

ЛитРес: Школа

Инструкция

библиотекаря

Версия документа: 0.09

Дата последнего обновления: 21 ноября 2016 г.

Постоянное размещение: <https://goo.gl/afE0IC>

Введение

Проект «ЛитРес: Школа» разработан на базе «[ЛитРес: Библиотеки](#)» и позволяет школьным библиотекам выдавать учащимся электронные книги по системе «книговыдач».

В проекте можно выделить 3 роли:

1. **Оператор** (главный администратор)
Оператор имеет самый высокий уровень в иерархической структуре проекта. Он создаёт библиотеки и отслеживает общую динамику их работы. Дополнительно он отвечает за предоставление доступов к системе для библиотекарей.
2. **Библиотекарь** (школьный библиотекарь, курирующий преподаватель)
Библиотекарь является главным лицом в рамках отдельно взятой школьной библиотеки. Он создает доступы для читателей и контролирует процесс взаимодействия читателей с библиотекой: обрабатывает запросы читателей, выдаёт книги, редактирует информацию по читателям и т. д.
3. **Читатель** (учащийся, школьник)
Читатель получает и читает книги.

Основной сценарий:

1. **Оператор** создаёт и настраивает школьные библиотеки; распределяет по ним предоставленные книговыдачи, создаёт учётные записи школьных библиотекарей и отправляет их библиотекарям по e-mail.
2. **Библиотекарь** авторизуется на сайте school.litres.ru; создаёт учетные записи читателей и автоматически отправляет логины/пароли на личные email/телефоны учащихся.
3. **Читатель** авторизуется на сайте school.litres.ru или в [мобильных приложениях](#) и самостоятельно начинает читать электронные книги, которые ему задал учитель литературы.

Если в настройках библиотеки оператором или библиотекарем не разрешено самостоятельное получение книг читателями, то учащийся отправляет запросы на нужные книги и ожидает одобрение книговыдач со стороны библиотекаря. В этом

случае библиотекарь получает на свой e-mail уведомление о читательских запросах и вручную обрабатывает их на сайте school.litres.ru. По факту выдачи читатель получает уведомление на e-mail и сразу же может приступить к чтению на сайте или в мобильных приложениях.

В данной инструкции рассмотрены только функциональные возможности учётных записей библиотекарей. Инструкции для [операторов](#) и [читателей-учащихся](#) представлены в отдельных документах.

Содержание

[Введение](#)

[Содержание](#)

[Вход библиотекаря в систему](#)

[Создание и выдача новых читательских билетов](#)

[Массовое создание читательских билетов](#)

[Выдача книг читателям](#)

[Сценарий 1: «самообслуживание» — самостоятельное получение книг читателями](#)

[Сценарий 2: «запрос-выдача» — читатели запрашивают книги, а библиотекарь вручную обрабатывает эти запросы](#)

[Сценарий 3: «принудительная выдача» — библиотекарь самостоятельно выдает книги, не дожидаясь запросов от читателей](#)

[Настройка читательских билетов](#)

[Выгрузка отчётов и статистики](#)

[Общая статистика по дням](#)

[События](#)

[Посещаемость](#)

[Книгооборот](#)

[Библиотечный фонд и полный каталог доступных книг](#)

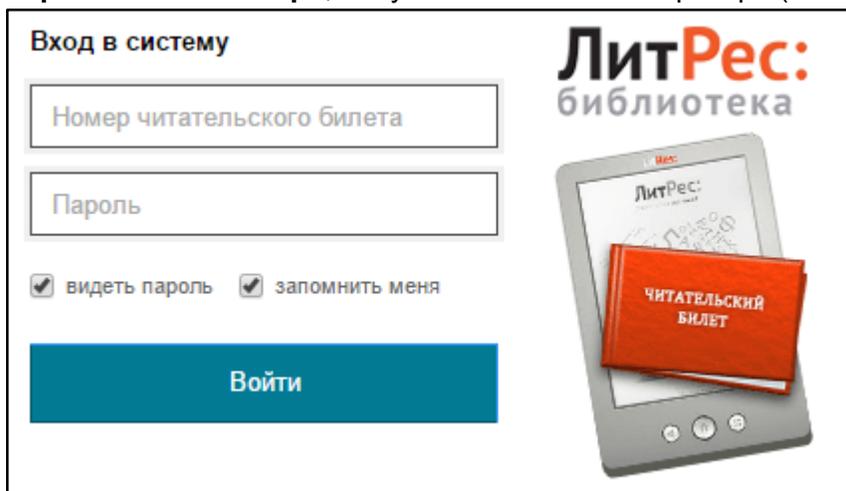
[Список читателей](#)

[Техническая и информационная поддержка](#)

[Часто задаваемые вопросы](#)

Вход библиотекаря в систему

Перед началом работы с «ЛитРес: Школой» вам необходимо авторизоваться. Для этого откройте в браузере компьютера сайт school.litres.ru и введите в поля формы **логин и пароль библиотекаря**, полученные вами от оператора (главного администратора):



Вход в систему

Номер читательского билета

Пароль

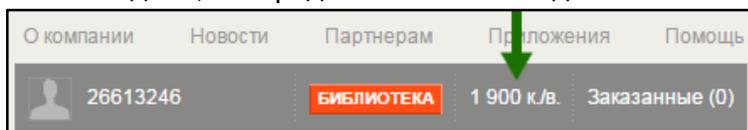
видеть пароль запомнить меня

Войти

ЛитРес:
библиотека

ЧИТАТЕЛЬСКИЙ
БИЛЕТ

После успешной авторизации в правом верхнем углу сайта вы увидите количество «книговыдач», предоставленное для использования вашими читателями:



Создание и выдача новых читательских билетов

Для подключения нового читателя к «ЛитРес: Школе» достаточно передать ему личный (уникальный) логин/пароль. С помощью этого читательского билета учащийся сможет в любом месте, где есть Интернет (у себя дома, в школе или в транспорте), авторизоваться на сайте school.litres.ru или в [мобильных приложениях](#) и начать читать электронные книги.

Создание нового читательского билета производится в интерфейсе библиотекаря в разделе меню «Библиотека/Читатели (beta)»:

241518673 **БИБЛИОТЕКА** 2754 кв Заказанные (4)

- Читатели
- Читатели (beta)
- Библиотечный фонд
- Статистика

Читатели

ДОБАВИТЬ ЧИТАТЕЛЯ

Все читатели ⁶⁸ **Активные** ³⁵ С книгами на руках ³⁵

Введите имя читателя или номер билета

| № билета | Имя читателя | Книг на руках | Возраст |
|-----------|---|---------------|---------|
| 247509767 | ● [7A] Вася Петров | 9 | 18 |
| 241517711 | ● [11B] Васечкин Игорь | 12 | 3 |

Добавление читателя

Читательский билет

Включен Выключен (доступ отключен)

Имя E-mail

Телефон Дата рождения

Индивидуальная настройка Включено Выключено Самообслуживание Включено Выключено

СОЗДАТЬ

Нажмите кнопку «Добавить читателя» и заполните все обязательные поля (имя, дату рождения, e-mail или телефон). Рекомендуется в имени дополнительно указать класс учащегося — тогда в поиске и в статистике можно будет легко выбирать группы учеников.

После сохранения на e-mail читателя придёт письмо, содержащее его личный личный логин и пароль для доступа к электронной библиотеке. Если при создании читателя был указан только номер телефона, то он получит аналогичное SMS-сообщение.

Сразу после создания нового читательского билета у библиотекаря есть возможность скопировать или распечатать логин/пароль читателя для его передачи на физическом носителе:

Читательский билет

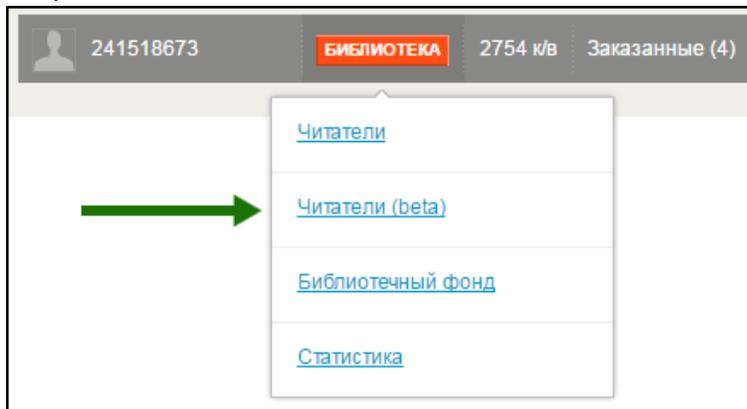
| | |
|------------------|-------------|
| № билета (логин) | Пароль |
| 245172467 | 123+456 |
| СКОПИРОВАТЬ | СКОПИРОВАТЬ |
| СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ | РАСПЕЧАТАТЬ |

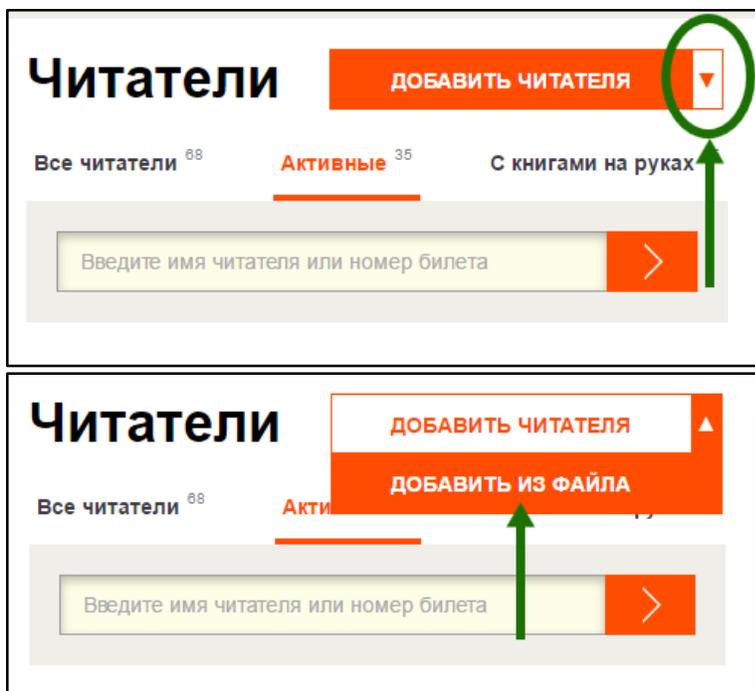
Примечание: важно понимать, что у каждого читателя должен быть свой, отдельный, уникальный номер читательского билета. Если несколько учащихся будут использовать один и тот же логин/пароль, то у них могут возникнуть серьезные трудности при авторизации и чтении книг.

Массовое создание читательских билетов

Очень часто у библиотекаря уже есть список учеников, оформленный в виде электронной таблицы. В этом случае можно удобно и быстро создать читательские билеты сразу для всего класса или даже параллели.

Для этого перейдите в раздел меню «Библиотека/Читатели (beta)» и выберите «Добавить из файла»:



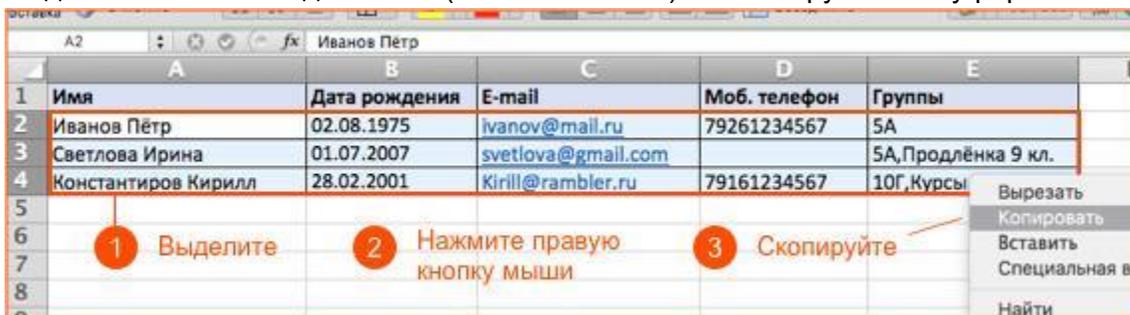


Прямо на странице приведена пошаговая инструкция, описывающая необходимые действия:

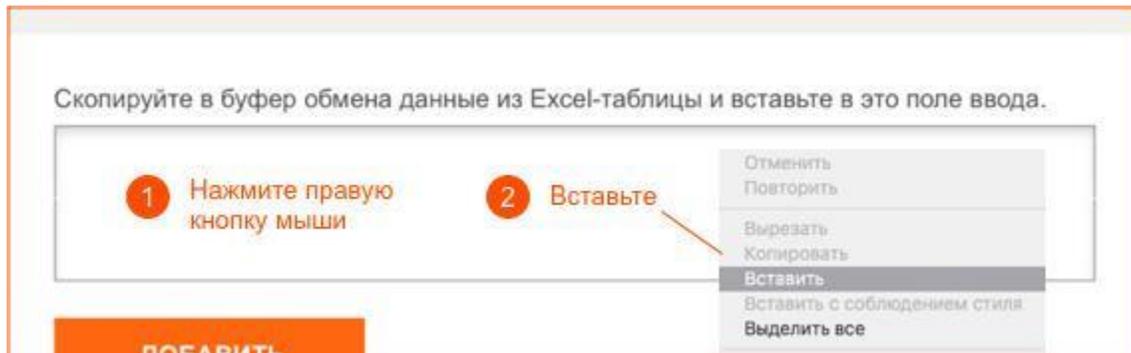
- Скачайте [образец таблицы](#) или сами подготовьте в Excel таблицу со списком читателей, обязательно соблюдая порядок столбцов:
 - Имя
 - Дата рождения (в формате ДД.ММ.ГГГГ)
 - Электронная почта
 - Номер мобильного телефона (11 цифр)
 - Группы читателя (точные названия, перечисленные через запятые)

| | A | B | C | D | E |
|---|---------------------|----------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| 1 | Имя | Дата рождения | E-mail | Моб. телефон | Группы |
| 2 | Иванов Пётр | 02.08.1975 | ivanov@mail.ru | 79261234567 | 5A |
| 3 | Светлова Ирина | 01.07.2007 | svetlova@gmail.com | | 5A,Продлёнка 9 кл. |
| 4 | Константиров Кирилл | 28.02.2001 | Kirill@rambler.ru | 79161234567 | 10Г,Курсы 10 кл. |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |

- Выделите ячейки с данными (без заголовков) и скопируйте в буфер обмена:



- Вставьте данные из буфера обмена в форму в верхней части страницы и нажмите «Добавить»:



После успешного добавления читателей начнётся загрузка файла с читательскими логинами и паролями. Также этот файл будет направлен на почту библиотекаря, указанную при создании библиотеки.

Помимо этого, каждый читатель получит свой собственный логин и пароль на указанный e-mail (или в виде СМС, если был указан только номер мобильного телефона).

Выдача книг читателям

На сайте school.litres.ru и в [мобильных приложениях](#) читателям и библиотекарям предоставляется доступ к 500 книгам (размер каталога может быть увеличен оператором посредством письменного обращения к ЛитРес). Можно выделить три основных сценария получения читателем этих книг:

Сценарий 1: «самообслуживание» — самостоятельное получение книг читателями

«Самообслуживание» является основным сценарием работы с системой, позволяющим библиотекарям отслеживать реальный процесс чтения книг, а читателям — максимально удобно и быстро приступать к чтению.

При этом подходе читатель может самостоятельно брать в библиотеке любые книги, соответствующие его возрасту. Библиотекарь лишь настраивает количество книг, которое читатель может иметь на руках в один момент времени. Таким образом, когда учащийся получает от учителя задание прочитать книгу, он находит её на сайте school.litres.ru или в [мобильных приложениях](#), сразу же получает её по самообслуживанию (кнопка «Взять в

библиотеке» или «Взять себе») и приступает к чтению:



Электронная книга

Алиса в Стране чудес

Автор: [Льюис Кэрролл](#)

★★★★★ 4.44

☰ Отправление

ВЗЯТЬ В БИБЛИОТЕКЕ ←

Библиотечную книгу Вы сможете читать **онлайн на сайте** или в **библиотечных приложениях** ЛитРес для Android, iPad, iPhone

Объем: 110 стр., 44 иллюстрации

Жанр: Детские приключения, Зарубежная классика, Зарубежная старинная литература, Зарубежные детские книги, Литература 19 века, Сказки

Тег: Книги – мои друзья



Электронная книга

Алиса в Стране чудес

Автор: [Льюис Кэрролл](#)

★★★★★ 4.44

📖 **ЧИТАТЬ ОНЛАЙН** ←

Книга выдана библиотекой до 23 августа 2017, 23:59

Читайте книгу на своём устройстве   

«Самообслуживание» может быть включено как для всех читателей библиотеки (настройка доступна в интерфейсе [оператора](#)), так и для определённых читателей (см. раздел «[Настройка читательских билетов](#)»).

Сценарий 2: «запрос-выдача» — читатели запрашивают книги, а библиотекарь вручную обрабатывает эти запросы

«Запрос-выдача» является наиболее экономным сценарием расходования баланса книговыдач. Однако он требует больших временных затрат библиотекаря, а также вынуждает читателя длительное время ожидать перед началом чтения, что негативно сказывается на объеме реально прочитанных книг.

При этом подходе читатель находит на сайте school.litres.ru или в [мобильных приложениях](#) заданную учителем книгу, нажимает кнопку «Запросить у библиотекаря» («Запросить») и уходит с сайта, ожидая решения библиотекаря:



Электронная книга

Алиса в Стране чудес

Автор: [Льюис Кэрролл](#)

★★★★★ 4.44

☰ Отправление

ЗАПРОСИТЬ У БИБЛИОТЕКАРЯ

Библиотечную книгу Вы сможете читать **онлайн на сайте** или в **библиотечных приложениях** ЛитРес для Android, iPad, iPhone

Объем: 110 стр., 44 иллюстрации
Жанр: Детские приключения, Зарубежная классика, Зарубежная старинная литература, Зарубежные детские книги, Литература 19 века, Сказки
Тег: Книги – мои друзья

В это время библиотекарь либо отслеживает в почтовом ящике e-mail-уведомления о запросах, либо периодически просматривает на сайте раздел «Заказанные». При появлении новых запросов библиотекарь индивидуально по каждому из них принимает решение: выдать книгу или отказать в выдаче.

ЛитРес: один клик до книг

Введите название книги или имя автора НАЙТИ > 241518673 **БИБЛИОТЕКА** 113 кв Заказанные (3)

Запрошенные книги

| Время | Читатель | Возраст | Книг на руках | Запросов книг | Книга | Тип | Автор(ы) | Активных запросов | Выдать/Отказать |
|-------------------|-------------------------------------|---------|---------------|---------------|--------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|---|
| 27.07.16 17:16 | [9A] Светлова Ирина | 16 | 3 | 1 | Как закалялась сталь | Электронная книга | Николай Островский | 1 | Выдать / Отказать |
| 03.08.16 15:26 | [10Б] Иванов Петр | 11 | 3 | 2 | Палата № 6 (Сборник) | Электронная книга | Антон Чехов | 1 | Выдать бесплатно / Отказать |
| 03.08.16 15:27 | [10Б] Иванов Петр | 11 | 3 | 2 | Алиса в Стране чудес | Электронная книга | Льюис Кэрролл | 1 | Выдать / Отказать |

Если библиотекарь подтверждает выдачу и нажимает на «Выдать»/«Выдать бесплатно», то книга выдается читателю «ну руки» на 1 год, он получает уведомление на свой e-mail и может читать все выданные книги в разделе «Мои книги»:

ЛитРес: один клик до книг

Название книги или имя автора НАЙТИ > 241517708 **МОИ КНИГИ**

Мои книги

Отсортировано по: **Времени выдачи** | [Названию](#) | [Автору](#) | [Показать скрытые книги](#)



[Алиса в Стране чудес](#)
Льюис Кэрролл
★★★★★
[Скрыть](#)



[Палата № 6 \(Сборник\)](#)
Антон Чехов
★★★★★
[Скрыть](#)



Электронная книга

Алиса в Стране чудес

Автор: [Льюис Кэрролл](#)

★★★★☆ 4.44

 ЧИТАТЬ ОНЛАЙН ←

Книга выдана библиотекой до 23 августа 2017, 23:59

Читайте книгу на своём устройстве   

При отказе в выдаче библиотекарь прописывает причину отказа, которая также отправляется читателю на его e-mail.

Режим «запрос-выдача» является, по сути, отключенным «самообслуживанием». Поэтому он также может быть активирован как для всех читателей библиотеки (настройка доступна в интерфейсе [оператора](#)), так и для определённых читателей (см. раздел «[Настройка читательских билетов](#)»).

Сценарий 3: «принудительная выдача» – библиотекарь самостоятельно выдает книги, не дожидаясь запросов от читателей

«Принудительная выдача» является дополнительным сценарием и может работать одновременно с «самообслуживанием» или «запросом-выдачей».

Библиотекарь (курирующий преподаватель) находит на сайте school.litres.ru книгу и заходит на страницу с её описанием:

ЛитРес: ОДИН КЛИК ДО КНИГ

ЖАНРЫ НОВИНКИ ПОПУЛЯРНОЕ ЧТО ЧИТАТЬ?

Есе ← **НАЙТИ >**

★ Лучшее совпадение

 Сергей **Есенин**
Автор, 3 книги

[Зарубежное фэнтези](#) [Зарубежные детективы](#) [Зарубе](#)

[Зарубежные любовные романы](#) [Зарубежная классика](#) [Зарубе](#)

[Зарубежный юмор](#) [Зарубежная драматургия](#) [Зарубе](#)

Жанры

Зарубежная литература

 **Сергей Есенин**

Сергей Есенин появился на свет осенью 1895 года в крестьянской семье. Вырос будущий поэт и автор прозаических произведений с бабушкой и дедушкой. К литературе был приучен с детства – слушал песни, сказки и частушки. Начал писать с 1910 года, когда обучался в церковно-учительской школе. Дебютный сборник выпустил в 1916 году. Сегодня на нашем сайте можно читать онлайн Сергея Есенина бесплатно. Тексты на ЛитРес адаптированы для чтения на планшете, телефоне или ином устройстве с Android и iOS. [Вернуться к чтению на сайте](#), [подарить](#)

Отзывов: **нет**

[Подписаться на новинки автора](#)

3 электронные книги →

Лидеры продаж

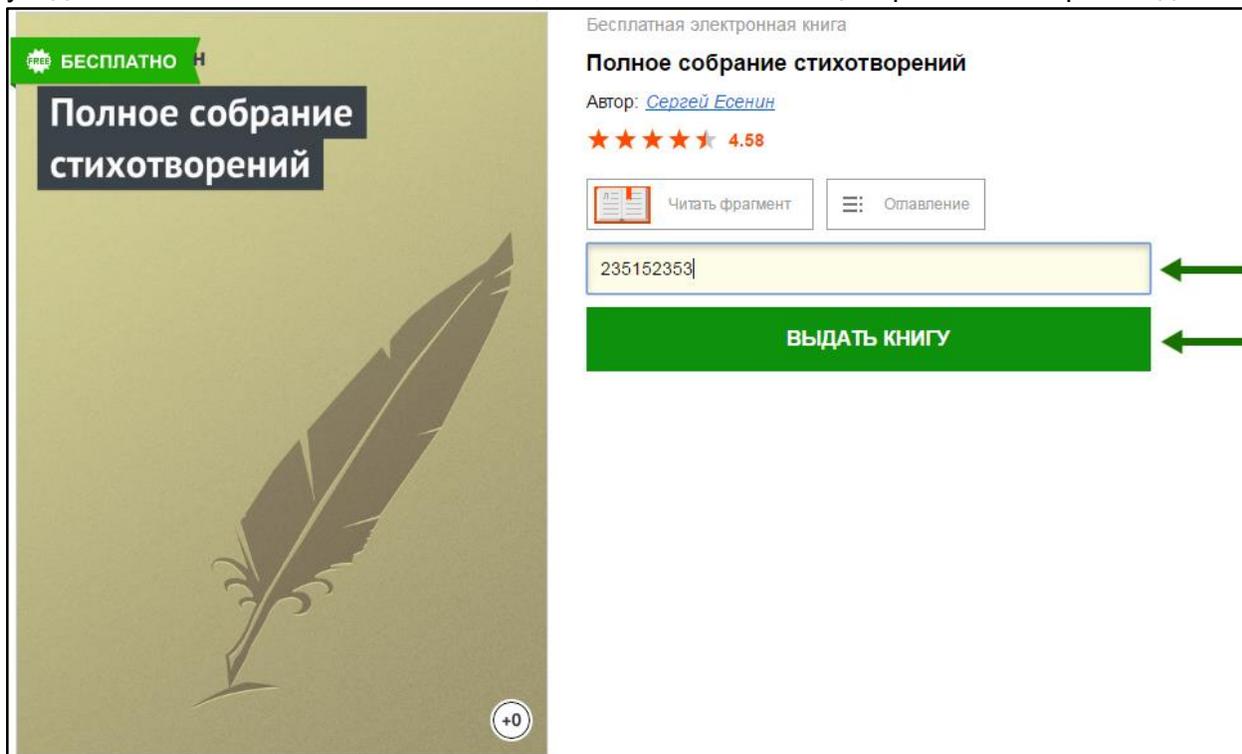
 **Полное собрание стихотворений**
Поззия

 **100 стихотворений о любви**
Поззия

 **Сергей Есенин Анна Снегина**
Поззия

[Полное собрание стихотворений](#) [100 стихотворений...](#) [Анна Снегина. Стихотворения...](#)

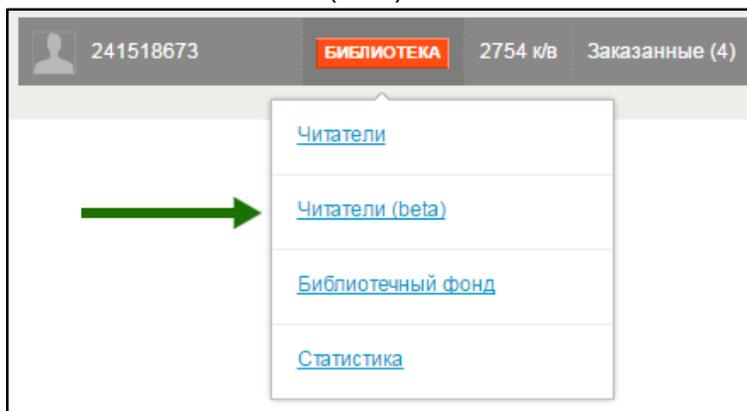
Библиотекарь указывает номер читательского билета (логин читателя) и нажимает на кнопку «Выдать книгу». Книга сразу же выдаётся читателю на 1 год и он получает уведомление на свой e-mail, аналогично сценарию «запрос-выдача»:



Текущая реализация системы позволяет за один раз выдать книгу только одному читателю. Но система постоянно совершенствуется и в дальнейшем планируется расширить возможности библиотекаря, предоставив ему инструменты для массовой выдачи одной или нескольких книг группе читателей.

Настройка читательских билетов

Изменение настроек читательских билетов производится библиотекарем разделе меню «Библиотека/Читатели (beta)»:



Читатели

[ДОБАВИТЬ ЧИТАТЕЛЯ](#)

Все читатели ¹⁴⁵⁶ Активные ⁸⁷⁴ С книгами на руках ³⁴⁵

Введите имя читателя или номер билета [>](#)

[Выгрузить в Excel \(CSV\)](#)

| № билета | Имя читателя | Книг на руках | Возраст |
|----------|------------------|---------------|---------|
| 26682555 | Татьяна Микушина | 18 | 18 |
| 26682552 | Стиг Ларссон | 67 | 67 |
| 26682555 | Ник Перумов | 45 | 45 |
| 26682552 | Дмитрий Емец | 23 | 23 |
| 26682555 | Татьяна Микушина | 5 | 5 |
| 26682552 | Стиг Ларссон | 67 | 67 |
| 26682555 | Ник Перумов | 14 | 14 |
| 26682552 | Дмитрий Емец | 23 | 23 |
| 26682555 | Татьяна Микушина | 87 | 87 |
| 26682552 | Стиг Ларссон | 12 | 12 |
| 26682555 | Ник Перумов | 32 | 32 |
| 26682552 | Дмитрий Емец | 35 | 35 |

< 1 ... 22 **23** 24 25 26 ... 56 >

Показать по

Читательский билет

№ билета (логин)
 [СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ](#)

Редактирование данных

Читательский билет
 Включен Выключен (доступ отключен)

Имя E-mail

Телефон Дата рождения

Индивидуальная настройка
 Включено Выключено

Самообслуживание
 Включено Выключено

Книга будет выдана читателю по самообслуживанию на дней при следующих условиях:

- У читателя на руках менее книг
- Возрастное ограничение на книгу соответствует возрасту читателя

[СОХРАНИТЬ](#)

В этом интерфейсе библиотекарь может изменять настройки «самообслуживания», отключать (блокировать) читательские билеты, менять читательский пароль (если его забыли или потеряли), а также выгружать информацию по читателям в формате Excel (CSV).

Выгрузка отчётов и статистики

Формат электронной библиотеки позволяет собирать большое количество статистических данных. Для последующего анализа предлагаются удобные отчёты в формате Excel.

Общая статистика по дням

ЛитРес: один клик до книг [НАЙТИ >](#) 241518673 [БИБЛИОТЕКА](#) 112 к/в

Статистика библиотеки

[Общая](#) [События](#) [Посещаемость](#) [Книгооборот](#)

Начало периода Формат
 Excel CSV [СОХРАНИТЬ ФАЙЛ](#)

[Вчера](#) [Неделя](#) [Месяц](#)

[Читатели](#)

[Библиотечный фонд](#)

[Статистика](#)

В разделе «Библиотека/Статистика/Общая» содержится сводный отчет, где по каждому календарному дню собрана информация о количестве книговыдач и посещениях.

События

ЛитРес: Один клик до книг

Название книги или имя автора **НАЙТИ >**

241518673 **БИБЛИОТЕКА** 112 к/в

Статистика библиотеки

Общая **События** Посещаемость Книгооборот

Начало периода: 03.08.2016 Конец периода: 03.08.2016

Сегодня Вчера Неделя Месяц

Выдача книги читателю
 Возврат книги в фонд библиотеки
 Запрос на книгу
 Отмена запроса на книгу
 Подтверждение запроса на книгу
 Отказ в выдаче книги

Формат: Excel CSV

СОХРАНИТЬ ФАЙЛ

Читатели
Библиотечный фонд
Статистика

В разделе «Библиотека/Статистика/События» предоставлен отчет, где перечислены абсолютно все целевые действия, совершенные читателями или библиотекарями. Дополнительно данные по всем действиям, персонам, книгам и пр. можно удобно фильтровать средствами Excel:

biblio_stat (79).xlsx - Excel

ФАЙЛ ГЛАВНАЯ ВСТАВКА РАЗМЕТКА СТРАНИЦЫ ФОРМУЛЫ ДАННЫЕ РЕЦЕНЗИРОВАНИЕ ВИД АСРОВАТ

L7 : Льюис Кэрролл

| 1 | Дата, время | Пользователь | Событие | Причина отказа в выдаче книги | № билета | Читатель | Возраст | ID книги | Наименование книги |
|---|-------------|--------------|---------|-------------------------------|-----------|-------------------|---------|----------|--------------------------------------|
| 2 | | | | | 241517708 | [10Б] Иванов Пётр | 11 | 2477085 | Алиса в Стране чудес |
| 3 | | | | | 241517708 | [10Б] Иванов Пётр | 11 | 2477085 | Алиса в Стране чудес |
| 4 | | | | | 241517708 | [10Б] Иванов Пётр | 11 | 174480 | Палата № 6 (Сборник) |
| 5 | | | | | 241517708 | [10Б] Иванов Пётр | 11 | 174480 | Палата № 6 (Сборник) |

1
2
3

OK Отмена

Посещаемость

ЛитРес: один клик до книг

Название книги или имя автора **НАЙТИ >** 241518673 **БИБЛИОТЕКА** 112 к/в

Статистика библиотеки

Общая События **Посещаемость** Книгооборот

Начало периода: 02.08.2016 Конец периода: 02.08.2016

Возраст: 0-14 15-30 31+

Формат: Excel CSV

СОХРАНИТЬ ФАЙЛ

Читатели
Библиотечный фонд
Статистика

В отчёте «Библиотека/Статистика/Посещаемость» приведена информация о читателях, хотя бы раз воспользовавшихся сервисом в течение каждого отчётного дня. Под «посещением» считается не только факт чтения книги, но и любые другие действия: запросы на книги, открытие сайта или мобильного приложения и пр.

Книгооборот

ЛитРес: один клик до книг

Название книги или имя автора **НАЙТИ >** 241518673 **БИБЛИОТЕКА** 112 к/в

Статистика библиотеки

Общая События Посещаемость **Книгооборот**

Начало периода: 03.08.2016 Конец периода: 03.08.2016

Покупка Выдача

Формат: Excel CSV

СОХРАНИТЬ ФАЙЛ

Читатели
Библиотечный фонд
Статистика

Используя отчёт «Библиотека/Статистика/Книгооборот» можно удобно анализировать периодичность и частоту выдачи определенных книг, а также формировать рекомендации под различные возрастные категории.

Библиотечный фонд и полный каталог доступных книг

В разделе «Библиотека/Библиотечный фонд» предоставлена возможность выгрузки и поиска по фонду — перечню всех книг, которые когда-либо находились на руках читателей вашей библиотеки.

Дополнительно в этом же разделе можно выгрузить полный каталог книг, доступный вашей библиотеке.

Список читателей

В разделе меню «Библиотека/Читатели (beta)» вы можете выгрузить список всех читателей вашей библиотеки, а также части из них, используя поиск или категории «с

книгами на руках» и «активные» (активный читатель — читатель, который за всё время получил хотя бы одну книгу):

Читатели ДОБАВИТЬ ЧИТАТЕЛЯ

Все читатели ¹⁴⁵⁶ Активные ⁶⁷⁴ С книгами на руках ³⁴⁵

>

↓ Выгрузить в Excel (CSV)

| № билета | Имя читателя | Книг на руках | Возраст |
|----------|---|---------------|---------|
| 26682555 | ● Татьяна Микушина | 18 | 18 |
| 26682552 | ● Стиг Ларссон | 67 | 67 |

Если в имена учащихся добавить префиксы с классами, например «**[9А]** Иванов Пётр», тогда с помощью поиска можно будет легко совершать удобные выборки в базе читателей и в статистике.

Техническая и информационная поддержка

Если у вас возникли трудности — отправьте свой вопрос на school@litres.ru или обратитесь в службу поддержки по телефону **8 800 333-27-37** (звонок по России бесплатный). Мы всегда готовы вам помочь по любым вопросам.

Служба поддержки пользователей ЛитРес работает ежедневно с 10:00 до 22:00 по мск.

Дополнительно библиотекарь может всегда обратиться в службу онлайн-помощи прямо на сайте.



[200 стихов, сказок и басен С. Михалкова](#)
Сергей Михалков
★★★★★



[Приключения Электроника \(сборник\)](#)
Евгений Велтистов
★★★★★



[Как много знают женщины. Повести, рассказы, сказки...](#)
Виктор Г. Гусев



[Белый Клык](#)
Джек Лондон

→
Нужна помощь?
☰

Приветствуем вас в ЛитРес!

Будем рады помочь. Заполните, пожалуйста, форму ниже и нажмите кнопку "Начать чат".

Имя:

e-mail:

Начать чат

Для этого перейдите в раздел «Нужна помощь?» (в правом нижнем углу сайта) и задайте все интересующие вопросы, уточнив, что вы являетесь школьным библиотекарем. Специалисты из службы поддержки ответят вам в онлайн-чате или по указанному e-mail.

Часто задаваемые вопросы

1. Как **удалить** **читателя?**

Для сохранения целостности статистики по всей библиотеке удаление читателей не предусмотрено. Вместо этого читателя можно заблокировать в разделе «Библиотека/Читатели (beta)»:

Редактирование данных

Читательский билет

Включен Выключен (доступ отключен) ←

Имя: E-mail:

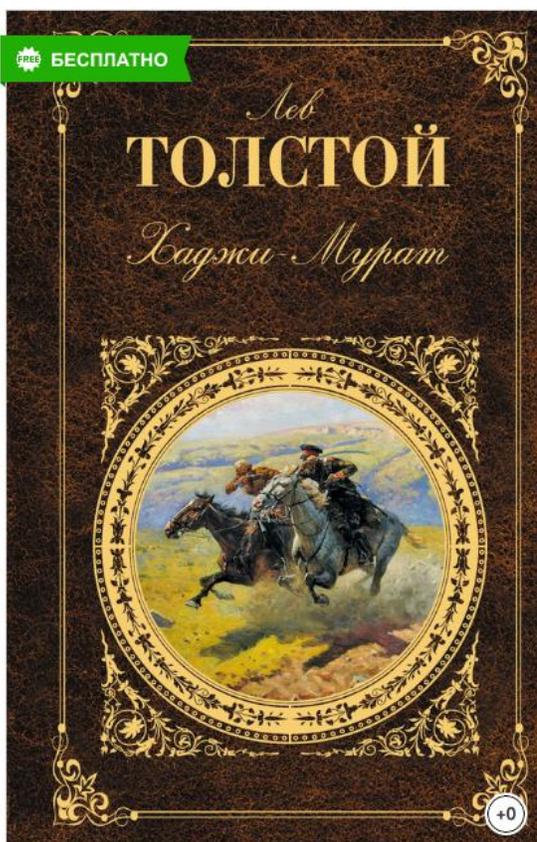
Телефон: Дата рождения:

Индивидуальная настройка: Включено Выключено

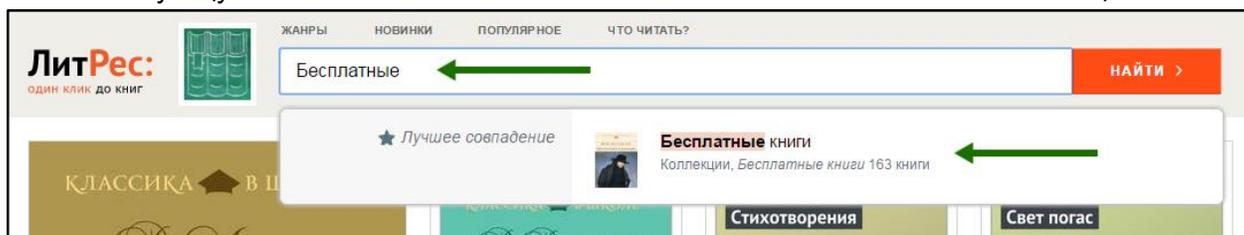
Самообслуживание: Включено Выключено

СОХРАНИТЬ

2. **Как экспортировать/импортировать список учеников в формате Excel?**
Механизм экспорта списка учеников в формате Excel рассмотрен в разделе «[Список читателей](#)». Процесс импорта читателей рассмотрен в разделе «[Массовое создание читательских билетов](#)».
3. **Можно ли один аккаунт библиотекаря одновременно использовать на нескольких компьютерах?**
Рекомендуется каждому библиотекарю выдавать отдельный аккаунт. Это позволит отслеживать в статистике действия определенных сотрудников: кто, когда и какие книги выдавал; какие запросы читателей обрабатывал и т. д. Но технически система позволяет одновременное использование одного аккаунта библиотекаря на 5 компьютерах.
4. **Может ли учитель выполнять роль библиотекаря?**
Да, функции библиотекаря можно возложить на учителя. Но не рекомендуется абсолютно каждому учителю выдавать аккаунты библиотекарей, т. к. повышается вероятность утечки доступов и несанкционированного использования третьими лицами.
5. **Как массово выдавать книги сразу на весь класс (30 человек)?**
На сегодняшний день механизм массовой выдачи книг не реализован. Рекомендуется использовать подход, при котором учителя задают школьникам определённую литературу, а учащиеся самостоятельно берут эти книги в режиме «[самообслуживания](#)».
6. **Как и когда расходуются книговыдачи?**
Баланс книговыдач уменьшается на 1 единицу, когда читатель получает в своё личное пользование один экземпляр книги на 1 год. Если же эта книга не охраняется авторским правом, то она бесплатна и баланс книговыдач не уменьшается.
Важно понимать, что после получения экземпляра книги, она доступна читателю для чтения на любых его устройствах: на компьютере, телефоне, планшете и др. И факт загрузки книги в память устройства уже никак не влияет на баланс книговыдач.
Когда библиотекарь читает фрагменты книг, баланс книговыдач никогда не уменьшается.
7. **Как узнать, какие книги бесплатные?**
У всех бесплатных книг (не уменьшающих баланс книговыдач) на обложке присутствует зелёный флаг «Бесплатно»:



Полный список бесплатных книг, доступных для вашей библиотеки, можно посмотреть на сайте school.litres.ru. Для этого авторизуйтесь под читателем или библиотекарем, введите в поиске «Бесплатные книги» и выберите соответствующую коллекцию:



8. **Может ли библиотекарь читать книги под своей учетной записью? Как при этом расходятся книговыдачи?**

Под аккаунтом библиотекаря на карточках книг есть ссылка «Читать фрагмент», где библиотекарь может прочитать начало книги (~20%). При чтении этих фрагментов, баланс книговыдач никогда не уменьшается. Если библиотекарь хочет прочитать полную версию книги, ему необходимо завести себе отдельный читательский аккаунт.

9. Как сменить пароль библиотекаря?

Напишите письмо в поддержку ЛитРес (school@litres.ru). Новый пароль будет выслан на e-mail, указанный оператором в настройках вашей библиотеки.

10. Как добавить нового читателя, у которого нет ни e-mail'а, ни телефона (даже городского)?

Попросите оператора, создавшего вашу библиотеку, выпустить для вас несколько «пустых» читательских билетов. В таких билетах библиотекарь сможет изменять имя, возраст и другие настройки читателя, но система не будет требовать заполнения электронной почты и телефона.