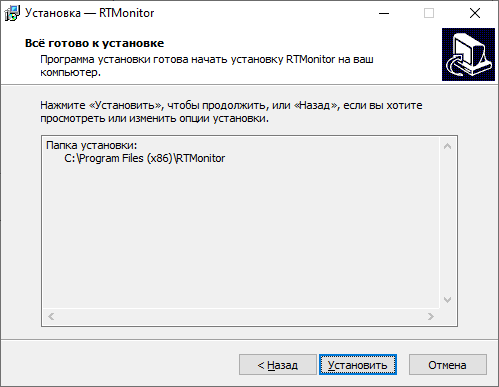


Рисунок 11. Окно установки Агента

1. После окончания процесса установки Агента на экране появится соответствующее сообщение, следует нажать на *кнопку* «Завершить».

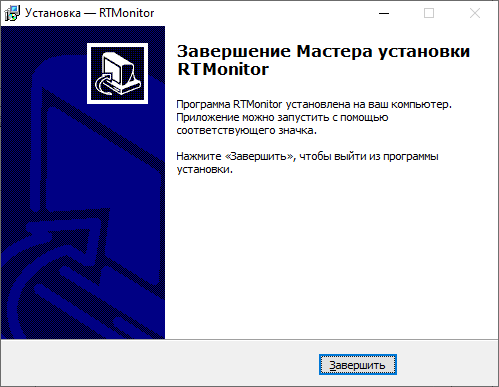


Рисунок 12. Окно завершения установки Агента

### ***Просмотр работы Агента, после установки***

После установки Агента на персональный компьютер школы в личном кабинете в течение 10 минут будет отражена скорость интернета первого компьютера – Компьютера учащегося, расположенный в классе информатики (рис.13).

Если информация не отобразилась за первый час, то информация будет отображена на следующий день.

***Важно! Для корректной регистрации компьютера в системе необходимо в первый день после установки Агента - оставить включенным компьютер, как минимум, на 2 часа.***

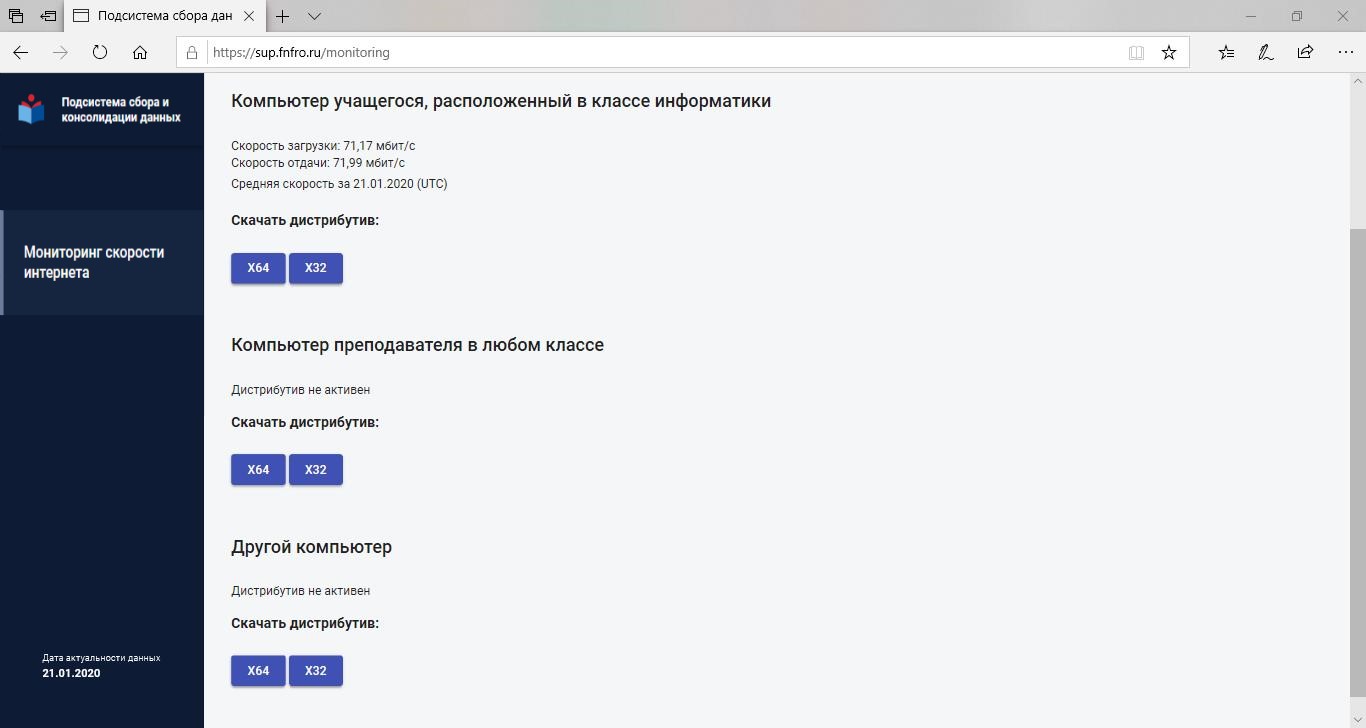


Рисунок 13. Отображение скорости интернета на первом компьютере

– Далее необходимо установить оставшиеся два агента на другие компьютеры образовательного учреждения, по такому же принципу.

После установки Агента на трех разных компьютерах - информация о работе интернет-соединения будет отображена в личном кабинете.

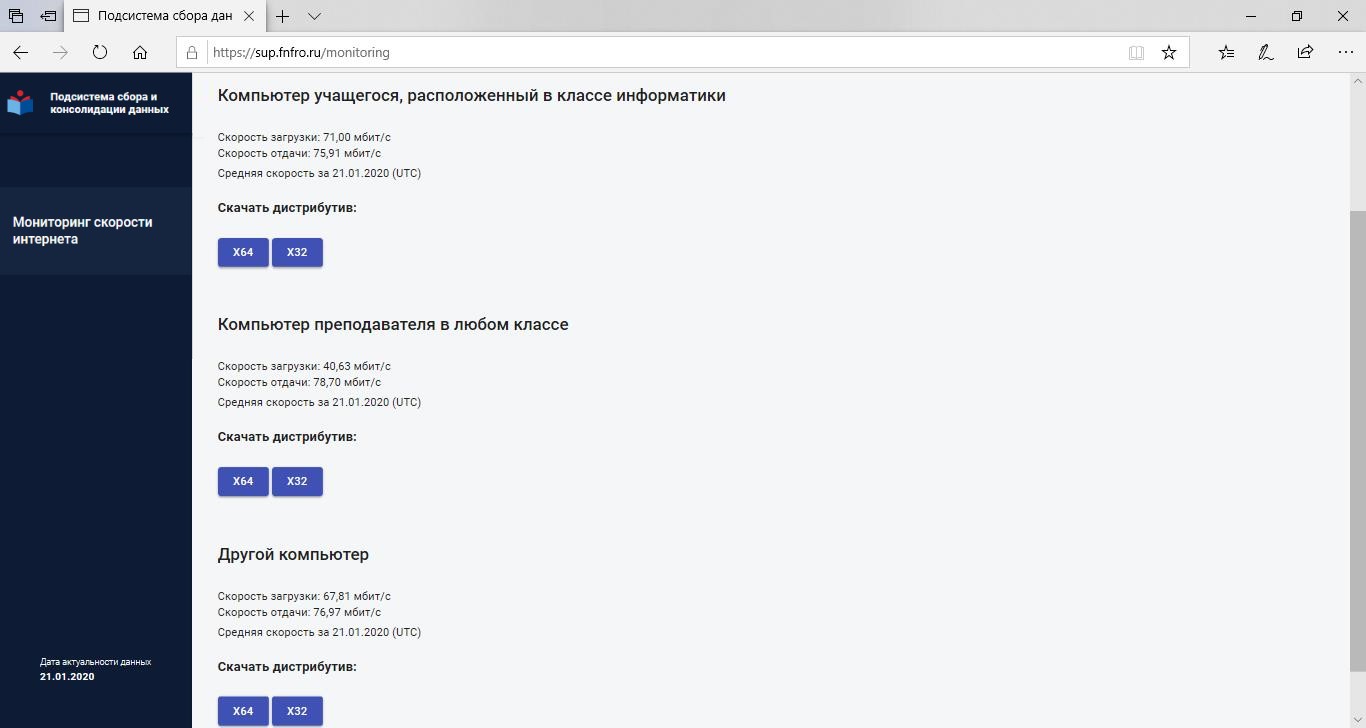


Рисунок 14. Отображение скорости интернета на 3-х компьютерах

На этом процесс подключения к сервису онлайн-мониторинга завершен.

# **Глава 3. Поддержка пользователей**

### **3.1 *Контакты***

По вопросам подключения и работы сервиса обращайтесь на почту:

[Vpolyakov@IBS.ru](mailto:Vpolyakov@IBS.ru) – Поляков Вячеслав Владимирович