



КОИРО  
Калининградский  
областной институт  
развития образования

Министерство образования  
Калининградской области

Калининградский областной  
институт развития образования

# ПУТИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ МОЛОДОГО УЧИТЕЛЯ

Учебно-методическое  
пособие

ПУТИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ МОЛОДОГО УЧИТЕЛЯ

В учебно-методическом пособии представлена технология решения проектных задач, раскрыта ее сущность и перспективы применения.

Апробация технологии решения проектных задач на III Межрегиональном форуме молодых педагогов — 2015 позволила создать учебно-методическое пособие, в котором представлены способы решения актуальных проблем образовательной практики молодого учителя.

Пособие адресовано всем категориям педагогических работников, методистам институтов повышения квалификации (развития образования), преподавателям и студентам педагогических вузов и колледжей.

Калининград  
2015

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

# **ПУТИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ МОЛОДОГО УЧИТЕЛЯ**

Учебно-методическое пособие

Калининград  
2015

**УДК 37.06  
ББК 74.2  
П 90**

**Рецензент:**

**Т.Б. Гребенюк**, доктор педагогических наук, профессор БФУ им. И. Канта

**Составитель:**

**В.П. Вейдт**, проректор по научно-методической работе  
Калининградского областного института развития образования

**П 90 Пути решения проблем молодого учителя: учебно-методическое пособие** / сост. В.П. Вейдт. – Калининград: Изд-во Калининградского областного института развития образования, 2015. – 128 с.

ISBN 978-5-91739-025-3

В учебно-методическом пособии представлена технология решения проектных задач, раскрыты ее сущность и перспективы применения.

Апробация технологии решения проектных задач на II Межрегиональном форуме молодых педагогов – 2015 позволила создать учебно-методическое пособие, в котором представлены способы решения актуальных проблем образовательной практики молодого учителя.

Пособие адресовано всем категориям педагогических работников, методистам институтов повышения квалификации (развития образования), преподавателям и студентам педагогических вузов и колледжей.

**УДК 37.06  
ББК 74.2**

ISBN 978-5-91739-025-3

## СОДЕРЖАНИЕ

Вейдт В.П., Гуменюк Н.П. Технология решения проектных задач: сущность и перспективы применения .....	4
<b>Проблема 1.</b> Как оптимизировать документооборот учителя? .....	19
<b>Проблема 2.</b> Как научить детей оценивать результаты своей деятельности? .....	30
<b>Проблема 3.</b> Как обеспечить эффективное взаимодействие субъектов образовательного процесса? .....	43
<b>Проблема 4.</b> Как организовать эффективную адаптацию молодого педагога в школе? .....	53
<b>Проблема 5.</b> Как избежать профессионального выгорания педагогов? .....	64
<b>Проблема 6.</b> Как повысить статус педагога? .....	76
<b>Проблема 7.</b> Как индивидуализировать процесс обучения? .....	87
<b>Проблема 8.</b> Как формировать устойчивую учебную мотивацию школьников? .....	100
<b>Проблема 9.</b> Как преодолеть конфликт интересов учащихся, педагогов и родителей? .....	115

**Валерия Павловна Вейдт,**

проректор по научно-методической работе

Калининградского областного института развития образования

**Нина Павловна Гуменюк,**

заместитель директора по научно-методической работе

МАОУ г. Калининграда лицей №18

## **ТЕХНОЛОГИЯ РЕШЕНИЯ ПРОЕКТНЫХ ЗАДАЧ: СУЩНОСТЬ И ПЕРСПЕКТИВЫ ПРИМЕНЕНИЯ**

Понятие «проектная задача» плотно вошло в профессиональный лексикон современного учителя. Однако для нивелирования проблемы терминологической неоднозначности обратимся к понятиям «задача» и «проектная задача», а также рассмотрим отличительные характеристики проектной задачи от понятий смежных.

Согласно толковому словарю русского языка (С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова), задача трактуется как сложный вопрос, проблема, требующие исследования и решения [7]. Большая психологическая энциклопедия определяет задачу как отраженную в сознании или объективированную в знаковой модели проблемную ситуацию, содержащую данные и условия, которые необходимы и достаточны для ее разрешения наличными средствами знания и опыта [2].

Из определений следует, что задача, во-первых, всегда вытекает из проблемы. Во-вторых, задача обязательно требует решения, она не может оставаться в статусе нерешенной. В-третьих, результат решения задачи напрямую зависит от способов ее решения. В-четвертых, задача предполагает активные мыслительные операции, таким образом, основной функцией мышления является умение решать (отсюда берет начало понятие «мыслительные задачи»). В-пятых, индивид способен решить задачу, которая соответствует его уровню знаний, умений и опыта, определяющих сложность задачи.

Обратимся к понятию «проект». Современные словари имеют серьезные разнотечения в понимании проекта. Синонимами слова «проект» называют «замысел», «идея», «план», «программа» и др. Так или иначе, проект всегда является неким прообразом предполагаемого продукта. *Проект* – это конечный продукт процесса проектирования, то есть целенаправленной деятельности, предлагающей ряд последовательных этапов с обозначением задач каждого этапа, средств и способов достижения результатов, а также осуществление непрерывной рефлексии на

каждом этапе. Проектирование (как и *задача*) требует обязательного включения процесса мышления; без осуществления мыслительных операций (таких, как сравнение, анализ, синтез, обобщение, абстрагирование и пр.) осуществить проектную деятельность невозможно.

Таким образом, исходя из анализа понятий «проект» и «задача», следует заключить, что решение проектной задачи представляет собой деятельность человека (или группы людей), направленную на получение определенного продукта путем решения какой-либо проблемы, сообразной возрастному, психологическому или профессиональному развитию человека. Соглашаясь с мнением А.Б. Воронцова о том, что проектная задача предполагает набор заданий, направленных на получение продукта [4], мы считаем важным добавить: решение проектной задачи – это не просто система действий учащихся; это полноценная деятельность. Так, решение проектной задачи предполагает постановку цели, поиск необходимых средств для достижения результата, набор действий и конечный результат, в том числе осуществление рефлексии на каждом этапе деятельности.

*Проектная задача* обязательно предполагает деятельность учащихся в квазиреальных (квазижизненных) модельных ситуациях (по словам А.Б. Воронцова), в которых на основе имеющихся знаний, умений и опыта конструируются новые способы деятельности [4; 6]. Более того, квазиреальные ситуации («квази» от лат. *quasi* – якобы, почти, словно) позволяют увидеть, могут ли учащиеся перенести свой теоретический опыт в сферу его применения в нестандартных ситуациях.

Проектную задачу стоит отличать от учебной, конкретно-практической и творческой. Рассмотрим каждый из видов названных задач.

*Учебную задачу* часто называют дидактической (от др. греч. διδάκτικό – поучающий). Учебная задача чаще всего направлена на формирование новых знаний, умений и опыта. Получается, что она является, по сути, новой задачей для учащихся [13]; она не может быть решена одномоментно, поскольку у учащихся не сформирована система знаний, умений и опыта для этого. Специфика учебных задач заключается в том, что для ее решения учащемуся требуется овладеть общим способом решения задач подобного вида.

*Конкретно-практическая задача* направлена на отработку уже имеющихся знаний, умений и опыта, чаще всего, в одной образовательной области (предмете). Результатом решения конкретно-практической задачи является правильный ответ, который отражает систематичное, последовательное выполнение учебных операций.

*Творческая задача* позволяет, с одной стороны, интегрировать различные образовательные (предметные) области, с другой – она не име-

ет одного четкого ответа на поставленный вопрос. Творческие задачи чаще всего являются гуманитарно-философскими, поскольку их решение зависит не только от сформированной системы знаний, умений и опыта учащихся, но и от присущих им личностных характеристик.

Таким образом, проектную задачу отличают следующие характеристики:

1) наличие квазиреальной модельной ситуации, то есть имитация жизненной ситуации;

2) отсутствие четкой «привязки» к определенной образовательной области, то есть метапредметный характер заданий;

3) направленность на формирование новых знаний, умений и опыта, а также закрепление уже имеющихся;

4) самостоятельный выбор учащимися способов решения проектной задачи;

5) получение всегда принципиального нового продукта при решении проектной задачи: образовательный результат связан с личностными новообразованиями учащихся (внутренний аспект), продукт – с практическим отражением деятельности учащихся (внешний аспект).

Проектные задачи не только способствуют достижению качественных образовательных результатов в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами общего образования, но и позволяют учащимся осознать важность процесса обучения, поскольку происходит «привязка» имеющихся знаний, умений и опыта к проблемным ситуациям, с которыми может столкнуться человек по жизни.

*Технология решения проектных задач* в современной научно-методической литературе сегодня не представлена, авторы учебных пособий и статей останавливаются лишь на общих вопросах решения проектной задачи. Поэтому нам представляется важным подробно уделить внимание этому вопросу.

Понятие «технология» в российской педагогической науке используется с 90-х гг. прошлого века. Несмотря на 25-летнюю историю понятия, сегодня учителя зачастую не дифференцируют понятия «технология», «методика» и «метод». Для обоснования технологии решения проектных задач, а также для более глубокого ее понимания рассмотрим отличительные характеристики понятия «технология».

Вслед за Г.К. Селевко под педагогической (образовательной) технологией мы будем подразумевать систему функционирования всех компонентов педагогического процесса, построенную на научной основе, запрограммированную во времени и в пространстве и приводящую к намеченным результатам [9].

Ключевыми характеристиками педагогической (образовательной) технологии являются:

- 1) *системность*: взаимодействие всех компонентов технологии;
- 2) *целостность*: единство всех компонентов технологии, подчиняющихся общей цели;
- 3) *научность (концептуальность)*: разработка технологии с опорой на определенную научную концепцию или подходы;
- 4) *структурированность*: наличие внутренней структуры и иерархии компонентов технологии;
- 5) *алгоритмичность*: описание всех этапов (шагов) реализации технологии;
- 6) *управляемость*: возможность вносить изменения и дополнения (при условии, что технология является «мягкой», а не «жесткой») в определенные этапы реализации технологии;
- 7) *инструментальность*: обеспечение соответствующими инструментами всех этапов реализации технологии (например, учебно-методические пособия, техническое оборудование и т.д.);
- 8) *прогнозируемость*: возможность «предвидения» всех «подводных камней» при реализации технологии, а также гарантии достижения образовательного результата;
- 9) *эффективность*: обязательное достижение качественных образовательных результатов;
- 10) *воспроизводимость*: возможность реализации технологии на разных образовательных площадках разными преподавателями с разной категорией учащихся [Там же].

Технология решения проектных задач целиком и полностью содержит в себе все ключевые характеристики, указанные выше; свое отражение они найдут в технологической карте (см. далее). Однако стоит обратить внимание на описание ключевой характеристики *научности*, поскольку научность (концептуальность) является методологическим фундаментом для проектирования новой технологии.

Итак, технология решения проектных задач основывается на системно-деятельностном подходе (ключевое концептуальное основание), а также на компетентностном и тезаурусном подходах, расширяющих сферу применения подхода в практической деятельности. Остановимся на каждом из них.

Понятие «системно-деятельностный подход» было введено в 1985 г. научной школой А.Г. Асмолова [1], однако наибольшее распространение *системно-деятельностный подход* получил при утверждении федеральных государственных образовательных стандартов общего образования, в которых он выступает концептуальным основанием при планировании и реализации образовательного процесса.

Системно-деятельностный подход образовался путем интеграции двух других подходов, получивших признание в научно-педагогической среде, – деятельностного (Л.С. Выготский, Л.В. Занков, А.Р. Лuria, Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов и др.) и системного (Б.Г.Ананьев, Б.Ф.Ломов и др.). Однако, если обратиться к содержанию понятия «деятельность», являющегося ключевым понятием деятельностного подхода, мы обнаруживаем, что любая деятельность обязательно системна, другими словами, деятельность не может быть несистемной, иначе она теряет всякий смысл.

С одной стороны, системно-деятельностный подход, как мы уже отмечали, предполагает наличие деятельности (деятельность – это активное состояние личности, даже при условии, что деятельность является внутренней). С другой – системно-деятельностный подход предполагает оценивание и рефлексию на всех этапах осуществления деятельности. Это дает основание утверждать, что каждый участник образовательного процесса (при его желании) способен увидеть целостность и непрерывность образовательной системы. Кроме того, системно-деятельностный подход предусматривает такие операции, как планирование и проектирование, позволяющие качественно продумывать и анализировать все элементы образовательной деятельности.

На наш взгляд, системно-деятельностный подход является ключевым концептуальным основанием, на котором проектировалась и в дальнейшем реализовывалась технология решения проектных задач. Однако, благодаря компетентностному и тезаурусному подходам, технология расширила свое назначение, то есть она может быть ориентирована не только на школьный возраст, но и на взрослую категорию учащихся (по сути, отражает специфику андрагогической деятельности).

Итак, характеристика компетентностного подхода представлена в трудах В.А. Болотова, И.А. Зимней, А.В. Хугорского, В.Д. Шадрикова и др.

Нам представляется, что наиболее точно дифференциацию понятий «компетентность» и «компетенция» провели А.В. Хугорской и Л.Н. Хугорская. Так, компетенция трактуется как отчужденное, заранее заданное социальное требование (норма) к образовательной подготовке учащегося, являющееся средством достижения определенных результатов в ходе выполнения той или иной деятельности. Компетентность определяет уровень владения учащимся соответствующей компетенцией, включающее его личностное отношение к ней и предмету деятельности [11].

Технология решения проектных задач направлена на формирование и развитие ключевых компетенций учащегося, то есть компетенций более общих, основных, необходимых в любом виде деятельности.

Таким образом, компетентностный подход:

- 1) направлен на овладение универсальными инструментами достижения поставленной цели (определение и применение определенных способов, форм, методов и пр.);
- 2) предполагает формирование навыков эффективного взаимодействия с разными участниками образовательного процесса;
- 3) предусматривает выполнение задач как в совместной деятельности, так и самостоятельно (наивысший уровень ментальной активности);
- 4) развивает критически-рефлексивный стиль мышления учащихся;
- 5) позволяет формировать личностное отношение к тому или иному объекту познания.

Третий подход, на котором проектировалась технология решения проектных задач, – тезаурусный. На сегодняшний момент он еще не получил достаточного распространения в научной среде, однако его эффективность доказывается рядом крупных ученых, среди которых – Л.И. Гурье, Л.В. Макарова, А.А. Мирошниченко, Л.Т. Турбович и др.

Тезаурусный подход предполагает такую организацию деятельности, при которой решение той или иной проблемной задачи требует первоначально обращения к смыслу исходных понятий, включенных в проблемное поле [3]. Как правило, ответы на проблемные вопросы следует искать путем выстраивания тезаурусных схем понятий, которые, с одной стороны, расширяют представление учащихся об изучаемой области, а с другой – подсказывают наиболее приемлемые и эффективные способы решения проблемы.

Только на основании трех подходов (системно-деятельностного как ключевого, а также компетентностного и тезаурусного), расширяющих сферу применения технологии, возможна реализация технологии решения проектных задач в практической деятельности.

Кроме того, технология решения проектных задач при реализации обязательно учитывает *принципы* как некоторые исходные положения любой теории.

1. *Вариативность*: возможность для учащихся работать с тем проблемным полем, которое отражает его дефициты и интересы.

2. *Открытость*: возможность взаимодействия с любыми категориями участников образовательного процесса для достижения более эффективных результатов образовательной деятельности.

3. *Практикоориентированность*: актуальность (жизненность) проблематики проектной задачи.

4. *Принцип совместной деятельности*: подготовка образовательных продуктов в командах (подгруппах), где каждый участник берет на себя

определенную роль и обязуется выполнить соответствующую ей задачу для получения эффективных результатов.

5. *Активность и самостоятельность:* направленность на активную и самостоятельную деятельность, приводящая к формированию новых знаний, умений и расширению личного опыта.

6. *Осознанность:* осуществление рефлексии на всех этапах технологии решения проектных задач.

Цель технологии решения проектных задач заключается в создании педагогических условий для практического применения (опробования) учащимся способов действий, освоенных им в процессе учения, при котором происходит целенаправленное и последовательное освоение учащимся проектного способа деятельности как индивидуальной способности решать проблемы, действуя с опорой на результаты образования и личный опыт.

В образовательном процессе технология решения проектных задач применяется в основном в начальных классах и на переходном этапе от начального к основному общему образованию (5–6-е классы). Однако данная технология может быть использована в практике с другими категориями учащихся (старшая школа, студенты педагогических специальностей, молодые педагоги и др.). Таким образом, в зависимости от категории учащихся меняются уровень самостоятельности учащихся, степень сложности проектных задач и, самое главное, содержание проектных задач. Более того, мы считаем, что учитель, пройдя «погружение» в технологию проектных задач, то есть выступив в роли учащегося, способен в полной мере в собственной педагогической деятельности применять данную технологию.

В основе этой технологии лежит *метод решения проектной задачи*. Он возник как логическое продолжение метода решения учебной задачи, обоснованного в трудах В.В. Давыдова, В.В. Репкина, Н.В. Репкиной [5; 8], в результате интеграции с методом проектов, осуществленной группой ученых, последователей научной школы Л.С. Выготского – А.Б. Воронцовым, В.М. Заславским, С.В. Клевцовой, О.В. Раскиной и др. [4].

Специфика метода обусловлена его целью – педагогически обеспечить освоение каждым учащимся проектного способа деятельности как комплекса универсальных учебных действий, позволяющих ему в будущем эффективно решать проблемы, опираясь на собственные умения, знания, опыт, а также привлекая для этого необходимые информационные, исследовательские и другие ресурсы.

Метод представляет собой систему последовательных и упорядоченных действий педагога, управляющих поступательным движе-

нием учащихся к обозначенной цели. Рассмотрим систему действий педагога.

Исходное действие учителя призвано обеспечить принятие каждым учащимся проблемы, которую предстоит решить в совместной коллективно-распределенной деятельности. Оно обращено к чувственной сфере учащегося, являясь своеобразным эмоциональным прологом к разговору, задача которого состоит в том, чтобы вызвать интерес к проблеме: удивить, заинтересовать, увлечь, спровоцировать желание действовать. Завершается действие индивидуальным заданием, погружающим учащегося в краткий, но очень важный этап интеллектуального осмысливания проблемы.

Второе педагогическое действие направлено на включение групп в совместное исследование проблемы, выделение сопутствующих (ключевых) понятий и раскрытие их смысла. Важным результатом этой работы становится групповая модель, фиксирующая внутренние характеристики проблемы, ее составные части, возможные варианты решения.

Третье педагогическое действие обеспечивает преобразование проблемы в проектную задачу: в межгрупповой дискуссии учащиеся высказывают гипотезы решения проблемы, коллективно формируют общий проектный замысел и моделируют общий способ его реализации через многовариантную систему конкретных подзадач. Здесь, как правило, организуется переформирование групп на основе осознанного выбора каждым участником своего маршрута движения к цели.

Далее организуется система проектных действий учащихся в составе групп, где происходит обсуждение результата, планирование действий, сбор и анализ полученных данных, оформление «продута», подготовка презентации (строится учащимися самостоятельно, но при обязательном сопровождении тьютора, роль которого берут на себя старшеклассники, родители и / или учителя для школьной категории учащихся или эксперты-наставники для категории взрослых учащихся).

Задача тьютора состоит в том, чтобы сохранить растущую проектную самостоятельность учащегося: не руководить, не вмешиваться в ход групповой работы, но, при необходимости, консультировать, поддерживать, способствовать сохранению мотивации. Важнейшей функцией тьютора является проведение встроенной диагностики, цель которой – оценить универсальные учебные действия каждого члена группы. При этом педагогические действия учителя, руководящего ходом решения проектной задачи, направлены на то, чтобы в полной мере обеспечить тьюторское сопровождение проектной задачи и, прежде всего, снабдить тьютора необходимым «инструментарием»

ем» – инструкциями, оценочными листами для измерения метапредметных результатов.

Кроме того, важную роль в реализации проекта играют действия контроля и оценки. Через самоконтроль учащиеся определяют соответствие совершаемых ими действий условиям и требованиям проектной задачи. Самооценка позволяет им определить, соответствует или нет получаемый «продукт» их проектному замыслу, решена проектная задача или нет.

Действия учителя на заключительном этапе решения проектной задачи направлены на подведение итогов проектирования, организацию совместного оценивания полученных результатов и выдвижение учащимися новых проблем.

Реализация метода в педагогической деятельности предполагает выполнение некоторых правил:

1) проектная задача всегда моделирует *квазиреальную ситуацию* современной жизни общества (конструкторское бюро, издательство, киностудия, редакционная коллегия, музей, театр, исследовательский центр и т. п.);

2) проектная задача постоянно ставит учащегося в *ситуацию выбора*, предоставляя ему возможность работать в группе, в паре, самостоятельно. Педагог следит за тем, чтобы количественный состав групп, в которой работает конкретный учащийся, постепенно уменьшался, и учащийся брал на себя смелость самостоятельно выполнять какую-либо учебную работу;

3) проектная задача постоянно актуализирует *действия моделирования* и навыки работы с текстом (смыслоное чтение и письмо);

4) проектная задача строится как поисковая задача и предполагает использование участниками *исследовательских методов* (проблематизация; определение задач; выдвижение гипотез; обсуждение методов исследования; сбор, систематизация и анализ полученных данных; подведение итогов, оформление результатов, их публичное представление; формулирование выводов).

Содержание проектной задачи четко *структурировано* с указанием поэтапных результатов деятельности.

Итоговый продукт проектной задачи всегда материален и обладает социальной значимостью.

Образовательная технология, в основе которой лежит метод решения проектной задачи, состоит из трех последовательных этапов – проблемно-постановочного, деятельностно-реализующего и рефлексивно-оценочного – и может быть описана в характеристиках, зафиксированных в технологической карте (таблица 1).

Таблица 1

Технологическая карта реализации в учебном процессе проектной задачи

Педагогические цели этапов технологии	Средства достижения целей (содержание учебно-воспитательных моментов технологии)	Результаты деятельности учащихся
<b>1. Проблемно-постановочный этап Постановка проектной задачи (перевод проблемы в задачу)</b>		
1.1. Способствовать формированию личностного отношения каждого участника к обсуждаемой проблеме, мотивировать на деятельность по ее разрешению	Образное моделирование конкретно-практической проблемной ситуации через текст, видеоряд, музыку, совместную игру и т. п., которое завершается индивидуальным заданием, обеспечивающим включение каждого учащегося в процесс личностного осмыслиения проблемы	В ходе знакомства учащихся с проблемной ситуацией и выполнения индивидуального задания происходит эмоциональное присоединение к проблеме, формируется и закрепляется мотивация на деятельность
1.2. Создать условия для организации диалога участников по соотнесению индивидуальных результатов работы каждого с результатами других, для группового анализа проблемы и ее моделирования. 1.3. Способствовать осмыслинию проблемы, побуждающему к углублению в нее, к формированию внутреннего запроса на недостающую информацию и желание ее решать	Групповое взаимодействие по обсуждению вариантов выполнения индивидуального задания и создание на этой основе первичного «продукта», представляющего обобщенный результат группового анализа проблемы в виде карты, схемы, афиши и т.п. Организационным механизмом этого взаимодействия может стать текст, в котором излагается проблемная ситуация, где в скрытом или явном виде содержатся задания, включающие, в том числе, и работу над ключевыми понятиями обсуждаемой проблемы (см. приложение 1). Публичное представление групповых «продуктов»; межгрупповая дискуссия; коллективное конструирование исходного проектного замысла, превращающего проблему в проектную задачу; переформирование групп на основе свободного выбора конкретного «проектного адреса» (маршрута реализации ПЗ)	Каждый ученик предъявляет группе свою точку зрения на проблему, практикуется в понимании интеллектуальной и эмоциональной позиции другого человека, участвует в совместном моделировании группового минипроекта. Кроме того, он осваивает умение понимать «чужой» текст и строить на его основе собственные действия (смысловое чтение). В ходе обсуждения проблем у учащихся возникают основания для осознанного выбора своей индивидуальной траектории в совместной деятельности по решению проектной задачи

Педагогические цели этапов технологии	Средства достижения целей (содержание учебно-воспитательных моментов технологии)	Результаты деятельности учащихся
<b>2. Деятельностно-реализующий этап</b> <b>Совместное решение проектной задачи (реализация коллективного замысла)</b>		
2.1. Создать условия для группового взаимодействия, способствовать тому, чтобы каждая группа конкретизировала свой замысел и спланировала ход его реализации	Учебная экспедиция по проектному адресу, которая может проводиться очно (группа выходит на место конкретного проектного адреса) и / или заочно (группа работает с недостающей информацией в библиотеке или Интернете, встречается с теми, кто может помочь сбору материала для формулирования группового замысла, и т.п.)	Результатом совместной деятельности группы становится проектная заявка (см. приложение 2), которую они обсуждают с тьютором
2.2. Способствовать формированию у каждого участника представлений о структуре проектной деятельности	Межгрупповое обсуждение проектных заявок, в ходе которого задаются «умные» вопросы, высказываются оценочные суждения (см. приложение 3)	Актуализация умения конструктивно мыслить, удерживать свою позицию в условиях многообразия мнений, высказывать оценочные суждения и т.п.
2.3. Создать педагогические условия для достижения учащимися самостоятельно поставленных целей, способствовать закреплению на практике освоенных способов действий	В зависимости от содержания проектной задачи идет реализация запланированных группой действий: учащиеся собирают и изучают материалы, делают различные пробы, проводят эксперименты и необходимые исследования, изготавливают модели, пишут сценарии, снимают фильмы, готовят выступления и т. п. При этом они создают свой авторский текст, результирующий совместные действия	Результатом всех этих действий становится авторский «продукт», с которым каждая группа выходит на публичную презентацию и процедуру экспертного оценивания сообществом участников проектной задачи
<b>3. Рефлексивно-оценочный этап</b>		
3.1.Способствовать закреплению у учащихся проектного способа деятельности как способности решать проблемы в ситуации неопределенности	Итоговое образовательное событие (проектная конференция, круглый стол, фестиваль, ярмарка проектов, квест и т. п.)	Учащиеся практикуются в умениях публично представлять результаты своей деятельности, задавать вопросы на понимание, критериально оценивать результаты собственной и чужой деятельности, высказывать оценочные суждения на основе собственной позиции и т. п.

Как показывает практика, решая проектную задачу, учащиеся приобретают стойкие способности к содержательному взаимодействию в деятельности: учатся сообща моделировать и анализировать ситуацию, вычленять и формулировать проблемы, определять цели и планировать совместную деятельность по их достижению, строить коллективно-распределенные действия, находить адекватные средства для реализации замысла, грамотно работать с информацией, создавать убедительные авторские тексты, контролировать процесс достижения цели, публично представлять и объективно оценивать полученный результат.

Технология решения проектных задач в условиях III Межрегионального форума молодых педагогов была призвана решить две актуальных проблемы:

1) познакомить молодых педагогов с эффективной образовательной технологией деятельностного типа и на этой основе совершенствовать их профессиональное мастерство;

2) включить учителей в педагогическое проектирование «потребного будущего» современной школы.

На форуме молодые педагоги решили создать учебное пособие по практическому школоведению, в котором будут описаны способы решения тех проблем образовательной практики, которые они сами сформулировали по результатам анализа ситуации в образовании. В ходе совместной деятельности большое внимание было уделено концептуализации проектных идей педагогов: работе с ключевыми понятиями и смыслами, конкретизации целей и ценностей, прогнозированию последствий будущих изменений. Работа над понятиями, сопутствующими каждой проблеме, проходила в рамках тезаурусного подхода, что позволило участникам проектной задачи глубже проникнуть в главные смыслы педагогической деятельности и разработать свои варианты решения поставленных задач.

Читатель этого пособия имеет возможность оценить полученный результат. Мы надеемся, что методические разработки молодых учителей будут полезны всем, кто заинтересован в модернизации российского образования.

## Список литературы

1. Асмолов А.Г. Системно-деятельностный подход в разработке стандартов нового поколения // Педагогика. 2009. №4. С. 18–22.
2. Большая психологическая энциклопедия. Более 5000 психологических терминов и понятий / А.Б. Альмуханова и др. М.: ЭКСМО, 2007. 544 с.

3. Вейдт В.П. Становление понятия «тезаурус» в российской педагогической науке // Вестник БФУ им. И. Канта. Сер. Педагогические и психологические науки. 2015.
4. Воронцов А. Б. Проектные задачи в начальной школе / А.Б. Воронцов и др. М.: Просвещение, 2011. 176 с.
5. Давыдов В.В. Теория развивающего обучения. М.: ИНТОР, 1996. 544 с.
6. Жакулина И.В. Сетевые проекты в начальной школе // Управление начальной школой. 2011. №10. С. 16–24.
7. Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка: 80000 слов и фразеологических выражений / Российская академия наук. Институт русского языка им. В.В. Виноградова. 4 изд., доп. М.: Азбуковник, 1999. 944 с.
8. Репкин В.В., Репкина Н.В. Развивающее обучение: теория и практика. Томск: Пеленг, 1997. 462 с.
9. Селецко Г.К. Энциклопедия образовательных технологий: в 2 т. М.: НИИ школьных технологий, 2006. 816 с.
10. Слободчиков В.И. Основы психологической антропологии. Психология образования человека. М.: Школьная пресса, 2000. 218 с.
11. Хуторской А.В., Хуторская Л.Н. Компетентность как дидактическое понятие: содержание, структура и модели конструирования // Проектирование и организация самостоятельной работы студентов в контексте компетентностного подхода: межвуз. сб. науч. тр. / под ред. А.А.Орлова. Тула: Изд-во Тул. гос. пед. ун-та им. Л.Н. Толстого, 2008. Вып. 1. С. 117–137.
12. Цукерман Г.А. Опыт типологического анализа младших школьников как субъектов учебной деятельности // Вопросы психологии. 1999. №6. С. 3–17.
13. Чумакова И.А. Проектная задача как способ формирования универсальных учебных действий младших школьников: учебно-методическое пособие для учителя. Глазов, 2012. 144 с.

**Приложение 1****ТЕЗАУРУСНАЯ СХЕМА ПОНЯТИЯ (СХЕМА РАБОТЫ НАД ПОНЯТИЯМИ)**

1. Выстраивание ассоциаций.
2. Подбор однокоренных слов.
3. Обращение к этимологии слова (к происхождению слова).
4. Подбор слов, с которыми изучаемое понятие составляет логичное и содержательное словосочетание.
5. Подбор слов, синонимичных по смыслу изучаемому понятию.
6. Подбор слов, противоположных по смыслу изучаемому понятию.
7. Выделение существенных характеристик понятия.
8. Определение, какая из характеристик – ключевая, какие – второстепенные, третьестепенные и т.д.

9. Сравнение ключевых, второстепенных характеристик понятия с характеристиками понятий синонимичных и противоположных по смыслу. Выстраивание логических взаимосвязей.

10. Конструирование рабочего определения понятия.

## Приложение 2

### ЗАЯВКА НА ПОДГОТОВКУ ГРУППОВОГО (ИНДИВИДУАЛЬНОГО) ПРОЕКТА

Ф. И. О. авторов проекта	
Что Вы хотите создать?	
Каким будет ваш конечный продукт?	
Как будет называться тема вашего проекта?	
Зачем вы будете создавать этот проект? Назовите цель вашей проектной работы	
Как вы будете достигать своей цели?	
Какие задачи вам предстоит решить, чтобы ваша цель была достигнута?	
Назовите основные этапы вашей будущей работы. Составьте план выполнения проекта	

## Приложение 3

### ЧТО ТАКОЕ ОЦЕНОЧНОЕ СУЖДЕНИЕ?

Оценивание является обязательным компонентом любой деятельности, в особенности, если это деятельность – проектная. Реализуя системно-деятельностный подход в конкретной образовательной практике, учитель призван создавать условия для последовательного формирования *контрольно-оценочной самостоятельности* учащегося, в которой отражается его растущая субъектность.

Читая требования ФГОС к образовательным результатам – метапредметным и предметным, – мы часто выделяем в тексте стандарта слова и словосочетания, относящиеся к развитию способности ученика к оцениванию явлений, процессов и результатов деятельности: «оценивать», «характеризовать», «аргументированно обосновывать», «анализировать», «сравнивать», «объяснять смысл», «создавать устные монологические высказывания разной коммуникативной направленности» и т.д. Это дает нам основания определить, что кон-

трольно-оценочная самостоятельность человека нередко проявляется в умении высказывать оценочные суждения по поводу рассматриваемых явлений, собственных действий и / или действий товарищей по общему делу.

Каким может быть оценочное суждение?

Ожегов определяет *оценивание* как «мнение о ценности, уровне или значении чего-нибудь», а *оценщика* – как «специалиста, который устанавливает цену, производит оценку чего-нибудь».

Таким образом, согласившись на оценочное высказывание в процессе общей дискуссии, любой ее участник автоматически берет на себя роль *эксперта* (от лат. *expertus* – опытный), т.е. специалиста, который дает свое квалифицированное заключение по обсуждаемому вопросу. Это очень ответственная позиция, предполагающая прежде всего понимание выступающим ценности и цены обсуждаемого явления.

Основой для оценочного суждения являются определенные им четкие и однозначные *критерии*, опираясь на которые участник дискуссии проводит краткий анализ явления и делает заключение. При этом ни в коем случае нельзя переходить на личности тех, чья работа оценивается. Оценке подлежит не автор, а его «продукт».

Пример построения оценочного суждения представлен далее.

«Рассматривая данное явление (*выступление, презентацию, продукт и пр.*) с точки зрения такого-то критерия, можно определить, что основная его ценность состоит в том, что... (*определяются положительные эффекты деятельности, конкретные качества продукта и т.д.*). Затем кратко раскрывается смысл положительного, определяются его сущностные характеристики, связанные с «ценой» (значением), которую имеет данный продукт для общей деятельности, общего результата (в педагогической профессии это прежде всего личностно-интеллектуальный прогресс учащегося). Однако следует отметить, что... (*затем могут быть высказана точка зрения оценивающего на некоторые недочеты оцениваемой работы*)». В заключение делается вывод.

Тон выступления должен быть спокойным, доброжелательным, безличностным и исключающим деструктивный стресс и эмоциональную тревожность тех, чья работа оценивается.

## **ПРОБЛЕМА 1. КАК ОПТИМИЗИРОВАТЬ ДОКУМЕНТООБОРОТ УЧИТЕЛЯ?**

### **ЭКСПЕРТ**

**Наталья Викторовна Дамбраускене,**  
учитель русского языка и литературы  
МАОУ лицей № 18 г. Калининграда

### **РАБОЧАЯ ГРУППА**

**Ольга Владимировна Замятина**, методист по ИКТ, учитель информатики МАОУ СОШ №33 (г. Калининград)

**Ключевые понятия:** «оптимизация», «документооборот».





## СХЕМА РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ

1. Трудности (препятствия в решении проблемы).

<i>Внутренние трудности</i>	<i>Внешние трудности</i>
Излишняя загруженность педагога «бумажной работой»	Нет единобразия в формах документов по запрашиваемым одинаковым сведениям
Сложность перехода к электронному документообороту в связи с низким уровнем владения средствами ИКТ	Отсутствие системы коллектора единых сведений для образовательного учреждения
	Отсутствие сетевого взаимодействия между образовательным учреждением и учредителем
	Требование электронной и бумажной формы отчетности

2. Цель: найти способы оптимизации документооборота учителя в образовательном учреждении.

3. Задачи и средства.

	Задача 1	Задача 2	Задача 3
Способы достижения цели	Выделить основные потоки документов учителя	Представить методы оптимизации документооборота	Оптимизировать документооборот учителя
Средства достижения результата	Опрос педагогов, анализ работы педагогов, заместителей директоров и др.	Проанализировать системы электронных журналов и подобных программ	Подобрать программы, ресурсы, создать формы, шаблоны для оптимизации работы
	Систематизация потоков документов	Рассмотреть методы оптимизации работы	
	Систематизация информации в документах		

4. Условия решения задачи.

*Задача 1:* содействие администрации образовательного учреждения по внедрению оптимизированных форм документов.

*Задача 2:* доступ к различным версиям электронных журналов.

*Задача 3:* помочь разработчиков электронных ресурсов по данному направлению.

5. Результат решения проблемы: описание нескольких приемов по сокращению документооборота учителя.

## РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ

Ежедневно в образовательной организации появляется все больше документов. Учитель еженедельно заполняет формы и отчеты об образовательной и воспитательной деятельности:

- анализ учебной деятельности классов;
- анализ контрольных работ;
- отчеты по участию учащихся в олимпиадах, конкурсах.

Можно и дальше вести перечень всех видов работ, но от этого количество документов не уменьшится. Нередко учитель тратит на их составление, заполнение больше времени, чем на сам учебно-воспитательный процесс.

Большую часть подаваемых сведений необходимо представлять в электронном и бумажном виде. Нередко учитель представляет заполненные сведения, отличающиеся лишь по форме, а не по содержанию.

Проблема загруженности педагога бумажной работой – проблема, о которой говорят все учителя.

С целью сокращения излишней нагрузки на школы по подготовке различной отчетности Министерство образования и науки Российской Федерации приняло план действий по снижению бюрократизации. «Результаты проведенного Министерством презентативного опроса школ и учителей по проблеме излишнего администрирования показали, что основная и порой излишняя нагрузка на школу по подготовке различной отчетности исходит из самой системы образования», – отмечает директор Департамента государственной политики в сфере общего образования Минобрнауки России Елена Низиенко (см. здесь: <http://www.eurekanet.ru/ewww/promo/18896.html>).

Рассмотрим основные роли учителя в естественном образовательном процессе, связанные с ведением документооборота (см. схему ниже).

Таким образом, исходя из схемы, документы можно разделить на два вида: создаваемые «творчески» и создаваемые по определенному шаблону. Составление рабочей программы – это шаблонный документ по своей структуре, но содержание может меняться даже в рамках одного предмета

в параллельных классах. Существуют документы (анализ диагностических или контрольных работ), содержащие малое количество информации, использование которой позволяет автоматически пересчитать статистические сведения и представить графическую визуализацию информации.

Мы не можем влиять на шаблоны и форматы документов, запрашиваемых извне, тем не менее, внутри школы возможны изменения, которые позволят сократить трудозатраты учителя и снизить поток «лишних» документов.

### У Ч И Т Е Л Ь

ПРЕДМЕТНИК	КЛАССНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ	РАБОТНИК ОУ
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Заполнение классного журнала.</li> <li>✓ Заполнение журнала элективных курсов, курсов по выбору, консультаций.</li> <li>✓ Составление рабочей программы.</li> <li>✓ Составление плана научно-исследовательской, проектной работы.</li> <li>✓ Разработки уроков, занятий, мероприятий.</li> <li>✓ Составление контрольных и проверочных работ.</li> <li>✓ Анализ контрольных и диагностических работ.</li> <li>✓ Контроль выполнения учебного плана, практической части рабочих программ.</li> <li>✓ График контрольных работ.</li> <li>✓ Учет участников олимпиад, конкурсов.</li> <li>✓ И т.д.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Заполнение классного журнала.</li> <li>✓ Ведение личных дел учащихся.</li> <li>✓ Составление планов воспитательной работы.</li> <li>✓ Составление характеристик учащихся.</li> <li>✓ Подготовка отчетов по питанию.</li> <li>✓ Анализ учебной четверти.</li> <li>✓ Итоговый анализ учебной деятельности класса.</li> <li>✓ Подготовка отчета об участии учащихся в мероприятиях.</li> <li>✓ И т.д.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Составление отчета о своей деятельности (стимулирующая часть з/п).</li> <li>✓ Подача сведений по запросам и приказам директора, административных органов, полиции, социальных педагогов.</li> <li>✓ Повышение квалификации, прохождение аттестации.</li> <li>✓ Участие в семинарах, форумах.</li> <li>✓ И т.д.</li> </ul>

Классный журнал – первичный документ, который ведет учитель. Основной объем работы учителя состоит из выставления отметок, заполнения поурочного планирования и домашнего задания. Этот набор действий не меняется и с введением электронной версии.

**Сравнительная характеристика электронного  
и традиционного (бумажного) журналов**

	<b>Электронный журнал</b>	<b>Бумажный журнал</b>
<b>Плюсы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сетевой доступ, одновременная работа многих пользователей.</li> <li>- Своевременное сохранение базы данных по школе защищает от потери данных.</li> <li>- Возможно выставление нескольких отметок за различную деятельность в течение одного урока.</li> <li>- Автоформирование отчетов по учебной деятельности, пропускам уроков, движению учащихся.</li> <li>- Доступ к данным учащегося со стороны его родителей.</li> <li>- Осуществление обратной связи</li> <li>- Доступ только к разрешенным частям системы.</li> <li>- Загрузка тематического планирования единым файлом</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Отсутствие привязки к Интернету.</li> <li>- Малый объем страниц для хранения в архиве.</li> <li>- Легкость заполнения.</li> <li>- Не требует ИТ-навыков для заполнения</li> </ul>
<b>Минусы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Несвоевременная выгрузка данных влечет за собой полную потерю отметок учащихся.</li> <li>- Неправомерный доступ или ошибочное действие уполномоченных лиц по внесению коррекции расписания влечет удаление отметок.</li> <li>- Требуются базовые знания в области ИТ.</li> <li>- Большой объем печатных страниц по итогам года.</li> <li>- Оснащенность рабочего места учителя ПК с доступом к сети Интернет.</li> <li>- Медленный интернет-канал.</li> <li>- Нет фиксации сведений об учениках.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Потеря или порча журнала влечет за собой потерю всех сведений об учебной деятельности.</li> <li>- Необходимо заполнение каждой страницы журнала списком учащихся, датами и темами проведенных уроков.</li> <li>- Указываются сведения по составу класса (ПД).</li> <li>- Одновременно может работать только один учитель.</li> <li>- Невозможность исправления отметок учащихся, внесения более 1 отметки за текущий урок.</li> <li>- Доступ к отметкам учащихся имеется только у (любого) сотрудника ОУ.</li> <li>- Составление любой отчетности по успеваемости формируется самостоятельно педагогом.</li> </ul>

Несомненно, переход на электронный журнал требует технической оснащенности образовательного учреждения, наличия квалифицированного администратора системы, временных затрат на первичное фор-

мирование журнала и загрузку тематического планирования. Однако в течение года работа с электронным журналом значительно сокращает временные затраты учителя-предметника.

Огромный плюс электронной версии журнала – формирование отчетов успеваемости и посещаемости учащихся, на составление которых уходит значительная часть рабочего времени классного руководителя при ведении журнала в традиционной форме.

Ежемесячный отчет о питании учащихся, в том числе о бесплатном питании, содержит в себе отметки по дням, когда ребята были / не были в школе. По своей сути это журнал посещаемости. На сегодняшний день варианты его составления следующие:

1) механическая работа классного руководителя при ведении традиционного журнала;

2) работа диспетчера по питанию с отчетом о посещаемости в системе электронного журнала.

Отсутствие раздела с дополнительными данными о семье учащегося связано с классификацией системы безопасности ФСТЭК системы журнала и ввиду незначительности их для системы. Данные сведения требуют повышенного уровня безопасности по хранению персональных данных и могут быть зафиксированы в социальном паспорте класса и учащегося, который ведет классный руководитель, социальный педагог.

Таким образом, переход на электронный (безбумажный) журнал открывает новые варианты работы и освобождает время педагога, позволяет более рационально подойти к распределению должностных обязанностей сотрудников.

Рассмотрим другой вид бумажной работы, который не заменить возможностями электронного журнала, – анализ диагностических и контрольных работ, который используется для выявления пробелов в знаниях учащихся и дальнейшей работы по их ликвидации, оценки общего уровня класса и выявления индивидуальной образовательной траектории учащегося по освоению предмета. В большинстве случаев это структурированный шаблон, содержание которого для любых предметов одинаково.

Ежегодно учащиеся школ проходят мониторинговые исследования, результаты которых сводятся в форму электронной таблицы Excel. В ней ведется учет верных / неверных ответов по каждому заданию для каждого ученика и класса, параллели. Просчитываются средний балл и качество знаний по классу, статистика распределения отметок, в том числе находящихся в «границе» между баллами.

Взяв за основу такую таблицу, можно с помощью специалиста в области работы с электронными таблицами Excel модифицировать данную форму мониторинга на все предметы. В форме необходимо учиты-

вать данные на пять работ с анализом, рассчитанным на один класс по одному предмету, и добавить формулы для автоматического подсчета показателей по каждому заданию. Такая работа кропотливая и требует хорошего знания программы. Однако отлаженную форму может использовать любой педагог, не имеющий специальных знаний.

В школе №33 г. Калининграда реализована такая идея. Каждая проверочная работа содержит в себе разное количество вопросов, но и вес заданий может быть разным. Так, в форме указывается, сколько баллов стоит каждое задание в работе. Далее для каждого учащегося отмечается, какое количество баллов набрал по каждому заданию ребенок, например, ответил – 1 балл, неверно ответил – 0, не дал ответа – пустая клетка. Если вопрос оценивается, например, 3 баллами, то можем поставить 1, 2, 3 балла в зависимости от качества данного ответа. Автоматически при этом пересчитываются общая сумма баллов за работу, ее процентное соотношение, рейтинг вопросов ученика, выставляется отметка (с учетом процентного распределения в зависимости от общего процента выполнения работы), а также ведется учет по каждому вопросу: сколько дано верных, неверных, средних ответов и сколько ответов не было дано. Все это фиксируется в таблице, в том числе выводится на графике под ней. В анализе работ проводится автоматический расчет качества знаний, раннего балла и СОУ.

Первоначально тратится время на ведение такой формы. Но если заполнять таблицу сразу при проверке работы, трудозатраты учителя на анализ работ учащихся снижаются. Педагог вносит лишь единожды список учащихся, набранное количество баллов за задание в каждой работе, что не требует особых ИКТ-навыков. В результате учитель получает расширенный и графический анализ работы и работ (не более 5) в течение года со статистикой по каждому ученику.

Оптимизировать работу учителя можно и за счет общего планирования учебной деятельности, то есть за счет грамотно оформленной рабочей программы.

Рассмотрим содержание учебно-тематического плана. Изначально это таблица с распределением основных разделов учебника по четвертям, с указанием распаковки на лекционные и практические, контрольные работы. В соответствии со стандартами ФГОС второго поколения, инвариантная и вариативная части уроков относятся как 70% на 30%, что следует учитывать при составлении рабочей программы. В 30% включены межпредметные модули (6%), внутрипредметные курсы (6%), межпредметные дни (2%) и метапредметные курсы (16%). Необходимость выделять данные уроки в учебно-тематическом плане рабочей программы приводит к модификации исходной таблицы.

Содержание учебного плана в соответствии  
с требованиями ФГОС второго поколения

<i>Распределение учебного времени</i>	<i>I четверть</i>	<i>II четверть</i>	<i>III четверть</i>	<i>IV четверть</i>	<i>ИТОГО в год</i>
<i>Количество недель</i>	9	7	10	9	35
<i>Количество часов в неделю</i>	5	5	5	5	5
<i>Количество часов в четверти</i>	45	35	50	45	175

<i>Количество контрольных работ</i>	7	4	6	<i>3+1</i>	18
<i>Даты</i>					

<i>Тематический план</i> <i>Наименование раздела / темы</i>	<i>I четверть</i>	<i>II четверть</i>	<i>III четверть</i>	<i>IV четверть</i>	<i>ИТОГО в год</i>
Делимость чисел	21				21
Сложение и вычитание дробей с разными знаменателями	22				22
Повторение материала 1 четверти	3				3
Умножение и деление обыкновенных дробей		29			29
Отношения и пропорции		6			6
Повторение за 2 четверть		1			1
Отношения и пропорции			16		16
Положительные и отрицательные числа			13		13
Сложение и вычитание положительных и отрицательных чисел			11		11
Умножение и деление положительных и отрицательных чисел			12		12
Решение уравнений			4	11	15
Координаты на плоскости				10	10
Элементы логики и теория вероятности				4	4
Повторение за весь курс 6-го класса				10	10

<i>Обязательная часть</i>	37	25	43	37	142
<i>МПМ (межпредметные модули) 6%</i>		5			5

## ПУТИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ МОЛОДОГО УЧИТЕЛЯ

<i>Распределение учебного времени</i>	<i>I четверть</i>	<i>II четверть</i>	<i>III четверть</i>	<i>IV четверть</i>	<i>ИТОГО в год</i>
<i>ВПК (внутрипредметные курсы) 6%</i>			2	3	5
<i>МПД (межпредметные дни) 2%</i>	3				3
<i>МПК (метапредметные курсы) 16%</i>	5	5	5	5	20

Такая модификация учебно-тематического плана рабочей программы позволяет учителю рационально заполнять планирование уроков, а администрации образовательного учреждения – отслеживать прохождение программы и следование ФГОС.

Оптимизирована форма документа – это не нагромождение имеющихся данных в один документ, а рационально отсортированные сведения, упакованные в удобную форму. Это может быть не только текстовый документ. Удобно использовать электронные таблицы Excel, онлайн документы и формы (например, сервис Google Doc), облачные технологии, совместные документы, распределенные базы данных или единые системы электронного документооборота.

### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ**

1. Какова причина избыточного документооборота учителя?
2. Назовите причины необходимости перехода на электронный журнал.
3. Может ли электронный документооборот заменить бумажный?
4. Какие формы работы учителя с документами можно оптимизировать?
5. Каким образом достигается оптимизация документооборота?

## ПРОБЛЕМА 2. КАК НАУЧИТЬ ДЕТЕЙ ОЦЕНИВАТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ?

### ЭКСПЕРТ

**Наталья Викторовна Дамбраускене,**  
учитель русского языка и литературы  
МАОУ лицей №18 г. Калининграда

### РАБОЧАЯ ГРУППА

**Наталья Владимировна Богословская**, учитель русского языка и литературы МАОУ СОШ №28 (г. Калининград);

**Екатерина Владимировна Борунова**, педагог дополнительного образования ГАУ КОДО Калининградского областного детско-юношеского центра экологии, краеведения и туризма (г. Калининград);

**Ирина Олеговна Григор**, учитель начальных классов МАОУ «СОШ г. Зеленоградска» (г. Зеленоградск);

**Мария Юрьевна Гутфраинт**, учитель английского языка МБОУ «Большаковская СОШ» (Славский муниципальный район);

**Мария Сергеевна Живова**, учитель русского языка и литературы МБОУ «Сергиево-Посадская гимназия имени И.Б. Ольбинского» (Московская область);

**Екатерина Николаевна Костина**, учитель начальных классов МАОУ СОШ №13 (г. Великий Новгород);

**Виктория Игоревна Лысова**, учитель МАОУ СОШ №28 (г. Калининград);

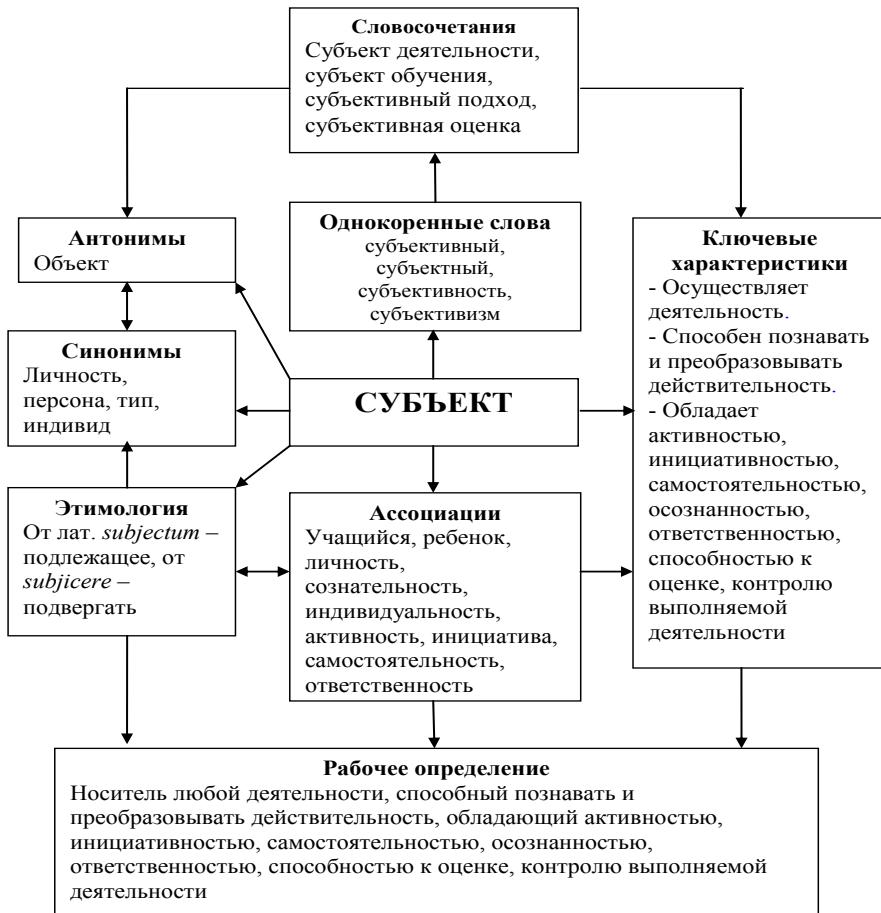
**Анна Васильевна Охота**, учитель начальных классов МАОУ гимназия №40 им. Ю.А. Гагарина (г. Калининград);

**Наталья Игоревна Трибунская**, учитель английского языка МБОУ гимназия №7 (г. Балтийск);

**Анна Антоновна Ундрайтис**, учитель русского языка и литературы МБОУ СОШ №1 (г. Краснознаменск);

**Андрей Андреевич Чугунов**, учитель истории и обществознания ГБОУ Школа №1125 им. маршала Я.Н. Федоренко (г. Москва).

**Ключевые понятия:** «субъект», «оценка», «результат деятельности».





## СХЕМА РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ

1. Трудности (препятствия в решении проблемы).

<i>Внутренние трудности</i>	<i>Внешние трудности</i>
Смешение понятий «оценка» и «отметка»	Зависимость образовательного учреждения от внешней оценки
Устоявшееся представление: ребенок делает, а учитель оценивает	Оценивание знаний осуществляется по конечному результату
Незнание и / или непонимание критериев оценки субъектами обучения	Требование со стороны родителей положительных отметок без учета возможностей их детей
Незнание способов и приемов формирования оценочной деятельности учащихся	«Загруженность» педагога иными рабочими функциями

2. Цель: научить детей оценивать результаты своей деятельности.

3. Задачи и средства.

Способы достижения цели	Задача 1	Задача 2
	<b>Формирование у детей оценочных действий</b>	<b>Взаимодействие с родителями</b>
Средства достижения результата	Четкое осознание педагогом приоритета самооценки учащихся над внешней оценкой (оценкой учителя)	Ознакомление родителей с критериями оценивания детей
	Четкое осознание педагогом и учащимися критериев оценки	Привлечение родителей к оценочной деятельности в рамках решения проектных задач, конференций, внеурочных мероприятий
	Освоение способов и приемов формирования оценочной деятельности учащихся	
	Фиксация изменений общего уровня подготовленности каждого учащегося и динамики его успехов в различных сферах познавательной деятельности	

#### 4. Условия решения задачи.

*Задача 1:* самообразование педагога, стремление к повышению профессионального мастерства; доброжелательная атмосфера в классном коллективе, основанная на отношениях сотрудничества, разновозрастное сотрудничество.

*Задача 2:* активное взаимодействие трех субъектов образовательного процесса (ребенок – родитель – учитель).

5. Результат решения проблемы: умение ребенка самостоятельно анализировать и оценивать результат своей деятельности.

### **РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ**

На протяжении долгих лет мы привыкли к определенному взаимодействию учащегося и педагога, построенному на субъектно-объектных отношениях, где ребенок выступал в роли объекта обучения. Сегодня, в связи с введением новых государственных образовательных стандартов, ребенок – это не сосуд, который мы должны постоянно наполнять тем, что нам кажется правильным, теперь ребенок – это уже наполненный сосуд, субъект обучения.

Под субъектом обучения мы понимаем носителя любой деятельности, способного познавать и преобразовывать действительность, обладающего активностью, инициативностью, самостоятельностью, осознанностью, ответственностью, способностью к контролю и оценке собственной деятельности (см. тезаурусную схему). Задача учителя – научить ребенка правильно пользоваться содержанием обучения: грамотно ставить цели и задачи, действовать в соответствии с заданным планом, контролировать, оценивать и корректировать свои действия, ставить цели для дальнейшего развития.

Самоконтроль и самооценка очень важны в процессе развития личности, поэтому необходимо развивать в ребенке умение контролировать собственные действия и оценивать результаты своей деятельности.

Для достижения этой цели мы предлагаем решить две задачи.

#### *Задача 1 – формирование у детей оценочных действий*

Введение федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, где оценивание рассматривается как одна из важных целей обучения, требует переосмыслиния оценочной практики в школе. Понимание ФГОС как общественного договора

проявляется в согласованности потребностей и интересов государства, общества и личности, и на всех уровнях должна быть согласована оценочная политика.

На уровне государства интересы и потребности в достоверной и содержательной информации о результатах школьников сформулированы и зафиксированы в виде требований к планируемым результатам освоения основной образовательной программы и системе оценки их достижения.

На уровне образовательного учреждения система оценивания должна быть единой, согласованной между всеми педагогами, т. к. преемственность подходов к оценке образовательных результатов школьников играет важную роль в достижении единства требований, методов, форм, инструментария.

На уровне общественности оценочная политика должна быть понятна и социальным партнерам, заинтересованным в эффективной деятельности образовательного учреждения, и родителям учащихся. Что оценивается? Как оценивается? По каким критериям? Ответы на эти и другие вопросы об оценке должны быть представлены школой и согласованы с общественностью.

На уровне личности учащегося оценочная политика также должна быть согласована. Ученику должно быть понятно, что и каким образом будет оцениваться. Более того, ученик должен выступать как полноправный субъект оценочной деятельности.

Важно понимать, что оценка – это обязательный компонент любой деятельности, представляющий собой процесс соотнесения реальных результатов с планируемыми целями в соответствии с заданными критериями. Оценка может быть внешней (оценка другими участниками образовательного процесса) и внутренней (самооценка). В современной школе приоритет отдается внутренней оценке, которая предшествует внешней. Педагогом должна моделироваться такая ситуация, когда ребенок получит возможность соотнести внешнюю оценку с собственной. Так мы поступаем, когда сравниваем свою оценку, например, с результатами ЕГЭ, принимая их как экспертизу результатов своей педагогической деятельности. Нужно положить этот же механизм в практику взаимодействия учителя и ученика.

Действия оценки напрямую связаны с действием контроля. Основная функция содержательной оценки в этом случае заключается в том, чтобы определить, с одной стороны, степень освоения учащимися заданного способа действия (оценка результата), с другой – продвижение учащихся относительно уже освоенного уровня способа действия (оценка процесса). Самооценка начинается там, где ребенок сам участвует в производстве оценки, – в выработке ее критериев, в применении этих критериев к разным конкретным ситуациям.

Самооценка начинает формироваться еще в раннем детстве, но основной период ее становления – младший школьный возраст. А.Б. Воронцов, генеральный директор Центра переподготовки работников образования «Развитие личности», основываясь на теории развивающего обучения, отмечает, что контрольно-оценочная деятельность является центром развития учебной самостоятельности ребенка, и выделяет несколько этапов становления действий контроля и оценки, которые представлены в следующей таблице [1; 2].

#### Этапы становления действий контроля и оценки

<i>Этап</i>	<i>Задачи и способы формирования контрольно-оценочной деятельности</i>	<i>Виды оценки и контроля</i>	<i>Формирование умений</i>
1-й класс	<p>Сопоставлять свои действия с заданным образцом: обнаруживать совпадение, сходство, различие; договариваться о выборе образца для сопоставления.</p> <p>Отделять известное от неизвестного. Учителем создается система заданий, специально направленных на обучение ребенка отделять известное от неизвестного</p>	<p><i>Ретроспективная оценка.</i> Оценка ученика предшествует учительской оценке. Несоответствие этих оценок становится предметом обсуждения, что порождает работу над критериями оценки, позволяет оформить действия самоконтроля учащихся как особыю задачу.</p> <p><i>Рефлексивная оценка.</i> Учащиеся должны иметь право на сомнение и незнание.</p> <p><i>Вид контроля – пооперационный</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сравнивать действие и результат с готовым образцом</li> <li>- По заданным критериям оценить свои действия и соотнести свою оценку с оценкой учителя</li> <li>- Предъявить на оценку свои достижения по заданному или назначенному самим ребенком критерию</li> <li>- Отделить известное от неизвестного в знаниях, задать «умный» вопрос</li> </ul>
2 –3-й класс	<p>Определение «ошибкоопасных» мест, поиска возможных причин возникновения ошибок и путей их ликвидации. Освоение способа производства формализованной оценки: дифференцирование отдельных действий,</p>	<p><i>Прогностическая оценка.</i></p> <p>Дети начинают задавать себе вопросы типа: «Справлюсь ли я с решением?», выбираются задания для самостоятельной работы на «уровень претязания» – из данного</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Определять возможные «ошибкоопасные» места</li> <li>- Устанавливать возможные причины возникающих ошибок и намечать план их индивидуальной ликвидации и коррекции</li> </ul>

<i>Этап</i>	<i>Задачи и способы формирования контрольно-оценочной деятельности</i>	<i>Виды оценки и контроля</i>	<i>Формирование умений</i>
2 –3-й класс	необходимых для «правильного» выполнения задания. Работа как сумма многих умений, каждое из которых имеет свой критерий оценивания	пакета заданий с обозначенной сложностью требуется взять какое-то для решения. <i>Вид контроля</i> – пооперационный, рефлексивный	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Устанавливать границу применимости того или иного способа действия, выделять из группы заданий то, которое не соответствует данному способу решения</li> <li>– Классифицировать задания по сложности, выбирать объем и уровень сложности заданий для индивидуальной самостоятельной работы.</li> <li>– Формализовать оценку своих действий по совокупности критерии</li> </ul>
4 –5-й класс	Освоение способа конвертирования разных детских оценочных шкал в общепринятые в социуме оценочные шкалы. Перевод в проценты или переход к балльной (пяти, десяти, двадцати, сто-балльной) системе оценивания является универсальным способом сведения всех оценочных шкал к общему знаменателю	Все виды оценки и контроля	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Переводить формализованные свои оценочные шкалы в общепринятую пятибалльную (или иную) систему оценивания</li> </ul>
5 –6-й класс	Совершенствование контрольно-оценочных действий через организацию разновозрастного сотрудничества; проведение специальных учебных тренировочных и коррекционных занятий	Все виды оценки и контроля	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Собственное продвижение в учебном материале с фиксацией своих трудностей и возможных способов их преодоления</li> <li>– Операционный состав действий при решении поставленных задач</li> </ul>

<i>Этап</i>	<i>Задачи и способы формирования контрольно-оценочной деятельности</i>	<i>Виды оценки и контроля</i>	<i>Формирование умений</i>
5 –6-й класс	; рефлексивную работу; создание «портфеля» ученика и представление собственных достижений учащихся		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Личные достижения в учебном и внеучебном материале</li> <li>- Прогностическая оценка возможности действований</li> <li>- Перевод одной шкалы оценивания в другую</li> <li>- Самостоятельный выбор учебного материала (заданий) для их выполнения</li> </ul>

Конечная цель контрольно-оценочной деятельности учащихся заключается в переводе внешней оценки во внутреннюю (самооценку) и в достижении (в перспективе) полной ответственности обучаемого за процесс и результат непрерывного самообразования.

В данной работе мы хотим привести некоторые приемы формирования контрольно-оценочных действий учащихся, которые могут применяться в практической деятельности.

#### *Рефлексивные вопросы и задания*

При подведении итогов урока:

- Как, по-вашему, проходил сегодняшний урок?
- Что вам понравились, а что – нет?
- К чему каждый из вас стремился? Чего достиг?
- Какие возникли проблемы?
- Что вы хотите посоветовать учителю?

После групповой работы:

- Удалось достигнуть поставленной цели?
- Какие задания показались вам легкими, какие – сложными? Почему?
- Как бы вы оценили свою работу в группе?
- Кому бы хотели сказать «спасибо»?

После проведения самостоятельной работы:

- Что мы делали и как?
- Посмотри, а ты так же?
- Сравни оценку до проверки и сейчас. Совпадает, не совпадает?

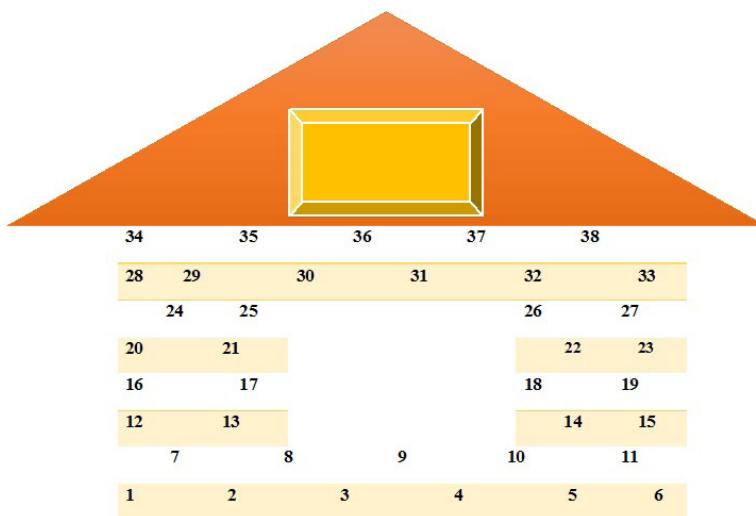
Перед выполнением задания контрольной работы и после его выполнения:

- Поставь напротив задания +, если сможешь его решить.
- Отметь наиболее трудное задание. В чем трудность?
- Выбери схему самую легкую, трудную, интересную.
- Согласен ли с оценкой контрольной работы, почему?

#### *Составление справочника «ошибкоопасных» мест*

Несколько уроков учащиеся исследуют определенный способ действия, осознают границы своих возможностей, знания и умения. Затем создается справочник, при конструировании которого дети понимают, что недостаточно иметь памятку. Поэтому границы работы способа исследуются с помощью таких заданий:

- докажи, что это правильно;
- составь такое же задание;
- составь задание с ловушками и др.



### *Прием «Дом»*

Прием помогает ребенку графически оценить результат своего труда. В центральной позиции «Дома» в условной графе «окошко» находится сам ученик. Успех ребенка зачастую зависит не от одной «маленькой победы», а от ряда побед на протяжении всех разделов учебника. Каждый кирпичик –показатель самоанализа ребенка по отдельно взятой теме. Каждый кирпичик принято обозначать цветом: желтый – у меня все получилось, оранжевый – не все получилось, красный – мне нужна помощь.

### *Прием «Верно / неверно»*

Учитель предлагает некое утверждение в рамках учебного материала, учащиеся соглашаются с этим утверждением или опровергают его, объясняя свой выбор.

### *Прием «Открытый стол»*

Учитель готовит комплекс заданий по определенной теме, разделу, делит учащихся на группы, выдает оценочные листы. Каждая группа произвольно выбирает один конверт с определенным заданием и выполняет его. Затем учащиеся берут контрольную карточку и сверяют результаты своей работы с эталоном, после чего в оценочном листе дают знаковую оценку, указывая, легко или сложно было выполнить данное задание. Проделав эту работу, учащиеся выбирают следующий конверт.

### *Прием «Найди ошибку»*

После выполнения учащимся проверочной работы и его прогностической оценки учитель проверяет работу, выносит ошибки на поля или указывает их количество в конце работы. Задача ученика – найти ошибки, объяснить, почему они были допущены, и составить план коррекции. В случае затруднения он обращается за консультацией к учителю.

### *Работа в роли «учителя»*

Ребенок самостоятельно составляет задание по заданным критериям и предлагает одноклассникам выполнить его, оценивает их работу. Учащиеся же оценивают работу «учителя» и в случае необходимости корректируют ее.

### *Работа в роли «критика»*

Для оценки устных ответов (пересказ текста, чтение наизусть и др.) учащиеся совместно с учителем вырабатывают критерии оценки, по которым оценивают себя и своих одноклассников, выражая свое мнение в виде оценочного суждения.

При таком подходе к формированию оценочной деятельности детей между учителем и учеником складываются отношения сотрудничества, понимания.

Оценка не является орудием психологического давления, которое направлено на ребенка и его родителей. Ученик становится полноправным участником процесса оценивания. Учитель выступает в роли наставника, эксперта, которого уважают дети.

### *Задача 2 – взаимодействие с родителями*

Работа с законными представителями начинается в начале учебного года. На первом родительском собрании необходимо познакомить родителей с содержанием учебных курсов (программ) и с основными критериями оценивания их детей, совместно выработать приемлемые способы обратной связи.

Регулярное предоставление информации об успехах и продвижении ребенка и конкретные рекомендации о том, в чем ребенку необходима помощь, поможет предотвратить конфликтные ситуации.

Еще один способ взаимодействия педагога – ученика – родителя в целях формирования самооценки детей – привлечение родителей в качестве консультантов, экспертов к оценочной деятельности в рамках решения проектных задач, конференций, внеурочных мероприятий. Это позволит им включиться в оценочную систему образовательного учреждения, осознать требования, предъявляемые к их детям в ходе учебного процесса.

В заключение нужно отметить, что проблема формирования у детей контрольно-оценочной самостоятельности на сегодняшний день является очень важной и требует от всего педагогического сообщества осознания необходимости перехода на новую «философию оценки».

**ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ**

1. Кто является субъектом обучения в современной образовательной системе?
2. На каких уровнях должна согласовываться оценочная политика в образовании?
3. Выделите и назовите ключевые характеристики понятия «оценка»?
4. Каковы этапы становления контрольно-оценочной деятельности учащихся?

Назовите основные особенности каждого из них.

5. Какими ценностями должен обладать учитель?
6. Какие приемы формирования оценочной деятельности вам известны? Какие приемы вы используете в своей педагогической практике?
7. Какие формы взаимодействия с родителями используются вами для формирования самооценки учащихся?

**Список литературы**

1. Воронцов А.Б. Педагогическая технология контроля и оценки учебной деятельности. М.: Издатель РассказовЪ, 2002. 303 с.
2. Воронцов А.Б., Чудинова Е.В. Учебная деятельность: введение в систему Д.Б. Эльконина, В.В. Давыдова. М.: Издатель РассказовЪ, 2004. 300 с.

## ПРОБЛЕМА 3.

# КАК ОБЕСПЕЧИТЬ ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА?

### ЭКСПЕРТЫ

**Татьяна Александровна Талецкая,**

МБОУ СОШ «Школа будущего» пос. Большое Исадово

**Денис Викторович Прядухин,**

заместитель директора по научно-методической работе

МАОУ г. Калининграда гимназия №1

### РАБОЧАЯ ГРУППА

**Александр Геннадьевич Агеев**, учитель информатики и ИКТ МБОУ «Цнинская СОШ №2» (Тамбовская область);

**Марина Анатольевна Балаш**, учитель английского языка МАОУ «Гимназия №3», г. Великий Новгород (Новгородская область);

**Анастасия Вячеславовна Вандышева**, педагог-психолог МБОУ «Цнинская СОШ №2» (Тамбовская область);

**Александр Анатольевич Галкин**, учитель МБОУ «Прохладненская СОШ» (Славский муниципальный район Калининградской области);

**Ксения Латифовна Зокирова**, методист ГОБУ ДОД ЯО Ярославский региональный инновационно-образовательный центр «Новая школа» (Ярославская область);

**Андрей Вадимович Куразов**, учитель МБОУ СШ пос. Озерки (Гвардейский муниципальный район Калининградской области);

**Ольга Александровна Лаущкина**, воспитатель МАДОУ Д/с №2 «Дружба» (Нестеровский муниципальный район Калининградской области);

**Елена Геннадьевна Маркушевская**, учитель информатики и ИКТ МБОУ СШ пос. Знаменска (Гвардейский городской округ Калининградской области);

**Софья Вадимовна Прохорова**, учитель начальных классов МАОУ «СОШ №33» г. Великий Новгород (Новгородская область);

**Екатерина Сергеевна Тункевич**, учитель МБОУ СОШ №2 п. Взморье (Светловский городской округ Калининградской области);

**Артем Михайлович Фотеев**, учитель истории и обществознания МАОУ «СОШ «Комплекс «Гармония» г. Великий Новгород (Новгородская область).

**Ключевые понятия:** «взаимодействие», «сотрудничество», «деятельность».







## СХЕМА РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ

1. Трудности (препятствия в решении проблемы).

<i>Внутренние трудности</i>	<i>Внешние трудности</i>
Модель «Учитель – учитель» («У-У»)	
Страх потери авторитета на фоне других коллег	Невключенность администрации образовательной организации
Отсутствие мотивации к общению опытных педагогов	Большие временные затраты у администрации
Модель «Учитель – ученик» («У-У-ник»)	
Физическое и моральное состояние педагога и ученика	Окружающая обстановка и люди в образовательном учреждении
Психологическая неподготовленность педагога	Окружающая обстановка и люди вне образовательного учреждения.
Возрастные особенности участников образовательного процесса	
Модель «Учитель – родитель» («У-Р»)	
Нежелание родителей: – сотрудничать; – понимать и принимать проблему. Проблема доверия к молодому педагогу со стороны родителей	Социальный фактор (воспитание одним родителем, малообеспеченность семьи и т.д.)

2. Цель: оптимизация процесса сотрудничества субъектов образовательного процесса.

3. Задачи и средства.

Способы достижения цели	Модель «У-У»	Модель «У-У-ник»	Модель «У-Р»
	Оптимизация процесса сотрудничества коллег внутри педагогического коллектива	Создание благоприятной атмосферы, способствующей повышению качества образования	Взаимосотрудничество и содействие учителя и родителей
Средства достижения результата	Совершенствование навыков межличностного общения	Определение эффективных способов управления классом	Повысить уровень заинтересованности родителей в образовательном процессе

<b>Средства достижения результата</b>	Постановка единой корпоративной цели	Организация различных форм деятельности в образовательном процессе	Выстроить договорные отношения
	Организация обмена опытом коллег внутри образовательной организации	Повышение доверия ученика к молодому учителю (имиджа учителя)	Повысить профессиональный имидж учителя

#### 4. Условия решения задачи.

*Модель «У-У»:* административная включенность, мотивация каждого члена коллектива, сетевое сотрудничество для привлечения сторонних коллег, финансовые ресурсы.

*Модель «У-У-ник»:* личностная ориентация содержания образования, деятельностный характер образования, усиление воспитательного потенциала и социально-гуманитарной направленности содержания образования, формирование ключевых компетенций.

*Модель «У-Р»:* целенаправленность и систематичность, мотивированность, способствовать созданию творческой, рабочей атмосферы, поддерживать интересы участников процесса, психологический комфорт, учет возрастных особенностей.

#### 5. Результат решения проблемы: оптимизация процесса сотрудничества субъектов образовательного процесса.

### **РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ**

Образование – важнейшая сфера социальной жизни людей, таким образом, взаимосвязь и взаимообусловленность образования и общества является более чем очевидной. Современный этап развития общества требует обновления образовательного процесса школы, прежде всего с точки зрения содержательной и результативной составляющих.

Новая школа – это школа, нацеленная на достижение социальной эффективности как основного образовательного результата. В связи с этим вопросы социальной эффективности становятся весьма актуальными при проектировании образовательного процесса.

В контексте современных подходов, обозначенных в стратегии социокультурной модернизации образования и национальной образовательной инициативе «Наша новая школа», социальная эффективность образования рассматривается как соответствие социальных эффектов образования стратегическим интересам развития общества.

Для того чтобы оптимизировать процесс сотрудничества субъектов образовательного процесса, мы предлагаем решить следующие задачи.

*Задача 1 – оптимизация процесса сотрудничества коллег  
внутри педагогического коллектива*

Необходимо предпринять следующие шаги: создание инициативной группы молодых педагогов; проведение психологических тренингов, мастер-классов; организация творческих клубов, клубов по интересам; создание творческой лаборатории по внедрению интерактивных форм обучения; участие всего педагогического коллектива в постановке единой корпоративной цели и разработке «дорожной карты» для ее достижения; продолжение и введение новых традиций внутри организации.

Для активизации работы по созданию благоприятной атмосферы в педагогическом коллективе важны такие мероприятия, как открытое обсуждение проблемных вопросов за круглым столом, проведение дискуссий, совместная разработка уроков. Сплочению коллектива будет способствовать организации совместного досуга.

Результатом решения данной проблемы станет наложенная практика обмена опытом между коллегами, профессиональная преемственность, благоприятная атмосфера в педагогическом коллективе и формирование коллективного образа школы.

Для диагностики проблемы нами была разработана анкета, которая позволяет выявить существующие проблемы в коммуникативной сфере педагогического коллектива. Анализ анкет может стать отправной точкой для разработки единой корпоративной цели, которая позволит оптимизировать процесс сотрудничества коллег внутри педагогического коллектива (приложение 1).

*Задача 2 – создание благоприятной атмосферы, способствующей  
повышению качества образования*

Работая с детьми, педагог должен понимать, что результат его деятельности будет успешен только в том случае, когда он сам заинтересован в преподаваемом предмете, более того воспринимает учеников не как продукт, который необходимо приготовить к выпуску, а прежде всего как «маленьких взрослых людей» со своими уже сформировавшимися интересами, желаниями и другими особенностями.

Важно вовлечение учащихся в процесс обучения не только в рамках учебной программы, но и за ее пределами. Способствовать этому может создание клубов по интересам на базе школы под руководством учителя-предметника.

Совместная деятельность, направленная на достижение определенной цели, благоприятно скажется на работе как ученика, так и самого преподавателя. Взаимодействуя между собой, ребята могут как лучше узнать сам предмет, так и ближе познакомиться друг с другом.

Современные условия создают огромный потенциал для системы образования (от внутришкольных до широкомасштабных интерактивных проектов федерального уровня). Взаимодействие педагогов и учащихся нетрадиционным путем (с помощью мобильных телефонов, социальных сетей, чата и пр.), может стать гораздо эффективнее. Виртуальные экскурсии по родному городу путем Google maps, видеоуроков, флеш-игр, в совокупности с традиционной подачей материала помогут качественно улучшить подачу материала и будут положительно приняты учащимися. Более того, в процессе такой работы сам педагог может повысить свой уровень знаний.

Однако нельзя забывать о том, что использование информационных ресурсов должно быть умеренным, соответствовать поставленным учебным задачам и интересам детей.

### *Задача 3 – взаимосотрудничество и содействие учителя и родителей*

Для того чтобы повысить уровень мотивации родителей к участию в образовательном процессе, молодой педагог может проводить открытые классные часы и уроки с приглашением родителей, индивидуальные беседы и тренинги. Эффективным способом является разработка методических рекомендаций для родителей по выполнению домашних заданий. Молодой педагог не должен стесняться использовать потенциал родителей для организации таких внеклассных и досуговых мероприятий, как экскурсии, походы, экспедиции.

Договорные отношения между родителями и педагогом, являясь средством педагогической поддержки ребенка, направлены на достижение учебно-воспитательных целей и минимизации проблем. Договорные отношения предполагают культуру общения, открытость сторон друг перед другом. Кроме того, учитель обязан ознакомить родителей с основными нормативно-правовыми документами: федеральными законами «Об образовании в Российской Федерации» и «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Конвенцией ООН о правах ребенка, а также с Уставом образовательной организации, локальными актами и приказами.

В рамках психолого-педагогического просвещения родителей молодой педагог может проводить следующие мероприятия: посещение

семьи, беседы и консультации с родителями, проведение родительских собраний, подготовка и представление наглядной пропаганды (стенды, тематические выставки), проведение дня открытых дверей. Содержанием психолого-педагогического просвещения родителей должно стать изучение ими себя, своей семьи, своих отношений с окружающими людьми, своих знаний по вопросам воспитания и образования детей.

Компоненты, входящие в структуру имиджа учителя, оказывают влияние на психологическое, социальное, нравственное, соматическое и физическое здоровье школьников. В структуру имиджа учителя входят визуальный образ (костюм, прическа, пластика, мимика, голос); професионализм, компетентность, нравственная надежность; внутренний образ (темперамент, настроение, личностные качества). Для развития составляющих имиджа молодой педагог может посещать различные тренинги и мастер-классы по развитию актерских и ораторских способностей, а также принимать активное участие в различных конкурсах педагогического мастерства.

Мы считаем, для того чтобы обеспечить субъектное взаимодействие учителя и родителей, необходимо воспринимать школьный и семейный коллектив как единое целое. И родители, и учитель должны быть положительно настроены на совместную деятельность, понимать ее важность. Необходимо, чтобы каждый осознавал цели образовательного процесса. Важно, чтобы педагоги воспринимали родителей как своих союзников, воспитателей детей, а потому исключали во взаимодействии с ними поучение, инструктаж, дидактизм.

Таким образом, главным правилом взаимодействия родителей и учителей школы становится партнерство.

## ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Какие мероприятия будут способствовать благоприятной атмосфере в коллективе?
2. Насколько важно создание инициативной группы?
3. Как установить дисциплину в классе?
4. Какие виды и формы деятельности будут способствовать эффективному взаимодействию учителя с учениками?
5. Как повысить уровень мотивации родителей к участию в образовательном процессе?
6. В чем состоит психолого-педагогическое просвещение родителей?
7. Из чего складывается имидж учителя?

**Приложение 1****АНКЕТА**

Уважаемые коллеги!

*Просим Вас ответить на следующие вопросы:*

Регион: \_\_\_\_\_

Учителем какого предмета Вы являетесь? \_\_\_\_\_

Чувствуете ли Вы себя комфортно в коллективе? \_\_\_\_\_

Есть ли в коллективе учителя, с которыми Вам интересно общаться? \_\_\_\_\_

Случались ли у Вас конфликты с коллегами? Если да, то как часто? \_\_\_\_\_

Общаетесь ли Вы с коллегами вне образовательной организации? \_\_\_\_\_

Считаете ли Вы свой коллектив творческим? \_\_\_\_\_

Помогают ли Вам педагоги со стажем в Вашей профессиональной деятельности? \_\_\_\_\_

Есть ли у Вас в образовательной организации совместные мероприятия для коллектива? Если да, то какие? \_\_\_\_\_

Оказываете ли Вы помощь своим коллегам по необходимости? Если да, то приведите пример: \_\_\_\_\_

**Спасибо за участие!**

## ПРОБЛЕМА 4.

# КАК ОРГАНИЗОВАТЬ ЭФФЕКТИВНУЮ АДАПТАЦИЮ МОЛОДОГО ПЕДАГОГА В ШКОЛЕ?

### ЭКСПЕРТЫ

**Инна Рудольфовна Боголюбская,**  
заместитель директора по учебно-воспитательной работе,  
учитель математики МАОУ г. Калининграда СОШ №31

**Анастасия Геннадьевна Шарабарова,**  
заместитель директора по научно-методической работе,  
учитель русского языка и литературы  
МАОУ г. Калининграда СОШ №33

### РАБОЧАЯ ГРУППА

**Анна Аркадьевна Акулова**, учитель английского языка МАОУ гимназии им. Ю.А. Гагарина №40 (г. Калининград);

**Елена Сергеевна Анисимова**, учитель истории и обществознания, педагог-организатор МБОУ «СОШ №9» (Московская область, г. Ступино);

**Алексей Алексеевич Гальянов**, учитель физической культуры МОУ «СОШ №5» (Московская область, г. Ивантеевка);

**Виталия Гинтауто Гяните**, учитель немецкого языка МБОУ Полесская СОШ (г. Полесск);

**Елизавета Сергеевна Дзюбина**, учитель начальных классов МАОУ лицея №10 (г. Советск);

**Анастасия Михайловна Михайлова**, учитель английского языка МАОУ лицея №10 (г. Советск);

**Анастасия Алексеевна Мосеева**, заместитель директора по воспитательной работе МОУ «СОШ № 5» (Московская область, г. Ивантеевка);

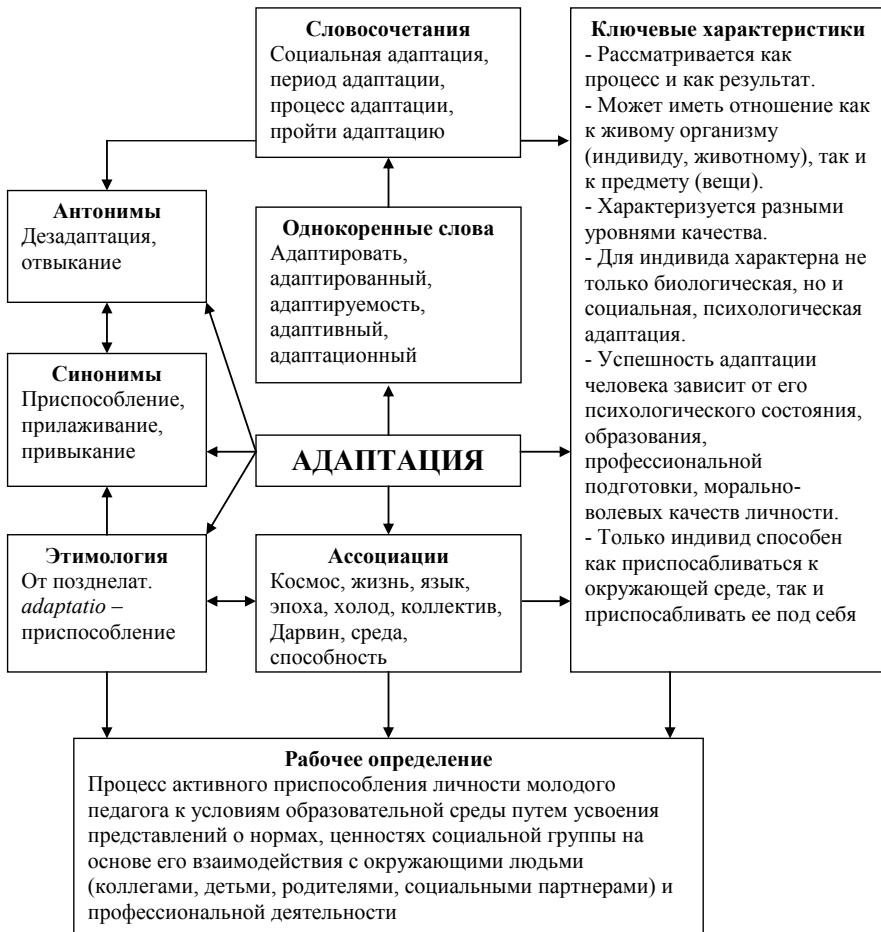
**Татьяна Владимировна Поляк**, учитель русского и польского языков МАОУ гимназии им. Ю.А. Гагарина №40 (г. Калининград);

**Надежда Владимировна Тараканова**, учитель русского языка и литературы МБОУ «СОШ №9» (Московская область, г. Ступино);

**Илья Юрьевич Ушаков**, учитель географии МОУ «СОШ №1» (Республика Коми, г. Воркута);

**Вера Николаевна Хромцова**, учитель русского языка и литературы МАОУ гимназии им. Ю.А. Гагарина №40 (г. Калининград).

**Ключевые понятия:** «адаптация», «интеграция», «среда».







## СХЕМА РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ

1. Трудности (препятствия в решении проблемы).

<i>Внутренние трудности</i>	<i>Внешние трудности</i>
Отсутствие компетенций, позволяющих самостоятельно учиться	Противоречия между теорией и практикой
Недостаточно высокий уровень профессионализма педагога	Недостаточно сложившаяся система наставничества в образовательном учреждении
Большая нагрузка	Конфликты с коллегами и администрацией
Недостаточный уровень коммуникации	Предвзятое отношение к педагогу со стороны родителей

2. Цель: повышение эффективности адаптации молодого педагога в школе.

3. Задачи и средства.

Способы достижения цели	Задача 1	Задача 2	Задача 3
	Развитие профессионализма	Интеграция в профессиональную среду	Формирование эффективной коммуникации
Средства достижения результата	Определение собственных профессиональных интересов и дефицитов	Согласование норм, ценностей профессиональной среды и молодого учителя	Формирование собственного стиля общения
	Составление индивидуального плана саморазвития	Создание сообщества молодых педагогов	Применение эффективных техник общения
	Повышение квалификации в соответствии с задачами индивидуального плана саморазвития	Участие в общественной жизни школы	
	Создание портфолио молодого специалиста		

#### 4. Условия решения задачи.

*Задача 1:* средства диагностики профессионализма; индивидуальный план саморазвития; участие в ежегодных конкурсах профессионального мастерства, конференциях, семинарах; повышение квалификации (формальное и неформальное); знание технологии осуществления профессиональной рефлексии; создание портфолио; качественная методическая литература, бесплатные информационно-методические интернет-ресурсы для педагогов.

*Задача 2:* профессионально-ориентированное общение с коллегами, поиск единомышленников, психолого-педагогическое консультирование, клубное сообщество молодого педагога.

*Задача 3:* эффективные техники общения; эмоционально доброжелательная атмосфера в школе; участие административно-управленческого персонала в образовательно-воспитательном процессе; непрерывная деятельность института наставничества при школе; индивидуальный стиль общения, этика общения.

5. Результат решения проблемы: организация эффективной адаптации молодого педагога в школе.

### **РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ**

В условиях перехода к новым образовательным стандартам существует запрос на профессионально-компетентного, самостоятельно мыслящего педагога, психически и технологически способного к реализации гуманистических ценностей на практике, к осмысленному включению в инновационные процессы. Логично предположить, что эту проблему можно решить путем привлечения в систему образования молодых специалистов, выпускников педагогических вузов, свободных от опыта традиционного подхода к обучению и косности мышления.

Однако, как показывают практика и данные социологических исследований, только 42% выпускников педагогических вузов (данные интернет-портала «Слово»: <http://www.portal-slovo.ru/>) идут работать по специальности в образовательные организации. И лишь половина из них остаются работать в школе, детском саду спустя один-два года. В чем причина так называемого «оттока» молодых специалистов из образовательных учреждений?

Одной из основных причин сложившейся ситуации, на наш взгляд, является проблема малоэффективной адаптации молодого педагога в школе.

Под адаптацией (согласно разработанной тезаурусной схеме) мы понимаем процесс активного приспособления личности молодого педагога к условиям образовательной среды путем усвоения представлений о нормах, ценностях социальной группы на основе его взаимодействия с окружающими людьми (коллегами, детьми, родителями, социальными партнерами) и профессиональной деятельности.

Для того чтобы организовать эффективную адаптацию педагога, мы предлагаем решить три задачи.

### *Задача 1 – развитие профессионализма*

Решение первой задачи осуществляется посредством анализа профессиональных дефицитов (чего у меня нет) и запросов (что бы мне хотелось приобрести), составления на основе полученных результатов плана профессионального саморазвития, включающего повышение квалификации, участие в профессионально-ориентированных мероприятиях: семинарах, конференциях, конкурсах различного уровня, в том числе обмен опытом с коллегами. Результаты реализации этого плана имеет смысл, на наш взгляд, накапливать, например, в портфолио профессиональных достижений.

Рассмотрим некоторые особенности каждого этапа развития профессионализма.

Анализ собственных дефицитов рекомендуем начинать с психологического тестирования, которое обычно проводят школьные педагоги-психологи с молодыми специалистами. Как вариант, это может быть беседа с курирующим завучем или директором, которые «обрисуют» ожидания администрации от начинающего учителя или общение с наставником, если таковой есть. Выясненные в ходе диагностики или общения с коллегами трудности приведут молодого специалиста к необходимости его обращения к нормативно-правовым документам, регламентирующ им деятельность учителя. Их много, начинать надо с главных – Федерального закона №273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС ООО по своему предмету и Профессионального стандарта педагога, утвержденного приказом Минтруда России от 18 октября 2013 г. №544н. Изучение этих документов позволит начинающему учителю понять приоритеты государственной образовательной политики и провести в соответствии с ними приоритизацию собственных дефицитов и запросов.

Следующим шагом на пути профессионального самосовершенствования должно стать составление индивидуального плана профессионального развития. Не надо пугаться слова «план», он может быть очень простой и понятный и содержать несколько категорий:

– чего достичь хочу через три года (к моменту, когда начинающий учитель перестает быть таковым) – это цель (измеримая, реалистичная), к которой нужно стремиться;

– что нужно сделать для достижения цели в этом году, следующем и т.д. (это цепочка действий). Надо понимать, что эти действия могут быть в разных направлениях – самообразовании, повышении квалификации, аттестации, карьеры. Поскольку направлений достаточно много, действий, с нашей точки зрения, должно быть оптимальное количество.

Далее необходимо решить, как будет предъявлен результат действий (статья в школьную газету, сертификат о повышении квалификации, участие в профессиональном конкурсе и др.).

Для того чтобы где-то накапливать результаты собственных действий и представлять их в необходимых случаях (аттестации, конкурса, проверок, плановых и внеплановых), целесообразно, с нашей точки зрения, совершить следующий шаг – создать портфолио профессионального роста молодого педагога. Кроме статей, грамот, сертификатов и пр. там может храниться перспективный план развития профессионализма (удобно: сразу видно, качество его выполнения), детско-родительские отзывы о работе молодого учителя и др.

Таким образом, портфолио как форма предъявления результата становится одновременно и формой оценки и самооценки деятельности учителя, а еще стимулом дальнейшего профессионального развития и предметом гордости (приятно осознать плоды своего труда!).

Соблюдение этих нехитрых рекомендаций позволит, по нашему мнению, упорядочить процесс профессионального роста начинающего учителя, сделать его планируемым, осознанным, т. е. управляемым.

### *Задача 2 – интеграция в профессиональную среду*

Как правило, интеграция в профессиональную среду, под которой мы понимаем процесс включения личности в профессиональное сообщество на основе совместной деятельности, в результате которого происходит согласование, коррекция норм, ценностей субъектов взаимодействия (см. тезаурусную схему), вызывает у молодого специалиста наибольшие опасения, так как решение этой задачи требует от человека изменения самого себя: привычных правил поведения, образа жизни, ценностных установок. Этот процесс, безусловно, всегда непрост, требует немалых временных и личностных затрат.

Для достижения этой задачи в первую очередь необходимо решить, что в новой социальной среде (см. тезаурусную схему) является ценным,

заслуживающим внимания и изучения, а что – малоприемлемым или не- приемлемым вовсе.

Такой анализ на основе наблюдения и первоначального опыта жизнедеятельности в новой среде позволит начинающему учителю принять решение о том, что можно перенять (и тогда изменения самого себя будут менее болезненными), а что не стоит.

В случае осознанного внутреннего противоречия рекомендуем обратиться за советом к психологу или наставнику, который поможет найти выход из непростой ситуации.

Если вдруг такая помощь окажется недостаточной, то нужно попытаться найти поддержку в лице своих молодых коллег, у которых, возможно, были (или есть) подобные трудности.

В этом случае, даже если не получится ответить на волнующий вопрос, будут найдены необходимые точки соприкосновения с молодыми коллегами, которые могут послужить основой для развития более глубоких профессиональных контактов.

Еще одним важным шагом в решении задачи профессиональной интеграции, вытекающим из предыдущего шага, становится вопрос о возможностях не только обсуждения возникающих проблем, но и их решения, например, посредством создания сообщества единомышленников внутри профессиональной среды школы – «Клуба молодого педагога». Это объединение по интересам, которое призвано способствовать решению интеллектуальных, организационных, досуговых проблем определенной социальной группы. В нашем случае – молодых педагогов.

Преимуществом этой формы является определенная свобода возникновения, функционирования и, если необходимо, прекращения существования. Она подходит, с нашей точки зрения, для тех молодых специалистов, которые испытывают дефициты в тесных дружеских контактах внутри профессиональной среды. Хотя это отнюдь не значит, что клубная форма не может решать и серьезных методических профессиональных проблем.

Однако, как нам кажется, молодому педагогу не стоит ограничиваться рамками клубного сообщества.

Убеждены, что нужно пробовать себя в конкретных делах (организационных, праздничных) различных сообществ школьного пространства: методического объединения или кафедры, совета классных руководителей или кураторов, инициативной группы (штаба) по подготовке школьного метапредметного дня, коллективно-творческого дела и т.д. Главное в решении этой задачи – найти золотую середину между пассивностью и чрезмерной активностью, потому что последняя может привести к перегрузке, стрессу, внутренней неудовлетворенности. Помните о приоритетах!

### *Задача 3 – формирование эффективной коммуникации*

Приступая к решению третьей задачи, нужно иметь в виду, что общение в педагогической деятельности выступает как инструмент воздействия, поэтому функции общения получают здесь своего рода дополнительную «нагрузку», перерастая из аспектов общечеловеческих в профессионально-творческие компоненты.

Вследствие этого обстоятельства считаем необходимым заметить, что педагогическое общение

- строится на принципах делового общения и гуманистических ценностях;

- у каждого учителя находит выражение в собственном индивидуальном стиле;

- нуждается в том, чтобы ему учиться.

Поэтому для молодого педагога крайне важно формирование собственного индивидуального стиля коммуникации, который сочетал бы основы делового общения и личностные, индивидуальные характеристики. Только в этом случае общение, по нашему мнению, будет естественным и эффективным.

**С чего начать?**

Самый простой способ – посмотреть вокруг и найти коллегу, которого уважают дети, родители, сотрудники, администрация, чей стиль общения не вызывает конфликтов в профессиональной среде, к кому тянутся люди. Проанализировать средства и методы, которые он использует в своем общении, выделить приемлемые для себя и значимые для результативности и попытаться освоить их. Если такого человека не обнаружилось в профессиональной среде, то постараться вспомнить любимого школьного учителя, которым восхищались, и попытаться ответить на вопрос, что так привлекало в нем (уже с позиции не ребенка, а взрослого).

Очевидно, что при таком подходе возникает противоречие: чужое – свое. Не нужно бояться подражать хорошему. Один мудрец сказал: «Все хорошее чужое – мое». Общение – это творческий процесс, в ходе которого к воспроизведению какого-то «чужого» приема нужно подходить неформально: учитывать реальную ситуацию взаимодействия и личность партнера, т. е. импровизировать!

Очевидно, что, формируя свой индивидуальный стиль общения, молодой педагог будет строить его на эффективных техниках (уточняющих вопросах, высказываниях, позитивной оценке идеи собеседника и др.).

Однако при этом надо помнить:

- никакие техники не помогут, если цель – самопрезентация;

- нельзя использовать техники манипулятивного общения.

Итак, индивидуальный стиль коммуникации, основанный на эффективных техниках, способствует формированию у начинающего учителя коммуникативной компетенции, без которой сложно выстраивать продуктивное взаимодействие с детьми, коллегами, родителями, интегрироваться в профессиональную среду и, как следствие, успешно адаптироваться в школе.

Смеем надеяться, что предложенные в работе пути решения проблемы эффективной адаптации помогут молодому педагогу более успешно войти в новую для него среду и надолго оставаться в профессии!

### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ**

1. Чем определяется актуальность проблемы организации эффективной адаптации молодого педагога в школе?
2. Какие компоненты включает в себя понятие «адаптация»?
3. Какие трудности возникают в процессе решения рассматриваемой проблемы?
4. К кому может обратиться молодой педагог в случае возникновения противоречий с профессиональной средой?
5. Каковы способы интеграции в профессиональное сообщество?
6. В чем заключается преимущество такой формы организации профессионального сообщества, как клуб?
7. Как формировать индивидуальный стиль общения?
8. Какие эффективные техники общения применяете в своей практике?
9. Какой путь решения проблемы организации эффективной адаптации в школе считаете самым значимым и почему?

## **ПРОБЛЕМА 5. КАК ИЗБЕЖАТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГОВ?**

### **ЭКСПЕРТЫ**

**Инна Рудольфовна Боголюбская,**

заместитель директора по учебно-воспитательной работе

МАОУ СОШ №31 г. Калининграда

**Дмитрий Георгиевич Токмаков,**

педагог-психолог МАОУ СОШ №29 г. Калининграда

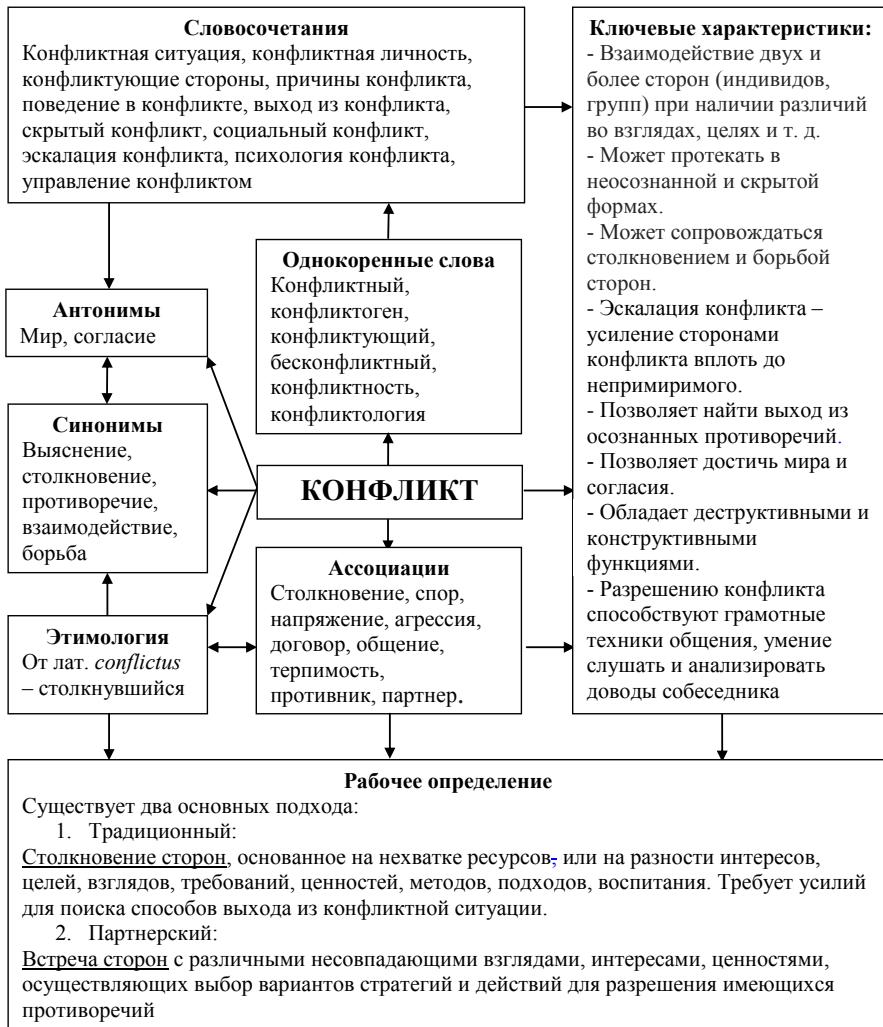
### **РАБОЧАЯ ГРУППА**

**Галина Викторовна Васюхник**, учитель географии, МБОУ лицей №5  
(г. Советск);

**Наталья Викторовна Торосян**, воспитатель МДОУ д/с №4 «Золотая рыбка» (г. Пионерский).

**Ключевые понятия:** «профессиональное выгорание», «стресс»,  
«релаксация», «конфликт».









## СХЕМА РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ

1. Трудности (препятствия в решении проблемы).

<i>Внутренние трудности</i>	<i>Внешние трудности</i>
Профессиональная неготовность к реальной педагогической деятельности	Многоплановость педагогических задач в единицу времени
Отсутствие компетенций, позволяющих самостоятельно учиться	Большая психологическая и эмоциональная нагрузка
Недостаточно высокий уровень профессионализма педагога	Постоянное повторение одних и тех же профессиональных действий. Отсутствие изменений и развития
Личностная психологическая некомпетентность в проблемных ситуациях	Отсутствие (или снижение количества) свободного времени из-за напряженности педагогического процесса
Неумение осуществлять профессиональную и личностную рефлексию. Неумение искать и находить выход в проблемах	Конфликты в ходе социального взаимодействия между участниками образовательного процесса (УОП), сопровождающиеся негативными эмоциями
Снижение уровня физического здоровья	Ненормированный рабочий день

2. Цель: достижение длительного периода педагогической активности с сохранением эмоционально-психологического здоровья.

3. Задачи и средства.

Способы достижения цели	Задача 1	Задача 2	Задача 3
	Профессиональный рост и развитие	Расширение сферы деятельности	Эмоциональное и физическое восстановление
Средства достижения результата	Осуществление непрерывной профессиональной рефлексии. Объективное оценивание своих возможностей и педагогической нагрузки	Сохранение внепрофессиональных интересов и сторон жизни	Принятие ответственности за собственное эмоциональное состояние и здоровье. Здоровый образ жизни.
	Планирование и организация рабочего времени. Тайм-менеджмент	Хобби	Регулярные физические нагрузки, тонизирующие организм

Средства достижения результата	Определение собственных профессиональных интересов и дефицитов	Участие в различных проектах, событиях и мероприятиях культурной и социальной жизни	Общение с друзьями и эмоционально приятными людьми
	Составление индивидуального плана саморазвития	Применение своих непрофессиональных интересов и умений в педагогической деятельности	Обучение методам эффективной релаксации и самовосстановления
	Повышение квалификации в соответствии с задачами индивидуального плана саморазвития	Возможный выход из педагогической деятельности на время или навсегда	Изучение и применение эффективных техник общения
	Применение новых форм и методов обучения, выход за рамки предмета		Изучение и применение знаний в области конфликтологии

#### 4. Условия решения задачи.

**Задача 1:** средства диагностики эффективности профессиональной деятельности; технология осуществления профессиональной и личностной рефлексии; план саморазвития; технология тайм-менеджмента; ежегодные конкурсы профессионального мастерства, конференции, семинары; повышение квалификации (формальное и неформальное), тренинги, курсы, мастер-классы; качественная методическая литература, бесплатные информационно-методические интернет-ресурсы для педагогов.

**Задача 2:** широта интересов; участие в общественной жизни; посещение культурных мероприятий; саморазвитие в творческой, социальной и иной деятельности; видение возможности самореализации вне педагогической деятельности.

**Задача 3:** ответственность за собственное здоровье, забота о себе; поддержание хорошей физической формы; позитивное эмоциональное общение на работе и вне работы; обучение эффективным способам эмоциональной и физической релаксации и их регулярное применение; обучение эффективным техникам общения и поведения в конфликтных ситуациях; эмоционально доброжелательная атмосфера в школе.

5. Результат решения проблемы: постепенное восстановление активного работоспособного состояния у педагогов. Восстановление у педагогов состояния эмоционального комфорта.

## РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ

Не дай бог вам жить в эпоху перемен.  
Китайская мудрость

В настоящее время перемены стали постоянными спутниками каждого гражданина России. Мы живем в эпоху преобразования и развития страны. И тяжесть этой эпохи особенно ложится на плечи учителей, от которых зависят воспитание и обучение будущего поколения граждан России. В руках педагога право и обязанность воспитывать учеников на собственном примере. И тогда точнее будет перефразировать это китайское изречение: «Дай вам бог научиться жить в эпоху перемен и быть их сотворцами».

Напряженность и многоплановость педагогических задач в единице времени подразумевают большой объем работы, требуют новых профессиональных знаний и компетенций, позволяющих успешно и адекватно реализовывать избранную профессиональную деятельность. Каждому учителю приходится постоянно решать всевозможные проблемы как в непосредственном взаимодействии с учениками, так и в работе с документами.

Также в настоящее время обострились сложности во взаимодействии между участниками образовательного процесса.

Как сохранить и восстановить силы педагога в ходе образовательного процесса? Как не дать учителю «сгореть на работе»? Как помочь учителю жить полноценной жизнью с отдачей и чувством удовлетворения от своей деятельности, от результатов вложенных усилий?

Не претендую на всеобъемлющее решение проблемы, требующее других условий, времени и исследований, мы хотим предложить некоторые пути для предотвращения появления синдрома профессионального выгорания и помочь для выхода из него.

### *Задача 1 – профессиональный рост и развитие*

Для осуществления этой задачи педагогу требуется изучить и развить техники профессиональной рефлексии, что позволит:

- понимать свои сильные и слабые стороны;
- объективно оценивать свои возможности;
- видеть перспективы своего профессионального роста;

– уметь анализировать проблемные ситуации, выделяя свои действия и их последствия;

– уметь отказываться от неэффективных действий и находить новые, адекватные ситуации и профессиональным целям.

Техники рефлексии позволяют увидеть ситуацию и себя в ситуации «со стороны», отделяя фактическую картину ситуации от эмоционального фона.

Непрерывная профессиональная рефлексия становится необходимым инструментом, защищающим педагога от эмоциональных перегрузок (стрессов), профессиональных страхов, от повторения совершенных ошибок, «зацикливания» на своих проблемах.

Ненормированный рабочий день дает возможность педагогу распоряжаться своим рабочим временем в течение суток. Но немногие учителя целесообразно организуют свое рабочее время и время отдыха. Таким образом, у учителя складывается постоянное ощущение «я на работе», отсутствует видимая и ощутимая смена работы и отдыха.

Организация и планирование, контроль над исполнением намеченных планов, смена видов деятельности дают возможность реализовывать за единицу времени больший объем работы (целесообразность использования времени) и выделить периоды осозаемого отдыха.

Таким образом, планирование и организация рабочего времени осуществляются на основании следующих принципов:

– сочетание приоритетных педагогических задач и своих реальных возможностей;

– определение временного режима работы;

– фиксация и рефлексия решений и результатов поставленных рабочих задач;

– решение срочных задач не должно мешать достижению основных ведущих целей, в идеале – работать на их достижение;

– чередование видов деятельности;

– учет в плане дня возможности незапланированных ситуаций (гибкость планирования);

– выделение в течение рабочего дня времени для небольших перерывов и восстановления сил (техники релаксации).

Перегрузка педагога сверх его сил, постоянные неожиданные задания и нагрузки приводят к стрессам, усталости и, в итоге, к быстрому профессиональному выгоранию. А отсутствие необходимого насыщенного рабочего ритма и режима может привести к остановке профессионального развития.

Молодым педагогам нет смысла пытаться успеть все и сразу. Выбрать главное, что здесь и сейчас надо делать в первую очередь (нау-

читься учить своему предмету и научиться строить отношения с учениками, например), и сконцентрироваться на выбранных направлениях. И постепенно расширять сферу личного профессионального знания. Помощь наставника в этих вопросах исключительно актуальна.

Технологии тайм-менеджмента, эффективные в бизнесе, необходимы и учителю, призванному решать самые разноплановые задачи в кратчайшие сроки.

Для эффективного расширения сферы личного профессионального знания необходимо составление плана саморазвития, основанного на определении собственных профессиональных интересов и дефицитов.

То, что было сложно и непонятно вчера, завтра станет простым и естественным. Для этого сегодня мы учимся.

Что нужно сделать для организации процесса самообразования?

1. Выбрать курс (курсы) с отрывом от работы, где восполнят ваш профессиональный дефицит, 1–2 раза в год.

2. Выбрать семинары, мастер-классы и т.д., которые возможно посетить без отрыва от работы.

3. Выбрать нескольких коллег, у которых можно учиться (посещать уроки, узнавать об опыте решения проблем).

4. Искать и самому придумывать адекватные приемы и способы решения профессиональных задач и возникающих в работе трудностей.

5. Искать новые способы подачи материала по своему предмету во всех доступных источниках.

6. Искать новый материал по своему предмету, основанный на современных научных открытиях, разработках и перспективах.

7. Делиться своими наработками с теми, кто способен вас понять и поддержать (профессиональные объединения).

8. Помнить изречение Козьмы Пруткова: «Нельзя объять необъятное».

Только сам педагог в ответе за свое профессиональное развитие и рост, за выбор своего индивидуального профессионального пути, пути саморазвития и самореализации.

Пока учитель способен удивляться, он способен удивлять своих учеников и учить их познанию мира, когда удивление заканчивается, начинаются рутина и серые будни, ведущие к профессиональному выгоранию. Поиск современных подходов и перспектив, научные открытия, неразрешенные наукой вопросы служат источниками для обновления содержания, вкладывающегося педагогом в свой предмет. Межпредметность расширит понимание связей и единства наук. Метапредметность заложит основы философии и деятельностного мышления. Прежде, чем развивать мышление своих учеников, учителю предстоит развить собственное мышление.

*Задача 2 – расширение сферы деятельности*

Окружающий нас мир широк и интересен. Задача педагога – научить ученика видеть и понимать все это многообразие. Как это осуществить, если учитель «зациклен» только на своей работе?

Сохранение внепрофессиональных интересов и сторон жизни является необходимым условием для полноценной профессиональной деятельности. Полное слияние с работой ограничивает мышление человека, делает его уязвимым и несвободным, приводит к профессиональной деформации и профессиональному выгоранию. Согласно М. Буришу, «сильная зависимость от работы приводит в итоге к полному отчаянию и экзистенциальной пустоте» [2].

Разнообразные хобби, участие в различных проектах, событиях и мероприятиях культурной и социальной жизни не станут чем-то оторванным от работы. Наоборот, все это обогатит деятельность учителя, сделает его в глазах учеников интересной и значимой личностью, послужит детям примером, позволит привлечь учащихся к культурной и социальной жизни. Потому так актуальны слова В.А. Сухомлинского: «Свободное время педагога – это корень, питающий ветви педагогического творчества» [1].

В том случае, когда педагог поймет, что он должен реализовывать- ся вне школы, широта и разнообразие сфер деятельности послужат ему опорой в поиске новых жизненных путей.

*Задача 3 – эмоциональное и физическое восстановление*

Прежде всего мы считаем, что, как любой взрослый человек, педагог несет ответственность за собственное эмоциональное состояние и здоровье. Здоровый образ жизни как нельзя лучше способствует сохранению сил и работоспособности.

Перестав уделять себе внимания, не давая телу адекватных, то есть приятных физических нагрузок, мы разрушаем себя изнутри, подрывая основу здоровья – активное и бодрое тело.

Регулярные физические нагрузки (минимум 2–3 раза в неделю) позволяют поддержать себя в форме и восстановиться после напряженной работы.

Общение с друзьями, людьми, которые радуются за вас, понимают и поддерживают вас, с которыми вы чувствуете себя свободно и без напряжения, – лучшее средство для отдыха и восстановления эмоциональных сил. Но стоит помнить, что есть состояния и ситуации, когда лучше восстанавливать силы в одиночестве, без общения.

Существуют психологические и психофизиологические методы, которые позволяют педагогу меньше уставать в ходе работы, быстрее и полноценнее восстанавливаться, собирать силы для важных событий, повысят его стрессоустойчивость и работоспособность. И, таким образом, предотвратят развитие синдрома профессионального выгорания. Задача обучения подобным методам может быть включена в план саморазвития педагога.

В случае сложностей в общении для педагога актуально изучить техники эффективного общения и техники поведения в конфликтной ситуации. Желательно изучение в активной, тренинговой форме, так как именно в тренинге реализуется деятельностный подход и происходит процесс осознания-целеполагания-реализации-рефлексии. Такие тренинговые программы позволяют педагогу исследовать способы поведения и общения, поставить себе задачи и обучаться новым способам и стратегиям взаимодействия в педагогической деятельности, развиваться как личности и эффективно включать изученное в практику. Личностный рост учителя является ведущим в полноценном осуществлении успешной педагогической деятельности.

Разнообразие и целенаправленность, развитие и стабильность, полное погружение в работу и отдых позволяют педагогу долгие годы сохранять радость и энергию, увлеченность и результативность и делиться ими со своими учениками.

## **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ**

1. В каких ситуациях педагог может испытывать стресс?
2. Какие способы релаксации и восстановления сил существуют?
3. Как человек может поддерживать свою физическую форму?
4. Каков основной принцип предотвращения синдрома профессионального выгорания?
5. Что нужно сделать для организации процесса самообразования?

## **Список литературы**

1. Сухомлинский В.А. О воспитании. М.: Политическая литература, 1982. 270 с.
2. Burisch M. In search of a theory: some ruminations on the nature and etiology of burnout / M. Burisch // Professional burnout: recent developments in theory and research / ed. W.B.Schaufeli, C. Maslach, T. Marek. Washington; London: Taylor & Francis, 1993. P. 75–93.

## ПРОБЛЕМА 6. КАК ПОВЫСИТЬ СТАТУС ПЕДАГОГА?

### ЭКСПЕРТЫ

**Валерия Павловна Вейдт,**

проректор по научно-методической работе

Калининградского областного института развития образования

**Дмитрий Георгиевич Токмаков,**

психолог МАОУ г. Калининграда СОШ №29

### РАБОЧАЯ ГРУППА

**Андрей Геннадьевич Богатых**, учитель русского языка и литературы МАОУ СОШ №29 (г. Калининград);

**Мария Александровна Жаркова**, учитель русского языка и литературы МАОУ СОШ №11 (г. Калининград);

**Манана Вахтанговна Захаренкова**, педагог-психолог ГБОУ «Школа №384 им. Д.К. Корнеева» (г. Москва);

**Дина Юрьевна Золотова**, учитель истории и обществознания МАОУ СОШ №11 (г. Калининград);

**Марина Евгеньевна Иванова**, учитель истории МБОУ СОШ №6 (г. Балтийск);

**Анастасия Николаевна Кивачук**, учитель английского языка МАОУ СОШ №7 (г. Калининград);

**Анастасия Сергеевна Круглова**, учитель английского языка МАОУ СОШ №39 (г. Калининград);

**Татьяна Игоревна Лапшина**, учитель русского языка и литературы ГБОУ «Школа №2097» (г. Москва);

**Ольга Николаевна Медведева**, учитель математики МАОУ ООШ г. Зеленоградска (Прогимназия «Вектор»);

**Ольга Геннадьевна Паулявичуте**, учитель начальных классов МАОУ ООШ г. Зеленоградска (Прогимназия «Вектор»);

**Олег Михайлович Фахертдинов**, учитель истории и обществознания МАОУ «Гимназия «Квант» (г. Великий Новгород);

**Марьяна Сергеевна Фесенко**, педагог-психолог МАОУ СОШ №19 (г. Калининград);

**Сергей Русланович Цей**, учитель русского языка и литературы МАОУ СОШ №2 (г. Неман);

**Дарья Игоревна Чалая**, учитель английского и французского языка ГБОУ «Школа №64» (г. Москва).

**Ключевые понятия:** «статус», «ценности», «профессионализм».







## СХЕМА РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ

1. Трудности (препятствия в решении проблемы).

<i>Внутренние трудности</i>	<i>Внешние трудности</i>
Отсутствие компетенций, позволяющих самостоятельно учиться	Противоречия между теорией и практикой
Недостаточно высокий уровень профессионализма педагога	Недостаточная поддержка педагогов со стороны участников образовательного процесса (УОП)
Приоритет материальных ценностей в ущерб духовным и социальным	Недостаточная профессиональная поддержка педагогов со стороны профсоюзов
Поверхностное осуществление профессиональной рефлексии	

2. Цель: повышение статуса педагога.

3. Задачи и средства.

Способы дости- жения цели	Задача 1	Задача 2	Задача 3
	Развитие профессионализма	Формирование системы духовных и социальных ценностей у педагога	Формирование эффективного взаимодействия с УОП
Средства достижения результата	Определение собственных профессиональных интересов и дефицитов	Определение индивидуальной иерархии ценностей	Встреча с УОП на различных площадках
	Составление индивидуального плана саморазвития	Трансляция духовных и социальных ценностей в детско-родительской среде	Применение эффективных техник общения
	Повышение квалификации в соответствии с задачами индивидуального плана саморазвития	Принятие ответственности за собственные поступки и мысли	Совместная разработка нормативных документов (на уровне образовательной организации)
	Осуществление непрерывной профессиональной рефлексии		

#### 4. Условия решения задачи.

*Задача 1:* средства диагностики профессионализма; индивидуальный план саморазвития; участие в ежегодных конкурсах профессионального мастерства, конференциях, семинарах; повышение квалификации (формальное и неформальное); знание технологии осуществления профессиональной рефлексии; качественная методическая литература, бесплатные информационно-методические интернет-ресурсы для педагогов.

*Задача 2:* профессионально-ориентированное общение с коллегами.

*Задача 3:* слаженный коллектив; эмоционально доброжелательная атмосфера в школе; участие административно-управленческого персонала в образовательно-воспитательном процессе; непрерывная деятельность института наставничества при школе; включение родителей и детей в решение ключевых вопросов школы.

#### 5. Результат решения проблемы: постепенное повышение статуса педагога.

### РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ

«Никогда не наступайте даже на тень учителя» – так гласит японская пословица. Профессия учителя во все времена была одной из самых почитаемых в обществе. После 90-х гг., когда наша страна пребывала в затяжном кризисе, в том числе в системе образования, статус учителя значительно понизился.

В настоящее время Правительство Российской Федерации ведет образовательную политику, направленную на повышение статуса педагога. Так, 19 мая 2015 года В.В. Путин выступил с заявлением о том, что «статус учителя необходимо планомерно поднимать» (подробнее здесь: <http://ria.ru/society/20150519/1065369270.html>). Действительно, не только молодые педагоги, но и педагоги со значительным стажем работы сходятся во мнении, что низкий статус учителя в обществе может являться еще одним препятствием на пути достижения качества образования.

Согласно разработанной тезаурусной схеме статус – это положение индивида в обществе, определяемое его уровнем знаний, умений, опыта, а также наличием определенных качеств личности, характеризующее его влияние на других людей и устанавливающее его права, обязанности и привилегии.

Для того чтобы повысить статус педагога, мы предлагаем решить три задачи.

### *Задача 1 – развитие профессионализма*

Высокое качество образовательных услуг может быть достигнуто только при наличии высококлассных педагогов, постоянно совершенствующих свое мастерство, мобильно реагирующих на изменения, происходящие в образовательном пространстве. Повышение статуса педагога будет происходить только в том случае, если учитель является профессионалом, непрерывно повышающим уровень квалификации, осознающим собственные профессиональные интересы и профессиональные дефициты.

Первую задачу можно решить путем составления индивидуального плана саморазвития на основе диагностики уровня профессиональной компетентности или осуществления профессиональной рефлексии. Только после постановки целей осуществляется повышение квалификации в соответствии с этапами индивидуального плана саморазвития. Кроме того, развитие профессионализма невозможно без участия педагогов в конкурсах профессионального мастерства, посещения плановых курсов повышения квалификации, а также внекурсовых мероприятий (семинаров, мастер-классов и пр.), умения осуществлять профессиональную рефлексию на всех этапах профессиональной деятельности.

Под профессионализмом педагога мы понимаем приобретенное динамическое качество личности, характеризуемое наличием знаний, умений, опыта и пр. в образовательной сфере, уровень которых подтверждается экспертным сообществом, квалификационными испытаниями и т.п. (см. тезаурусную схему понятия).

Согласно приказу Минтруда России от 18 октября 2013 года №544н «Об утверждении профессионального стандарта “Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)”» современный педагог должен знать не только преподаваемый предмет, но и:

- основные закономерности возрастного развития;
- основные методы преподавания;
- нормативно-правовые акты, регламентирующие образование в Российской Федерации и т.д.

Кроме того, учитель-профессионал должен:

- владеть формами и методами обучения и объективного оценивания;
- разрабатывать и применять современные психолого-педагогические технологии;

- использовать специальные подходы к обучению, в том числе детей с ОВЗ;
- владеть ИКТ-компетенциями;
- организовывать различные виды внеурочной деятельности и т.д.

Исходя из вызовов времени, основным ресурсом развития професионализма педагога является его самообразование, направленное на непрерывное профессиональное саморазвитие и самосовершенствование. Выполнение индивидуального плана саморазвития позволит учителю не только оставаться мастером своего дела, но и не потерять интереса к работе.

Неоспоримо, что осознание уровня профессионализма является источником самоутверждения и уверенности педагога, а это необходимо для повышения его статуса. Кроме того, профессионализм предполагает признание обществом профессиональной компетентности, что напрямую сказывается на авторитете педагога.

### *Задача 2 – формирование системы духовных и социальных ценностей у педагога*

Для достижения второй задачи, в первую очередь, необходимо быть личностью, иметь собственную иерархию ценностей, в основе которой лежат ценности фундаментальные (такие, как уважение, патриотизм, любовь, человечность, честность, справедливость, профессионализм, верность, развитие), а также транслировать их детско-родительской среде. Кроме того, педагог должен осознавать ответственность за собственные поступки, даже если он находится за стенами школы.

Согласно разработанной тезаурусной схеме ценности – это набор установок индивида (группы, общества), определяющий его деятельность с учетом субъективной иерархии входящих в них компонентов.

Какими ценностями должен обладать учитель?

Основополагающую роль в формировании статуса учителя играют его духовно-нравственные ценности. В педагогической деятельности наиболее важными, на наш взгляд, являются такие нравственные составляющие как человечность, честность и справедливость. Наличие у педагога всех этих нравственных ориентиров необходимы для поднятия самооценки и формирования внутреннего морального стержня.

Кроме того, педагог должен обладать социальными ценностями, среди которых важное место отводится принятию социальных норм, трудолюбию, терпимости и доброжелательности.

Помимо духовно-нравственных и социальных ценностей труд педагога должен достойно оплачиваться, чтобы он занимал достойное место в социальной иерархии. Также для полноценной самореализации и самовыражения учителя необходимо создать качественные условия труда. Не-

сматря на то что материальные ценности являются важным компонентом в становлении статуса учителя, они не могут являться определяющими. В современном мире основой достойного положения педагога в обществе является его внутренний высоконравственный духовный фундамент.

Ценности педагога являются, по сути, регулятором его деятельности, определяющим отношение к окружающему миру, к самому себе, моделирующим содержание и характер выполняемой профессиональной деятельности. На их основе образуется ценностное сознание педагога, которое является итогом не только его эмоционального отклика на явления жизни и профессиональной деятельности, но и их осмыслиения, глубокого понимания и личностного принятия; осуществляется становление гуманистически ориентированного педагогического мировоззрения, системы профессионально-ценостных ориентаций на общение с учащимися, их развитие и личностное становление, творчество в работе, реализацию высокого социального назначения своей профессии, сотрудничество с коллегами и т.д.

Таким образом, система ценностей формируют профессионально-педагогическую культуру педагога, благодаря которой статусность педагога не поддается сомнению.

### *Задача 3 – формирование эффективного взаимодействия с участниками образовательного процесса (УОП)*

Третья задача решается путем регулярных встреч с УОП на различных площадках, совместной разработки нормативных документов (на уровне образовательной организации), а также использования эффективных техник общения. Достижение поставленной задачи возможно, на наш взгляд, только при активном участии административно-управленческого персонала в образовательно-воспитательном процессе, непрерывной деятельности института наставничества при школе, а также при включении родителей и детей в решение ключевых вопросов школы.

Деятельность педагога обязательно подразумевает взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса. Взаимодействие учителя с УОП есть особый тип отношений, который предполагает взаимные воздействия сторон, взаимные влияния и изменения. Среди этих взаимодействий особое место принадлежит общению (специфическая форма субъект-субъектного взаимодействия) и совместной деятельности (специфическая форма субъект-объектного субъектного взаимодействия). Между ними существуют определенные связи: общение является и атрибутом совместной деятельности, и самостоятельной ценностью.

В своей практике педагог взаимодействует с учащимися, родителями, коллегами-педагогами и администрацией. Рассмотрим необходимые условия взаимодействия с каждой категорией.

*Педагог – учащийся.* Данное взаимодействие заключается не только в достижении качественного образовательного результата, но в принятии общих целей, формировании общих интересов, обязательным компонентом которых является дружелюбное отношение друг к другу. Педагог, в свою очередь, должен являться примером и образцом для подражания.

Для осуществления эффективного взаимодействия педагогу следует учитывать предложения, пожелания, замечания (мнение) каждого ученика; уметь распознавать эмоциональное состояние отдельных учеников и реагировать на него; оценивать действия учащихся отдельно от личного отношения к нему педагога; акцентировать внимание на позитивных личностных качествах учащихся и поощрять их.

*Педагог – родитель.* В основе такого взаимодействия лежат сознательные действия педагога на формирование взаимопонимания и взаимоуважения. В первую очередь, учитель воспринимается родителями через призму отношений «педагог – учащийся». Поэтому, на наш взгляд, важными качествами педагога являются умения слушать, отражать услышанное и сопереживать родителям.

*Педагог – педагог.* Эффективное взаимодействие в данном случае подразумевает отношения между профессионалами, основанные на общности их интересов и ценностей, проявляющиеся во взаимопомощи и профессиональной солидарности, уважении и доверии, доброжелательности и симпатии, взаимопонимании и принятии друг друга, умению вести себя в проблемных ситуациях.

*Педагог – администрация.* Такие отношения строятся на осознании управлеченческой роли администрации в образовательном процессе, а также подразумевают четкое распределение полномочий между руководством образовательного учреждения и педагогическим коллективом, при котором каждый имеет право на участие в принятии ключевых решений школы.

Взаимодействия «педагог – педагог» и «педагог – администрация» будут успешными, если:

- культура общения развита, то есть доброжелательна;
- в образовательном учреждении главенствует принцип толерантности (терпимости к иным точкам зрения);
- каждый член коллектива школы обладает достаточным уровнем эмпатии и профессиональной рефлексии, то есть умеет выслушать собеседника, признать его правоту, встать на его точку зрения, убедить в своей правоте;

- общение демократично;
- учитываются личностные и профессиональные качества всех членов коллектива школы.

Таким образом, умение построить эффективное взаимодействие становится важным фактором в формировании положительного образа педагога и повышении его статуса в современном обществе.

Решение задачи повышения статуса педагога прежде всего заключается в развитии личности педагога на основе фундаментальных ценностей, повышении профессионального уровня и построении эффективного взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса.

Вопросы, поднимаемые нами, действительно сложны, однако их решение находится в наших руках.

### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ**

1. Чем определяется актуальность проблемы повышения статуса педагога?
2. Какие компоненты включает в себя понятие «статус»?
3. Какие трудности возникают в процессе решения задачи повышения статуса педагога?
4. Повышение профессионализма обеспечивает повышение статуса педагога?
5. Какими ценностями должен обладать учитель?
6. Что подразумевает под собой эффективное взаимодействие участников образовательного процесса?
7. Какими путями вы повышаете свой статус?

## ПРОБЛЕМА 7. КАК ИНДИВИДУАЛИЗИРОВАТЬ ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ?

### ЭКСПЕРТЫ

**Евгений Игоревич Славгородский,**

учитель русского языка и литературы

МАОУ г. Калининграда лицей №18

**Нина Павловна Гуменюк,**

заместитель директора по научно-методической работе

МАОУ г. Калининграда лицей №18

**Валерия Павловна Вейдт,**

проректор по научно-методической работе

Калининградского областного института развития образования

### РАБОЧАЯ ГРУППА

**Екатерина Владимировна Борунова**, педагог дополнительного образования ГАУ КО ДО «Калининградский областной детско-юношеский центр экологии, краеведения и туризма» (г. Калининград);

**Дарья Александровна Бражкина**, педагог-психолог МАДОУ д/с №1 «Березка» (г. Светлогорск);

**Анна Александровна Воложанина**, педагог дополнительного образования МБОУ ДОД ДЮЦ (Архангельская область);

**Елена Михайловна Головкина**, заместитель директора по концертной и внеклассной работе, преподаватель теоретических дисциплин МБУ ДО «ДШИ им. Исаака и Максима Дунаевских» (Гурьевский городской округ);

**Ксения Владимировна Ивашкина**, учитель истории ГБУ КО «Школа-интернат» (г. Калининград);

**Екатерина Юрьевна Исаева**, учитель английского языка МАОУ СОШ №31 (г. Калининград);

**Елена Олеговна Кришневская**, учитель английского языка МАОУ СОШ №33 (г. Калининград);

**Римма Юрьевна Кустова**, учитель английского языка МАОУ лицей №35 им. В.В. Буткова (г. Калининград);

**Валерия Сергеевна Литвинова**, педагог дополнительного образования МАУ ДО ДДТ «Родник» (г. Калининград);

**Лилия Геннадьевна Мыскова**, педагог-психолог, учитель начальных классов МБОУ СОШ №9 (Московская область, г. Ступино);

**Марина Александровна Панова**, учитель русского языка и литературы МБОУ СОШ г. Мамоново;

**Елизавета Сергеевна Пашкова**, педагог дополнительного образования МАУ ДО «Станция юных техников» (г. Калининград);

**Ксения Вячеславовна Репина**, учитель начальных классов МБОУ «СОШ №9» (Московская область, г. Ступино);

**Елена Павловна Рябых**, учитель английского языка МАОУ гимназия №32 (г. Калининград);

**Надежда Андреевна Салтановская**, учитель МБОУ «Прохладненская СОШ» (Славский муниципальный район);

**Вера Владимировна Суханова**, преподаватель специальных дисциплин ГБУ КО ПОО «Техникум отраслевых технологий» (г. Светлый);

**Анастасия Владимировна Шаравина**, педагог дополнительного образования МБОУ ДОД «Детско-юношеский центр» (Архангельская область).

**Ключевое понятие:** «индивидуализация».



**СХЕМА РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ**

1. Трудности (препятствия в решении проблемы).

<i>Внутренние трудности</i>	<i>Внешние трудности</i>
Отсутствие компетенций, позволяющих педагогу индивидуализировать процесс обучения	Большое количество учащихся в классе
Терминологическая путаница: отсутствие понимания содержательных различий понятий «индивидуальный подход» и «индивидуализация образования»	Невозможность уделить внимание каждому ученику за один урок
	Отсутствие методических рекомендаций по созданию индивидуального образовательного маршрута

2. Цель: проектирование модели работы школы по реализации принципа индивидуализации в образовательной деятельности.

3. Задачи и средства.

	<b>Задача 1</b>	<b>Задача 2</b>
Способы достижения цели	<b>Содержательное обобщение понятия «индивидуализация» с выделением ее сущностных характеристик</b>	<b>Определение основных условий построения образовательного процесса на основе принципа индивидуализации</b>
Средства достижения результата	Обращение к учебно-методической литературе, словарям, работа с экспертами по определению сущностных характеристик понятия «индивидуализация»	Выявление на основе анализа условий, способствующих реализации принципа индивидуализации в практике
	Составление тезаурусной схемы понятия «индивидуализация»	Наличие методических рекомендаций по созданию индивидуального образовательного маршрута

4. Условия решения задачи.

*Задача 1, 2:* качественная методическая литература, словари, бесплатные информационно-методические интернет-ресурсы для педагогов, компьютер, выход в Интернет.

5. Результат решения проблемы: создание методических рекомендаций для молодых педагогов по реализации принципа индивидуализации в педагогической деятельности, а также внедрение принципа индивидуализации в образовательный процесс школы.

## РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ

Сегодняшний день предъявляет новые требования и к школе, и к учителям, и к учащимся. Вопрос достижения максимально возможного результата для каждого выпускника, на наш взгляд, напрямую связан с проблемой индивидуализации образования. Сразу обозначим, что под результатом мы понимаем не только успешное усвоение предметных знаний и способов действия с ними, но и полноценное интеллектуально-личностное развитие обучающегося, становление его жизненной позиции, приобретение им способности к активным и ответственным действиям.

Важность и ценность индивидуального подхода для образования детей и взрослых декларируется уже в течение нескольких столетий, но и сегодня эта проблема остается нерешенной. Практика показывает, что в условиях массовой школы учесть индивидуальные особенности *каждого* ученика трудно (почти невозможно!). Даже в начальной школе на одного учителя приходится 25 детей, а в основной и средней их уже около ста, а иногда (когда учебный план выделяет на предмет 1–2 часа) и более двухсот. Как найти подход к каждому учащемуся за те 45 минут, пока длится урок? Сегодня мы можем говорить лишь о групповом (дифференцированном) подходе, но и он осуществляется фрагментарно и не решает проблему индивидуализации.

Общеизвестно: если ребенок осознает, что его затруднения понимают и принимают и готовы помочь, а к его действиям относятся с вниманием и уважением, у него возникают большие основания для повышения учебной мотивации и достижения лучших образовательных результатов. Не этим ли обстоятельством объясняется всплеск спроса на репетиторство, где индивидуальный подход в образовании реализуется в чистом виде? Но эта (весома результативная!) образовательная модель вряд ли подходит для массовой школы. Более того, она ставит под сомнение сам факт существования школы в том массовом варианте, который сложился к настоящему времени.

В истории отечественной педагогики мы также можем найти прекрасные примеры индивидуализации образования. Стоит только проанализировать отсоченные во времени образовательные результаты выпускников Царскосельского лицея в плане влияния личности каждого

го из них на судьбу России, чтобы оценить исключительную эффективность работы этого образовательного учреждения. Но и эта образовательная модель, хотя и используется в практике работы современных лицеев и гимназий, не дает подобных результатов.

### *Планирование проектных действий*

Осознание проблемы позволило нам построить проектный замысел.

*Объектом нашего исследования стал образовательный процесс в современной школе, который требует модернизации на основе принципа индивидуализации, а предметом – профессиональная деятельность учителя на основе этого принципа.*

Цель совместной деятельности нашей группы – спроектировать в общих чертах организационную модель работы школы по реализации принципа индивидуализации в образовательной деятельности и представить ее в виде статьи в общий сборник.

Для достижения этой цели нам предстояло решить следующие задачи:

- 1) провести содержательное обобщение понятия «индивидуализация» с выделением ее сущностных характеристик;
- 2) определить основные условия построения образовательного процесса на основе принципа индивидуализации.

*Задача 1 – содержательное обобщение понятия «индивидуализация» с выделением ее сущностных характеристик*

Анализ сущностных характеристик понятия «индивидуализация» позволил нам понять ограниченность наших прежних представлений, которые замыкали это понятие исключительно в рамки индивидуального подхода.

Главное открытие, которое мы сделали в ходе этой работы, состояло в том, что основным субъектом (автором, «хозяином») индивидуализации является вовсе не педагог, который применяет этот подход в своей профессиональной деятельности, а ученик, формирующий свою личностную позицию на основе постоянной рефлексии собственной деятельности и поступков. Именно он выступает в качестве центральной фигуры этого процесса, играя в нем главенствующую роль активного деятеля. Психологический механизм индивидуализации примерно таков: участвуя в деятельности, ученик мысленно выделяет себя в сообществе сверстников и взрослых и, анализируя свои и «чужие» действия, определяет свою точку зрения на разные проблемы, формирует собственный стиль поведения в разных ситуациях общения и деятельности.

Второе наше открытие связано с осознанием того, какое исключительное значение для процесса индивидуализации играет осознанный выбор учеником разных видов и форм деятельности. Именно благодаря этому выбору он проводит пробы («ищет себя»), при этом активно формируются его самостоятельность и ответственность.

Третий вывод мы сделали, оценив, какую важную роль в социализации играет сообщество детей и взрослых. При этом мы хорошо представляли, что такое сообщество возникает только в условиях совместной деятельности.

Особое внимание было уделено соотношению понятий «социализация» и «индивидуализация». Вначале было высказано предположение, что это слова-антонимы, но в ходе обсуждения была вскрыта ошибочность таких представлений. В результате было установлено, что эти процессы происходят в постоянном взаимодействии.

Исследовав происхождение слова «индивидуальный» (см. тезаурусную схему), мы сформулировали основную цель индивидуального подхода – сохранить целостность личности ребенка, помочь раскрытию его индивидуальности.

### *Задача 2 – определение основных условий построения образовательного процесса на основе принципа индивидуализации*

Работа над понятием позволила нам определить главные условия реализации принципа индивидуализации в образовательном процессе. На наш взгляд, это:

- активное использование деятельностных форм организации обучения и воспитания;
- целенаправленное многократное моделирование ситуаций, включающих ученика в осознанный выбор разных видов деятельности;
- предоставление учащемуся возможности для разновозрастного взаимодействия, содержательного общения в разнообразных видах совместной деятельности;
- осуществление индивидуального подхода, в первую очередь, к детям, требующим усиленного педагогического внимания;
- активизация целенаправленной работы с родителями, которые призваны стать соратниками школы и учителя в процессе индивидуализации.

Мы считаем, что для создания условий перевода школы на «рельсы» индивидуализации образовательного процесса необходимо решить следующие конкретные задачи:

- организовать знакомство учителей с образовательными технологиями деятельностного типа;

– создать в школе локальные учительские сообщества по проектированию и реализации ключевых образовательных событий на основе системно-деятельностного подхода;

– обеспечить учащимся систематическое моделирование и включение в урок и внеурочные занятия разнообразных ситуаций выбора (выбор собственной траектории внутри совместной деятельности, выбор проблемы для решения, выбор группы, выбор тьютора, выбор курса или модуля и т.д.);

– предоставить учащимся возможность определять для себя индивидуальный образовательный маршрут движения в предмете (ИОМ), составлять индивидуальный учебный план (ИУП) и разрабатывать индивидуальную образовательную программу (ИОП);

– нормативно и финансово обеспечить тьюторское сопровождение ИОМ, ИУП и ИОП, расширив при этом рамки профессиональной деятельности классных руководителей, учителей-предметников и других педагогических работников школы;

– создать в школе многообразную (избыточную) образовательную среду, предусмотрев в ней «места встречи» учащихся разного возраста для участия в совместной деятельности (общественно полезной, исследовательской, изобретательской, проектной, творческой и т. п.);

– предусмотреть в образовательной программе специальную работу с одаренными детьми, а также с детьми, имеющими трудности в освоении учебного материала;

– организовать работу с родителями по совместной реализации принципа индивидуализации в образовательном процессе.

Комплексное решение этих задач в системе конкретных действий руководства и педагогического коллектива, на наш взгляд, должно создать крепкую основу для индивидуализации образовательного процесса.

Параллельно с созданием организационной модели были разработаны методические рекомендации молодому учителю по использованию индивидуального образовательного маршрута в предмете и организации проектной деятельности учащихся. Представляем их в качестве приложений к проекту.

**Приложение 1**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ МОЛОДОМУ УЧИТЕЛЮ  
ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
МАРШРУТА В ПРЕДМЕТЕ**

Индивидуальный образовательный маршрут (ИОМ) – это персональный путь реализации личностного потенциала каждого ребенка в отдельно взятой предметной области.

Целью реализации индивидуального образовательного маршрута является раскрытие личностного потенциала учащегося. Мы предлагаем использовать ИОМ для учащихся с особенными образовательными потребностями, а именно для отстающих и одаренных учеников.

Задачи:

- 1) создать условия для формирования стойкой мотивации к изучению предмета;
- 2) увеличить активность каждого участника учебного процесса;
- 3) способствовать повышению результативности учащегося в учебном процессе.

Нами был разработан следующий алгоритм построения ИОМ:

*1. Постановка целей и задач ИОМ.*

На данном этапе учитель определяет приоритетную цель и ставит к ней задачи.

*2. Диагностика.*

В зависимости от поставленной цели ИОМ проводится первичная диагностика, которая может включать в себя задания на проверку уровня предметных знаний, мотивации и / или сформированности УУД учащихся. После проведения диагностики осуществляется анализ полученных результатов с целью выявления учащихся, нуждающихся в ИОМ, и определения направлений работы с ними.

*3. Определение содержательных линий ИОМ для учащегося.*

На данном этапе происходит предварительный отбор содержания ИОМ в соответствии с учетом результатов диагностики, запросом учащегося и требований педагога.

4. Предварительная беседа с учащимся, а также согласование ИОМ с родителями и администрацией. На этом этапе главным является формирование мотивации учащегося к работе в рамках ИОМ.

#### *5. Подбор содержания.*

На пятом этапе осуществляется поиск и анализ информации в соответствии с выбранной ранее траекторией содержательных линий и результатом беседы с учащимся. Основным является определение объема и уровня знаний и погруженности в предметную область.

#### *6. Выбор методик, технологий.*

Существуют различные методики и технологии, выбор которых зависит от индивидуальных особенностей личности учащегося.

– Ребенок, проявляющий повышенную любознательность, будет успешен в исследовательской деятельности.

– Ребенок, способный выявлять проблему там, где остальным учащимся все представляется ясным, – в проблемных методах, направленных на самостоятельную творческую деятельность.

– Ребенок, который склонен к вариативному мышлению, проявит себя в творческих заданиях, допускающих множество правильных ответов.

– Ребенок, умеющий мыслить неординарно и способный генерировать нестандартные идеи, раскроет себя в проектной деятельности.

– Ребенок с высокой концентрацией внимания будет способен выполнять сложные и долгосрочные задания.

– Ребенок, способный объективно оценивать, успешно выполнит задания по анализу своей или чужой деятельности.

Кроме выбора методики и технологии, важным является использование межпредметных связей, так как благодаря интеграции предметных областей эффективно развиваются универсальные учебные действия.

#### *7. Разработка сроков, условий, системы оценивания.*

Учитывая содержательную часть и используемые методики и технологии, определяются сроки реализации ИОМ и разрабатываются критерии оценивания, включающие в себя самооценку и рефлексию.

#### *8. Итоговая презентация ИОМ учащимся.*

На данном этапе происходит обсуждение и окончательное утверждение маршрута с учащимся. Возможно внесение корректировок в соответствии с запросом ребенка.

### *9. Реализация.*

На этапе реализации учитель выполняет функции тьютора: сопровождение, консультирование и корректировка деятельности учащегося на всех этапах ИОМ.

### *10. Подведение итогов. Рефлексия.*

Данный этап является ключевым показателем эффективности ИОМ. Учителем и учащимся проводится анализ достигнутых результатов в соответствии с поставленными целями и задачами.

## **Приложение 2**

### **ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ШКОЛЬНИКА КАК ОДНА ИЗ ФОРМ ИОМ**

Готовя проект, ребенок активизирует свои компетенции и максимально мотивирован на деятельность. Он осуществляет свободный выбор действий и несет личную ответственность за планируемый результат. Учитель организует эту работу не только для демонстрации имеющихся знаний ребенка, но и для поиска новых, а также для их анализа, побуждая ребенка быть максимально вовлеченным в самостоятельную деятельность. Работа над проектом может идти как во время урока, так и вне его.

К сожалению, в некоторых школах сегодня довольно распространенной стала практика, когда индивидуальный проект, вынесенный за пределы урока, выполняют родители, а не ребенок, что абсолютно недопустимо. Родителями движет не стремление к развитию ребенка, а желание обеспечить получение им хорошей отметки. В результате ученик не только не усваивает элементарных основ проектной деятельности, но и практикуется в безответственности и безнравственном поведении.

Как избежать подобной ошибки в практике молодого специалиста?

Рассмотрим некоторые элементы проектной методики, допустимые к использованию в классно-урочной системе и сформулируем их в виде методических рекомендаций:

1. Постановка проектной задачи осуществляется через создание ситуации разрыва, в результате чего и возникает проблема. На этом этапе обеспечивай мотивацию на деятельность, обращаясь не только к разуму ребенка, но и к чувствам.

2. Создавай ситуацию, когда цели и задачи будущего проекта определяются учащимися самостоятельно в ходе общей дискуссии.

3. Помни: составление плана действий осуществляется группами детей в совместном обсуждении, а затем они могут разделить общий проект на подпроекты.

4. Групповую, парную или индивидуальную работу над проектом лучше организовать сначала на уроке и, только убедившись в том, что у детей возникла стойкая мотивация к деятельности, можно предложить продолжить эту работу дома, определив вклад каждого в планируемый результат.

5. На итоговом этапе организуй рефлексию проектной деятельности, сравнение конечного результата с исходной целью и включи ребят в оценку совместных действий. Здесь могут возникнуть новые идеи для проектов.

В заключение работы были сформулированы рекомендации молодому учителю по активизации образовательного процесса:

1. Планируй свою деятельность на несколько шагов вперед.

2. Создай комфортную эмоциональную атмосферу на уроке.

3. Используй свои личные способности и интересы как средства обучения.

4. Целесообразно используй ИКТ.

5. Предоставляй выбор домашних и урочных заданий, учитывая личностные запросы учащихся.

6. Используй разный уровень сложности заданий в зависимости от индивидуальных особенностей учащегося.

7. Организуй групповую деятельность.

8. Для активизации поисковой деятельности учащихся организуй обсуждение цели и задач урока.

9. Обеспечивай взаимное сотрудничество детей с разным уровнем подготовки.

10. Шире используй проектную деятельность, деятельностные и игровые технологии на уроке.

11. Обмен опытом, посещение уроков опытных специалистов, знакомство с актуальной информацией из разных доступных источников поможет молодым учителям при реализации в своей профессиональной деятельности принципа индивидуализации.

12. Главная задача – реализовать потенциал каждого, кто пришел на твой урок.

## ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Что такое «индивидуализация», каковы ее ключевые характеристики?
2. Почему индивидуализация считается «главным трендом» современного образования?
3. Каковы факторы препятствуют реализации в образовательном процессе принципа индивидуализации?
4. Какие условия нужно создать в школе, чтобы обеспечить реализацию принципа индивидуализации в образовательном процессе?
5. Через какие формы можно создавать «ситуацию выбора» для учащихся?
6. Что нужно делать каждому учителю для индивидуализации процесса?
7. Что такое индивидуальный образовательный маршрут? Определи, чем он отличается от индивидуального учебного плана и индивидуальной образовательной программы.

## **ПРОБЛЕМА 8. КАК ФОРМИРОВАТЬ УСТОЙЧИВУЮ УЧЕБНУЮ МОТИВАЦИЮ ШКОЛЬНИКОВ?**

### **ЭКСПЕРТ**

**Анастасия Геннадьевна Шарабарова,**

заместитель директора по научно-методической работе,

учитель русского языка и литературы

МАОУ г. Калининграда СОШ №33

### **РАБОЧАЯ ГРУППА**

**Светлана Спартаковна Карагадян**, учитель русского языка и литературы МАОУ СОШ №8 (г. Черняховск);

**Ксения Сергеевна Лохова**, учитель немецкого языка МАОУ лицей №18 (г. Калининград).

**Ключевые понятия:** «мотивация», «деятельность», «субъект».







## СХЕМА РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ

1. Трудности (препятствия в решении проблемы).

<i>Внутренние трудности</i>	<i>Внешние трудности</i>
Отсутствие компетенций, позволяющих формировать устойчивую мотивацию учащихся	Противоречия между теорией и практикой
Пассивная позиция педагога в области профессионального саморазвития и самосовершенствования	Недостаточная научно-методическая и психолого-педагогическая поддержка педагога
Консерватизм образовательной среды учреждения	Несогласованность системы ценностей субъектов образовательного процесса
Поверхностное осуществление профессиональной рефлексии	

2. Цель: создание условий для формирования устойчивой учебной мотивации обучающихся.

3. Задачи и средства.

Средства достижения цели	Задача 1	Задача 2	Задача 3
	Реализация системно-деятельностного подхода	Организация продуктивной внеурочной деятельности	Формирование эффективного взаимодействия с родителями
Средства достижения результата	Создание ситуации успеха для каждого ребенка	Изучение интересов и увлечений учащихся	Встреча с родителями на различных площадках
	Проблематизация программного содержания обучения	Внедрение инновационных форм и технологий внеурочной деятельности в практику	Применение эффективных техник общения
	Формирование навыков групповой работы	Включение учащихся в клубное пространство	Внедрение института родительского волонтерства
	Внедрение в практику эффективной системы оценивания образовательных результатов учащихся	Привлечение социальных партнеров к реализации внеурочной деятельности	Совместная разработка нормативных документов (на уровне образовательной организации)

#### 4. Условия решения задачи.

*Задача 1:* свободное владение программным содержанием предмета; осознание концептуальных особенностей системно-деятельностного подхода к обучению; методы и средства диагностики образовательных достижений учащихся; знание и применение современных образовательных технологий, в том числе дистанционного обучения; проектирование индивидуальных образовательных траекторий; повышение квалификации (формальное и неформальное); знание технологии осуществления рефлексии; качественная методическая литература, бесплатные информационно-методические интернет-ресурсы для педагогов.

*Задача 2:* средства диагностики интересов и увлечений учащихся, знание инновационных технологий внеурочной деятельности; создание рабочих программ метапредметных, межпредметных модулей, кружков; планирование внеурочной деятельности как развивающего продолжения и расширения урочной деятельности; профессионально-ориентированное общение с социальными партнерами.

*Задача 3:* эмоционально доброжелательная атмосфера в школе; участие родителей в управлении образовательного учреждения (планирование, принятие ключевых решений); диагностика участия родителей в жизни школы, родительское добровольчество.

5. Результат решения проблемы: постепенное увеличение доли обучающихся с устойчивой учебной мотивацией.

### РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ

Я ничему не учу своих учеников, я лишь  
создаю условия, при которых они сами научатся.  
Альберт Эйнштейн

Проблема формирования устойчивой мотивации школьников не является новой в педагогике. В условиях изменившейся системы отечественного образования она остается по-прежнему актуальной. В чем причина такого постоянства?

Ответ на этот вопрос мы найдем, если будем рассматривать психологическую сущность мотивации (см. тезаурусную схему) как систему взаимосвязанных и взаимоподчиненных мотивов, которая выступает источником деятельности, поведения субъекта, придавая им смысл и

направленность, – в тесной связи с типом ведущей деятельности, соответствующей человеку в определенном возрасте.

Под деятельностью мы понимаем активное взаимодействие человека с окружающим миром, в ходе которого человек выступает как субъект, целенаправленно воздействующий на объект и изменяющий человеческое сознание (см. тезаурусную схему).

Так, для учащегося начальной школы ведущим типом является учебная деятельность, которая вызвана возрастной потребностью (мотивом) в учении. Именно этот возраст характеризуется самым сильным желанием учиться. Почему же тогда не все ученики начальной школы учатся с удовольствием?

Суть противоречия в следующем: потребность в учении будет крепнуть при условии, что на уроке осуществляется самостоятельная деятельность (постановка цели, планирование, выбор способов решения задачи, оценка полученного результата), которая со временем превращается в *способность учиться*, т. е. учить себя самого. Если такой деятельности нет, то ребенок, сохраняя потребность в учении, на уроках будет скучать, он привыкнет ходить в школу, потому что так надо (хорошо знакомая ситуация, не правда ли?).

Она осложняется еще и тем, что на следующем возрастном этапе – подростковом – ведущим типом деятельности становится общение, а не учение, следовательно, и главная потребность заключается в общении, преимущественно со сверстниками. Если у ребенка в этом возрасте сформирована способность учиться, он продолжает быть успешным в обучении. Если такая способность отсутствует, то школа для подростка становится местом общения с одноклассниками. А вот уроки и учение – настоящим мучением. Вот почему довольно часто мы можем слышать от ученика: «Я не хочу учиться! Мне не нравится Ваш предмет!»

Однако этот факт не повод для утверждения, что формировать способность учиться в подростковом возрасте невозможно. Просто для этого нужно использовать разные виды деятельности (учебную, коммуникативную, социально значимую).

Вот почему для современного педагога остается актуальным вопрос о путях формирования устойчивой мотивации к учению, которая во многом определяет успешность человека в школе и в дальнейшей жизни.

Как поддерживать интерес ребенка к обучению, как побуждать его учиться в течение всего школьного периода?

Ответы на эти вопросы могут быть найдены путем решения следующих задач.

### *Задача 1 – реализация системно-деятельностного подхода*

Устойчивая мотивация может быть сформирована только в условиях учебной деятельности. Это утверждение последовательно реализует системно-деятельностный подход в образовании, ставший основой нового ФГОС [2].

В чем состоит основная идея такого подхода?

Идея заключается в том, что новые знания (научное понятие) не даются в готовом виде. Учащиеся добывают их в процессе самостоятельной деятельности.

Системно-деятельностный подход включает в себя следующие компоненты:

- наличие у детей познавательного мотива (желание узнать, открыть, научиться) и конкретной учебной цели (понимание того, что именно нужно выяснить, освоить);

- выполнение учениками определенных действий для приобретения недостающих знаний;

- выявление и освоение способа действия, позволяющего осознанно применять приобретенные знания;

- формирование у школьников умения контролировать свои действия как после их завершения, так и по ходу;

- осуществление рефлексии.

Какие условия необходимо соблюдать, чтобы в полной мере реализовать этот подход в обучении?

Для продуктивной деятельности на уроке нужно, чтобы ребенок в ходе выполнения заданий испытывал положительные эмоции. Только положительно окрашенное действие может стать запоминающимся, важным, а главное – мотивировать ребенка на продолжение подобной деятельности в будущем. Решая эту педагогическую задачу, необходимо проектировать ситуацию успеха на каждом уроке. Ситуация – это сочетание условий, которые обеспечивают успех, а сам успех – результат подобной ситуации.

Проектирование ситуации успеха предполагает:

- 1) учет возрастных особенностей учащихся (у каждого возраста свой ведущий тип деятельности и своя потребность);

- 2) знание структуры учебной деятельности (мотив – цель – учебные действия и операции – контроль и оценка результатов);

- 3) знание морфологии современного урока и возможных действий учителя по созданию ситуации успеха на каждом учебном этапе:

- мотивационно-целевой этап урока, на котором преподаватель либонейтрализует память от отрицательных эмоций в предшествующей деятельности, настраивая на то, что данное задание выполнимо и

по силам, либо актуализирует позитивную эмоциональную память детей, поддерживает побуждение к работе;

– *организационный этап*: учитель обеспечивает интеллектуальное и эмоциональное подкрепление учебной работы, интеллектуально стимулирует учебную деятельность, обеспечивает права выбора заданий, эмоционально ободряет;

– *итоговый этап*: педагог возвращает учащихся к мотивационно-целевому этапу, повторяя всю цепь с исходных позиций, осуществляет позитивно-перспективное оценивание работы наряду с выделением ошибок, проверяет условия учебной работы на предыдущем этапе, организуя ситуации преодоления возможных затруднений в будущей деятельности.

Таким образом, знание правил создания ситуации успеха позволит учителю активно применять данный метод, а значит, сделать каждого своего ученика успешным в учебном процессе.

Чтобы поддерживать познавательный интерес у обучающихся, их нужно сталкивать с «преодолимой трудностью», то есть создавать проблемную ситуацию, которая бы позволила личностно заинтересовать учащегося в решении этой проблемы. Только тогда цель «присвоена» учеником, и он может понять и сформулировать учебную задачу. Эту идею раскрывает современный психолог-ученый Г.А. Цукерман, отмечая: «Не вводить знания в готовом виде. Даже если нет никакой возможности повести детей к открытию нового, всегда есть возможность создать ситуацию поиска...» [1, с. 78].

Из вышесказанного следует, что проблематизация содержания образования является ключевой характеристикой системно-деятельностного подхода.

Новое содержание образования требует новых форм. Что означает эта расхожая в педагогике фраза?

Формирование личности учащегося как субъекта – носителя (индивиду или социальная группа) предметно-практической активности и знания, направленных на целесообразное преобразование окружающего мира и самого себя (см. тезаурусную схему) – становится основным содержанием обучения. Оно возможно только в условиях коллективно-распределенной деятельности или группового взаимодействия, где будущей становится групповая форма.

Работа в группе (по сравнению с индивидуальной или фронтальной) имеет ряд преимуществ:

- повышается учебная и познавательная мотивация учеников;
- снижается уровень тревожности, страха оказаться неуспешным, некомпетентным в решении каких-то задач;

– повышается уровень эффективности присвоения и актуализации знаний;

– формируются коммуникативные УУД.

Таким образом, можно утверждать, что организация деятельности в групповой форме способствует не только умению вести диалог и аргументировать свою точку зрения, улучшению психологического климата в классе, но и личностному росту каждого ученика.

Реализация системно-деятельностного подхода требует изменения в системе оценивания результатов учащихся. Каковы эти изменения?

Во-первых, предмет оценки, т. е. то, что оценивается. Согласно ФГОС (пункт 4.1.8), оцениваются не только предметные, но и метапредметные и личностные результаты [2]. Кроме того, нужно понимать, что оценивание может быть не только в виде отметки (знака фиксации в определенной системе), но и в виде словесной характеристики.

Во-вторых, субъект оценивания, т. е. тот, кто оценивает. На наш взгляд, важным является тот факт, что учитель и учащийся вместе определяют оценку и отметку. В ходе оценивания ребенок использует алгоритм самооценки, который позволяет корректировать оценку учителя и формировать оценочную самостоятельность учащегося.

В-третьих, инструментарий оценивания. В настоящее время предлагается отказаться от шкалы оценивания по принципу «вычитания» и перейти к шкале, основанной на принципе «прибавления»: решение учеником простой учебной задачи или ее части оценивать как несомненный успех, но на элементарном уровне. За ним следует более высокий уровень, к которому ребенок может стремиться. Нужно помнить, что каждый учащийся имеет право на индивидуальную образовательную траекторию (свой уровень притязаний, темп освоения программного материала).

Кроме того, в практике учителя появляются диагностические работы, направленные на выявление уровня сформированности метапредметных УУД, – такой работой, например, является решение проектной задачи.

Безусловно, что привычная форма контрольной работы дополняется следующими новыми формами контроля результатов:

– самооценка учащегося по принятым формам (лист с вопросами по саморефлексии);

– целенаправленное наблюдение по заданным параметрам, устанавливающее степень сформированности УУД и личностных качеств учащегося;

– результаты учебных проектов.

В заключение хочется отметить, что внедрение в практику современной системы оценивания позволит учителю обеспечить личную

психологическую безопасность ученика, поддерживать его успешность и мотивацию, осуществив давнишнюю детскую мечту – «Контрольная не в тягость, а в радость!»

### *Задача 2 – организация продуктивной внеурочной деятельности*

Приступая к решению второй задачи, необходимо понимать, что внеурочная деятельность сегодня является неотъемлемой частью образовательного процесса, в который она органично встроена. И это не случайно. С взрослением ребенка ее роль только возрастает, ведь главной потребностью подросткового возраста становится потребность в общении, социально значимой деятельности, которую дает возможность удовлетворить «внеклассика» в школе.

В каком случае внеурочная деятельность достигает этой цели?

По нашему мнению, она может считаться по-настоящему развивающей, а значит, продуктивной, если

- организуется с учетом детских интересов, склонностей, выявленных в ходе диагностики (такую диагностику обычно проводит учитель совместно с психологом);
- является продолжением урочной деятельности и осуществляется на тех же принципах;
- включает ученика в систему позитивных отношений с окружающим миром, создавая условия для его успешной социализации;
- способствует развитию индивидуальных особенностей каждого учащегося.

Неслучайно в свете ФГОС внеурочная деятельность организуется по направлениям развития личности:

- 1) спортивно-оздоровительное;
- 2) духовно-нравственное;
- 3) общекультурное;
- 4) общеинтеллектуальное;
- 5) социальное.

Как показывает практика, для ребенка становится актуальным не только выбранное направление внеурочной деятельности, но и формы организации такой деятельности. Наряду с широко применяемыми и хорошо известными, но, заметим, не становящимися от этого менее эффективными формами внеурочной деятельности – кружком, коллективным творческим делом, социальной акцией – современный учитель все чаще сталкивается с формой клуба, ярким примером которой является интеллектуальный проект «Что? Где? Когда?», объединяющий эрудитов различных возрастов. Аналоги такого клуба мы встречаем

в школе и сегодня. Совершенно очевидно, что форма клуба обладает мощным потенциалом для развития подростковой самостоятельности, ответственности и успешной социализации: клуб – это не «тусовка» по интересам, где есть только неформальное общение и свобода выбора, а прообраз юношеской организации со своей структурой, лидерами, социально значимыми делами, которые подростки инициируют, планируют, осуществляют самостоятельно. Принципиально важно, что взрослый в клубе – это консультант, который может помочь с анализом ситуации, что-то посоветовать, но решение остается за детским сообществом. Очень важным считаем, что клубы – объединения разновозрастные, где подросток учится с уважением относиться к мнению младшего и критически к позиции старшего или взрослого, что, несомненно, способствует формированию такой жизненной ценности, как толерантность.

Мы убеждены, что такая форма является перспективной, поэтому должна занять достойное место в инструментарии современного учителя.

Решая задачу по организации внеурочной деятельности, педагог в своей практике сталкивается с проблемой ограниченности ресурсов (не хватает помещений для проведения занятий кружка, секции, подчас недостаточен уровень компетентности самого педагога). Как быть в такой ситуации?

Отчасти решение может быть найдено в социальном партнерстве. Социальными партнерами могут являться:

- общественные, культурно-просветительские, спортивные организации;
- другие образовательные учреждения;
- родители.

Взаимодействие с социальными партнерами позволит учителю восполнить обнаружившиеся дефициты, например, использовать помещение библиотеки, музея, детского центра для проведения различных внеклассных мероприятий. Возможности всегда найдутся (у социальных партнеров интересы, как правило, совпадают), главное – искать!

С другой стороны, взаимовыгодное сотрудничество с социальными партнерами дает возможность учителю вовлечь подростка в социально значимую деятельность, делая ее особо привлекательной (он осознает, что делает нужное дело, получает одобрение своей деятельности извне). Очевидно, взаимодействие школы с различными организациями местного сообщества положительно влияет на отношение молодого человека к действительности и к самому себе, способствует формированию его как гражданина и патриота.

Таким образом, мы считаем, что использование в педагогической практике опыта конструктивного сотрудничества с социальными партнерами и эффективных методов, форм внеурочной деятельности, в

том числе клубного сообщества, дает возможность современному педагогу проектировать внеурочную деятельность как целостную систему, направленную на формирование устойчивой подростковой мотивации как к учебной, так и к иной деятельности.

### *Задача 3 – формирование эффективного взаимодействия с родителями*

Чтобы сделать родителя своим единомышленником в процессе воспитания и обучения ребенка, снизить риски несогласованности родительских и учительских ожиданий от ученика, скорректировать ценностные системы семьи и школы, предлагаем решить третью задачу посредством встреч с родителями на различных площадках, применения эффективных техник общения, внедрения института родительского волонтерства, а также проектирования совместной внутриклассной досуговой деятельности родителей и учащихся.

Такую работу целесообразно вести, с нашей точки зрения, в нескольких направлениях:

1) *информационно-просветительском* (цель – создание информационного поля для родителей и учащихся, повышение психолого-педагогической культуры родителей);

2) *досуговом* (цель – улучшение социально-психологического климата в классе, школе, укрепление семейных связей, профилактика вредных и опасных привычек и наклонностей как у детей, так и у взрослых);

3) *согласования и общественного договора* (цель – совместное проектирование и организации внутриклассного, внутришкольного пространства, выработка основных договоренностей в области воспитания и развития детей, закрепленная в локальных документах, а также создание органов классного самоуправления и конфликтной комиссии).

Решение этой непростой задачи предполагает использование встреч с родителями на разных площадках:

– тематические собрания и консультации,

– «Клуб для родителей», целью которого является преодоление многих внутриличностных конфликтов родителей в отношении с детьми, создание благоприятных предпосылок для формирования в их сознании новых мировоззренческих позиций и установок, позволяющих успешно решать проблемы детей;

– родительская конференция, на которой классный руководитель и директор образовательного учреждения знакомят законных представителей учащихся с результатами проделанной работы за год (публичный отчет);

– День открытых дверей. Эта форма позволяет родителям повысить степень своей осведомленности об учебно-воспитательном процессе, повлиять на принятие решений по ключевым вопросам жизни школы;

– совместные экскурсии, праздники, соревнования, которые укрепляют семейные связи, способствуют открытию друг друга, улучшают социально-психологический климат.

Достичь положительного результата подобных встреч невозможно без эффективного общения, которое должно, по нашему мнению, осуществляться с применением различных эффективных техник общения деятельностного типа.

Задача современного учителя состоит в том, чтобы владеть такими техниками и грамотно выстраивать свои отношения с окружающими людьми на их основе.

Считаем важным, что продуктивные формы учительско-родительской совместной деятельности и общения способствуют инициации волонтерского движения среди родителей как наивысшей гуманистической формы сотрудничества школы и семьи. Родительское добровольчество содержит большой воспитательный потенциал, являясь для молодого человека примером бескорыстной помощи на благо местного сообщества, в котором он живет. Подросток, глядя на родителей, воспринимает такой способ отношений с миром естественным и нормативным. Правда, в практике современной школы такой опыт пока редкость.

Таким образом, решение задачи эффективного сотрудничества с родителями способствует:

– повышению родительской активности, ориентации на сотрудничество;

– формированию положительных жизненных ценностей и социально значимых норм;

– раскрытию творческого потенциала семьи;

– формированию единого школьного пространства взрослых и детей, где ребенок хочет и может действовать в различных направлениях, а родитель и педагог готовы ему в этом помочь.

В заключение хочется отметить, что предложенные нами способы решения проблемы формирования устойчивой учебной мотивации школьников, конечно же, не являются бесспорными и исчерпывающими. Это лишь один из возможных вариантов выхода из проблемной ситуации, с которой сталкивается современный учитель в своей практике. Но мы искренне надеемся, что находимся на верном пути!

**ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ**

1. Какие трудности возникают в процессе решения проблемы формирования устойчивой учебной мотивации у школьников?
2. Какие компоненты включает в себя понятие «мотивация»?
3. В чем заключается сущность системно-деятельностного подхода?
4. Какие факторы необходимо учитывать при проектировании ситуации успеха на уроке?
5. В чем заключается сущность проблематизации содержания образования?
6. Каковы преимущества групповой работы?
7. Какие образовательные результаты подлежат оцениванию согласно ФГОС?
8. Каковы современные инструменты оценивания образовательных результатов?
9. При каких условиях внеурочная деятельность эффективна?
10. Каковы основные направления внеурочной деятельности в свете ФГОС?
11. Кто может выступать в качестве социальных партнеров школы?
12. Какие способы решения проблемы формирования устойчивой учебной мотивации у школьников Вы можете предложить?

**Список литературы**

1. Цукерман Г.А. Урок в системе развивающего обучения (планирование и импровизация) // Психологическая наука образование. 1998. №1.
2. Федеральный государственный образовательный стандарт ОOO // Сайт «Министерство образования и науки Российской Федерации». – URL: <http://минобрнауки.рф/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/336> (дата обращения: 25.07.2015).

## ПРОБЛЕМА 9. КАК ПРЕОДОЛЕТЬ КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ УЧАЩИХСЯ, ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ?

### ЭКСПЕРТ

**Елена Александровна Мухина,**  
заместитель директора по учебно-воспитательной работе  
МАОУ «СОШ г. Зеленоградска»

### РАБОЧАЯ ГРУППА

**Андрей Александрович Andres**, учитель истории и обществознания МБОУ СОШ п. Новостроево (Озерский район);

**Маргарита Сергеевна Andres**, учитель немецкого языка МАОУ гимназия №2 (г. Черняховск);

**Ленара Диляверовна Каракоз**, учитель английского языка МАОУ СОШ №7 (г. Калининград);

**Марина Александровна Малыгина**, учитель биологии МАОУ СОШ №19 (г. Калининград);

**Евгений Михайлович Синицкий**, учитель музыки МАОУ гимназия №2 (г. Черняховск);

**Елена Владиславовна Уманец**, учитель английского языка МАОУ СОШ №19 (г. Калининград);

**Алиса Константиновна Шмурьгиба**, учитель русского языка и литературы МАОУ гимназия №2 (г. Черняховск).

**Ключевые понятия:** «конфликт», «конфликтная ситуация», «сотрудничество».







## РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ

1. Трудности (препятствия в решении проблемы).

<i>Внутренние трудности</i>	<i>Внешние трудности</i>
Недостаточно высокий уровень подготовки педагогов в области психологии и педагогики (умение конфликты предупредить)	Недостаточная поддержка педагогов со стороны администрации
Отсутствие в школах высококвалифицированной социально-психологической службы	Отсутствие сетевого взаимодействия образовательной организации со специализированными учреждениями
Неготовность и нежелание педагогов обучаться современным педагогическим технологиям (педагогике сотрудничества)	Недостаточная профессиональная поддержка педагогов со стороны профсоюзов
Отсутствие в школе института наставничества	

2. Цель: достичь заинтересованности в результативном учебном и воспитательном процессе всех сторон.

3. Задачи и средства.

<i>Способы достижения цели</i>	<i>Задача 1</i>	<i>Задача 2</i>	<i>Задача 3</i>
	<i>Не допускать конфликтов с учащимися</i>	<i>Разрешать конфликты между родителями и педагогами конструктивно</i>	<i>Формирование открытого, дружелюбного и работоспособного педагогического коллектива</i>
<i>Средства достижения результата</i>	Предотвращение конфликтов и их разрешение с участием самих учащихся	Активное привлечение родителей к управлению образовательной организацией	Помощь педагога-наставника
	Помочь учащимся в самореализации (ребенок должен быть успешным в чем-либо)	Постоянное участие родителей в учебном и воспитательном процессе	Соблюдение традиций педагогического коллектива и активное участие в его жизни
	Обращение за помощью к узким специалистам	Саморазвитие педагога	Применение эффективных техник общения

#### 4. Условия решения задачи.

*Задача 1:* постоянное повышение квалификации (расширение психолого-педагогических знаний); активное участие во внеурочной, исследовательской, проектной деятельности; консультации психологов, участие в тренингах; качественная методическая литература, информационно-методические интернет-ресурсы для педагогов.

*Задача 2:* постоянное повышение квалификации (расширение психолого-педагогических знаний); консультации психологов, участие в тренингах; качественная методическая литература, информационно-методические интернет-ресурсы для педагогов.

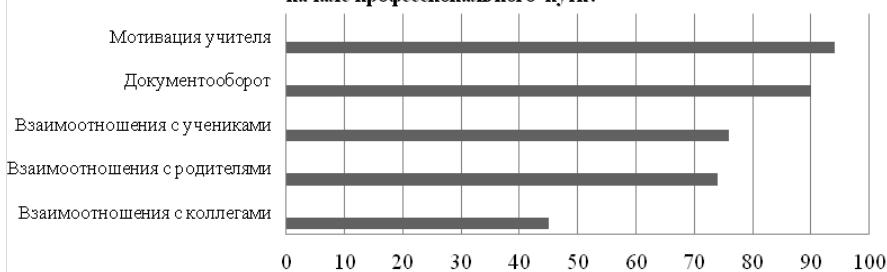
*Задача 3:* работоспособный коллектив; доброжелательная атмосфера в школе; существование устойчивых традиций педагогического коллектива, эффективное взаимодействие всех участников образовательного процесса; реальный институт наставничества; включение родителей и учащихся в самоуправление образовательной организацией.

5. Результат решения проблемы: заинтересованность в результативности учебного и воспитательного процесса всех сторон.

### РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ

Конфликты на работе могут не только испортить настроение, но и негативно сказаться на карьере. Чтобы избежать столкновений с коллегами, родителями, детьми, нужно выбрать правильную стратегию поведения.

**Какого рода проблемы возникают чаще всего у молодого педагога в начале профессионального пути?**



Опрос был проведен на III Межрегиональном форуме молодых педагогов – 2015 среди участников в возрасте от 21 до 34 лет. Количество респондентов составило 21 человек. По результатам опроса мы сделали вывод, что на первом месте у современного молодого педагога стоит проблема условий и средств мотивации в рабочем процессе. Второе место занимает проблема документооборота. На третьем месте оказалась проблема взаимоотношения с учениками, на четвертом месте с отрывом в один голос определилась проблема взаимоотношения с родителями и последнее место занимает проблема взаимоотношения с коллегами (см. рис. ниже).

В.А. Сухомлинский о конфликтах в школе писал: «Конфликт между педагогом и ребенком, между учителем и родителями, педагогом и коллективом – большая беда школы. Чаще всего конфликт возникает тогда, когда учитель думает о ребенке несправедливо. Думайте о ребенке справедливо – и конфликтов не будет. Умение избежать конфликта – одна из составных частей педагогической мудрости учителя. Предупреждая конфликт, педагог не только сохраняет, но и создает воспитательную силу коллектива» [2].

Наряду с понятием «конфликт» часто используют понятие «конфликтная ситуация» (см. тезаурусную схему), которое выступает как частное явление по отношению к конфликту и представляет лишь фрагмент конфликта.

Как же научиться избегать конфликтов?

### *Задача 1 – не допускать конфликтов с учащимися*

Молодой педагог, переступая порог школы в начале своей профессиональной карьеры полон радужных надежд и уверенности в своих силах. На самом деле, ситуация оказывается несколько иной: в классе нет идеального внимания, ученики не соблюдают субординацию, зачастую они не хотят учиться. И буквально с первых недель и месяцев у молодого специалиста возникает конфликт интересов с учениками. Причиной этого несоответствия ожиданий преподавателя и ученика может быть, конечно, некомпетентность учителя в некоторых педагогических вопросах, а также отсутствие профессионального опыта. В данной работе нас интересуют лишь те ситуации, когда объективно педагог обладает всеми необходимыми навыками, достаточным уровнем профессионализма и твердым желанием выполнить свою учебно-воспитательную задачу по отношению к каждому ребенку.

По мнению психолога М.М. Рыбаковой, между педагогами и учащимися чаще всего встречаются следующие виды конфликтов:

1) конфликты деятельности – по поводу успеваемости учащихся, выполнения ими учебных и внеучебных заданий;

2) конфликты поведения – в связи с нарушением правил поведения чаще всего на учебных занятиях и за пределами учебного учреждения;

3) конфликты отношений – в сфере эмоционально-личностных отношений учащихся и педагогов в рамках их общения в процессе совместной педагогической деятельности [1].

Основные рекомендации педагогам по управлению конфликтами с учащимися могут сводиться к следующим педагогическим правилам.

#### *Правило 1. Свой среди своих*

Во многих конфликтных ситуациях дети весьма неохотно идут на контакт со взрослым человеком, не готовы или просто не хотят поделиться своими переживаниями с родителями, учителями, наставниками. И даже при желании разрешить конфликтную ситуацию, они не могут этого сделать.

Одним из путей решения этой проблемы является создание в школе «Службы примирения» (медиации), которая будет состоять из педагогов, психологов, социальных педагогов и учащихся.

Деятельность этой организации заключается в обсуждении возникшего конфликта, рассмотрении его со всех сторон, выяснении его причин и последствий, а также поиске путей решения. Именно ученики помогают обратившемуся к ним товарищу прийти к правильным выводам и разобраться, в чем он не прав, что стоит изменить в своем поведении и отношении к учебному процессу и учителю.

#### *Правило 2. Предоставь больше свободы*

Для того чтобы предотвратить или решить конфликтную ситуацию, необходимо не просто видеть в каждом ребенке личность, нужно помочь ему реализоваться, почувствовать себя нужным, важным, самостоятельным, способным принимать решения, выполнять задачи высокой значимости. Одним из путей достижения этих целей является привлечение учеников к активному участию в проектной и волонтерской деятельности, в общественных акциях, благотворительных мероприятиях и т.д.

#### *Правило 3. Обратись за помощью*

Зачастую причины конфликта интересов учителя и ученика намного глубже, чем непонимание или недовольство их друг другом, поэтому компетенции даже учителя со стажем, не говоря уже о молодом педаго-

ге, не хватает для решения столь глубоких личных проблем, которые выливаются в несоответствующее поведение и неисполнение учебных задач.

В этом случае необходимо обратиться за помощью к сторонним специалистам, привлекая их к воспитательному процессу и внеурочной работе. Такими специалистами могут быть психологи, логопеды, дефектологи, сотрудники полиции по делам несовершеннолетних, участковые, сотрудники МЧС, работники сферы дополнительного образования (ДЮЦ, РДК, ДДТ и др.).

Адреса-помощники: телефон доверия для детей, подростков и их родителей: 8-800-2000-1222; телефон ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям» (г. Калининград, ул. Коммунальная): 695-73-03.

*Задача 2 – разрешать конфликты между родителями  
и педагогами конструктивно*

Периодически возникают сложности во взаимодействии между учителями и родителями, родителями и администрацией. Не всегда ожидания родителей совпадают с результатами образовательного процесса.

Встречаются две крайности во взаимодействии школы и родителей.

Например, одни родители активно участвуют в деятельности школы, позволяя себе, в том числе, говорить о низкой эффективности обучения их детей. Однако отсутствие сотрудничества с учителями не приносит никаких результатов от их активного участия в жизни школы.

Другая крайность – полное отсутствие интереса у родителей к образовательному процессу; учителя для таких родителей – не авторитет. Такие родители с удовольствием перекладывают ответственность за воспитание ребенка на школу.

Из-за чего возникают конфликтные ситуации между родителями и учителями?

В первую очередь, неудовлетворенность родителей в области обучения и воспитания детей, организации учебно-воспитательного процесса, результативности процесса.

Как разрешить такие конфликты?

Наиболее плодотворным является сотрудничество с родителями, которые помогают и откликаются на просьбы классного руководителя и учителей-предметников. Задача образовательной организации – перевести родителей из состояния крайностей в «золотую середину» через разнообразные формы взаимодействия родителей и школы, представленные далее.

Интересной формой взаимодействия является «Совет отцов». Не секрет, что папы меньше всего вовлечены в школьную жизнь, хотя именно

они зачастую обладают большим авторитетом для своих детей. Практика внедрения такого органа самоуправления зарекомендовала себя с лучшей стороны во многих школах Калининградской области. Правда, здесь имеется опасность; кроется она в том, что сейчас многие дети воспитываются в неполных семьях. Хотя в данном случае интересно было бы найти новые практики, скажем, вовлечение мальчиков, растущих без отцов, в совместные формы досуга в семье: посещение досуговых учреждений, выезды, праздники и т.д.

Другой формой, способной найти пути преодоления конфликтных ситуаций между учителями и родителями, может являться проведение совместных мероприятий: выезды на природу, организация викторин, игр и т.д. Не секрет, что дети дома – одни, а в школе проявляют другие характеристики личности, отсюда возможны и недопонимания между учителями и родителями, которые видят своих детей в несколько иных ситуациях.

В преодолении конфликтных ситуаций играет большую роль личность учителя, а личностью необходимо стать. Становление личности происходит не только на профессиональном поприще, но и в обществе в целом.

Учитель как личность должен реализоваться в школе, иметь свои интересы, увлечения, занимать активную гражданскую позицию и т.д.

Учитель как личность должен быть примером для подражания, соответственно, показывая только свои лучшие человеческие качества. Говоря о вреде чего-либо, слова не должны расходиться с делом, иначе грош цена всему воспитательному процессу.

Становление учителя как личности можно рассматривать как один из факторов недопущения и преодоления конфликтных ситуаций в образовательном пространстве.

### *Задача 3 – формирование открытого, дружелюбного и работоспособного педагогического коллектива*

Наряду с уже упомянутыми участниками конфликта интересов, не стоит забывать, что ими могут стать и сами педагоги.

Часто между коллегами возникает конкуренция, вызванная приоритетностью предмета. Наверное, почти каждый педагог встречался с такой ситуацией: «В конце года учащихся ждут важные экзамены по математике и русскому языку, ну что вы со своей биологией?!».

Причинами конфликта также могут стать возраст, неопытность молодого педагога и недоверие к его уровню квалификации. В некоторых педагогических коллективах возникают противоречие целей администра-

стракции и учителя. Как молодому педагогу найти общий язык с коллегами, администрацией и влиться в по-настоящему сплоченный, дружный, объединенный общими целями коллектив?

*Рекомендация 1 – не бойтесь обращаться за помощью.* Зачастую молодой специалист чувствует себя растерянно, напуганно, а иногда и одиночко, даже не подозревая, что есть люди и организации, готовые ему помочь.

*Рекомендация 2 – смело обращайтесь к своему наставнику, который обязательно должен быть предоставлен школой.* А если такого нет, посещайте как можно больше уроков опытных коллег.

*Рекомендация 3 – обращайтесь за помощью в Совет молодых педагогов.* Смело объединитесь и решайте свои проблемы вместе.

Кроме того, Ассоциация молодых педагогов Калининградской области предоставляет методическую помощь и привлекает к различным мероприятиям по повышению квалификацию профессионального поля (тел.: 93 77 58; группа в социальной сети «ВК»: [https://vk.com/amp\\_kaliningradskoji\\_oblasti?\\_smt=groups\\_list%3A1](https://vk.com/amp_kaliningradskoji_oblasti?_smt=groups_list%3A1)).

*Рекомендация 4 – соблюдайте традиции педагогического коллектива.* Ничто так не объединяет людей, как совместная активная деятельность, участие в мероприятиях и подготовка к ним. Активно участвуйте в семинарах и форумах, проводимых как в вашей школе, так и на городском, региональном и федеральном уровнях.

Привлекайте специалистов, которые на профессиональном уровне помогут организовать тренинги, игры на сближение, выездные мероприятия, экстрим-трассы.

*Рекомендация 5 – следите за новостями.* В нашем мире все очень быстро меняется, и за этим сложно уследить. Молодому педагогу это важно как никому. Следить за новостями и быть в курсе всех событий региона вам помогут:

официальный сайт Министерства образования и науки РФ [www.mon.gov.ru](http://www.mon.gov.ru);

Федеральный портал «Российское образование» [www.edu.ru](http://www.edu.ru);

Калининградский областной институт развития образования <http://www.koiro.edu.ru/news/>.

Независимо от результатов разрешения противоречий главное – статься не разрушить отношения с учащимся, не бояться конфликтов, брать на себя инициативу их конструктивного разрешения.

**ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ**

1. Какие условия могут предотвратить конфликтные ситуации?
2. Какие специалисты могут помочь в разрешении конфликта интересов педагога и учащегося?
3. Чем занимается школьная Служба примирения (медиации)?
4. Какую роль могут играть родители в школьном самоуправлении?
5. Какие организации способствуют адаптации молодого специалиста в педагогическом сообществе?

**Список литературы**

1. Рыбакова М.М. Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов// Конфликтология: хрестоматия / сост. Н.И. Леонов. 2-е изд. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО МОДЭК, 2003. С. 112–130.
2. Сухомлинский В.А. О воспитании: для педагогов, родителей и студентов педвузов. М.: Школьная Пресса, 2003.– 192 с.

**ДЛЯ ЗАМЕТОК**

# ПУТИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ МОЛОДОГО УЧИТЕЛЯ

Учебно-методическое пособие

Материалы печатаются в авторской редакции.  
Ответственность за точность цитат, имен,  
название иных сведений, а также соблюдение законов  
об интеллектуальной собственности несут авторы.

Государственное автономное учреждение  
Калининградской области  
дополнительного профессионального образования  
«Институт развития образования»

Подписано в печать 19.08.2015 г.

Формат 60 x 84/16

Бумага для цифровой печати

Гарнитура «Cambria»

Тираж 150 экз.